



GRUPA BANKU MILLENNIUM

Prezentacja wyników 1 kw. 2020 r.

ZASTRZEŻENIE

Niniejsza prezentacja została przygotowana przez Bank Millennium dla jego interesariuszy, wyłącznie w celach informacyjnych. Informacje, prezentowane w niniejszej prezentacji, należy odczytywać wraz z innymi informacjami, publikowanymi przez Bank (na www.bankmillennium.pl), w szczególności sprawozdania finansowe i raporty bieżące.

Prezentowane dane finansowe są na skonsolidowanym poziomie Grupy Banku Millennium.

Dane finansowe Euro Banku są prezentowane jak następuje: pozycje RZiS za ostatnich 7 miesięcy 2019 r. w bilansie na koniec września i grudnia 2019 r. oraz w danych sprzedażowych, jak wskazano na wykresach.

Dane opierają się na opublikowanych sprawozdaniach finansowych, z dwoma korektami pro-forma:

- Bank przygotowuje swe sprawozdania finansowe zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej, toteż jedynie odsetki od instrumentów pochodnych, zgodnych z formalnymi zasadami rachunkowości zabezpieczeń, są ujmowane, jako Wynik z tytułu odsetek, podczas gdy pozostałe odsetki od instrumentów pochodnych, są księgowane w wyniku na aktywach i zobowiązaniach finansowych, przeznaczonych do obrotu. Ponieważ przedmiotowa relacja rachunkowości zabezpieczeń zmienia się w czasie i nie musi obejmować całego portfela swapów walutowych oraz walutowo-procentowych, Bank w niniejszej prezentacji przedstawia dane pro forma, które całość marży na instrumentach pochodnych prezentują w Wyniku z tytułu odsetek. Zdaniem Banku, ww. podejście pozwala na lepsze zrozumienie kształtowania się Wyniku z tytułu odsetek, gdyż uwzględnia istotę transakcji na instrumentach pochodnych, które są związane z zarządzaniem płynnością w zakresie aktywów i pasywów w walutach zagranicznych.
- Zgodnie z obecnym rozumieniem standardu MSSF9, niewielka część portfela kredytowego jest wyceniana do wartości godziwej przez rachunek wyników. Ponieważ korekta tego portfela według wartości godziwej ma zbliżony skutek ekonomiczny do korekty o utratę wartości, zostało to wyłączone z Dochodów operacyjnych ogółem i ujęte w pozycji „koszt ryzyka”.

Niniejszej prezentacji nie należy traktować, jako rekomendacji zakupu papierów wartościowych, oferty, zaproszenia, lub zachęcania do oferty zakupu, inwestycji, lub zawarcia jakiejkolwiek transakcji na papierach wartościowych, w szczególności w zakresie papierów wartościowych Banku Millennium.



Prezentacja wyników za 1 kw. 2020

> Wpływ Covid-19

- > Dane makroekonomiczne
- > Integracja Euro Banku
- > Wyniki finansowe
- > Rozwój biznesu
- > Załączniki

WSPIERAMY NASZYCH KLIENTÓW W CZASIE EPIDEMII COVID-19

Optymalizacja procesu wakacji kredytowych oraz szeroka kampania w kanałach elektronicznych

Dedykowana komunikacja na stronie internetowej i na banerach w portalu

Kompendium wiedzy o obecnej obsłudze we wszystkich kanałach Banku Millennium oraz o możliwościach bankowości internetowej oraz aplikacji mobilnej a także o bezpiecznych sposobach załatwiania spraw bieżących bez wychodzenia z domu

Kampanie spersonalizowane;

- SMS
- PUSH
- Skrzynka odbiorcza w Millenecie i w aplikacji mobilnej
- Wiadomości kontekstowe w systemie i w serwisie internetowym

Fundacja Banku Millennium przekazała 500.000 Instytutowi Chemii Bioorganicznej Polskiej Akademii Nauk, który opracował pierwsze polskie testy na Covid-19.

Dodatkowe udogodnienia dla klientów

- **Bezdotykowe transakcje kartowe** do 100 zł bez zatwierdzania kodem PIN
- Większość transakcji można dokonać bezpiecznie i **zdalnie z domu**
- **Założenie ROR w pełni online** z wykorzystaniem selfie



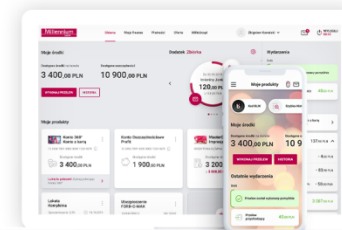
[Sprawdź, jak działamy w związku z zagrożeniem epidemią >](#)

Obecnie czas oczekiwania na połączenie z konsultantem na Infolinii oraz odpowiedź na pytania przesłane drogą elektroniczną może być nieco dłuższy niż zwykle. Prosimy o odrobinę wyrozumiałości w tym trudnym dla nas wszystkich okresie. Zapewniamy, że robimy wszystko by jak najszybciej udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania. Przypominamy, że większość odpowiedzi znajdziesz na naszej stronie. Skorzystaj z opcji Szukaj w prawym górnym rogu strony.

Możesz bardzo wiele **bez ruszania się z domu**

Pamiętaj, że w Millenecie i aplikacji mobilnej wykonasz większość transakcji bezpiecznie i na odległość

- ✓ aplikacja mobilna Banku Millennium i system internetowy Millenet są dostępne codziennie przez całą dobę
- ✓ wiele spraw administracyjnych możesz załatwić poprzez bankowość internetową, korzystając z Millenecie z zakładki MilleUrząd
- ✓ za zakupy w internecie zapłacisz online a w sklepie stacjonarnym bezdotykowo telefonem lub kartą



WSPARCIE BANKU MILLENNIUM DLA KLIENTÓW W DOBIE EPIDEMII COVID-19

Czasowe wakacje kredytowe

Wsparcie klientów indywidualnych: pożyczki gotówkowe i kredyty hipoteczne

Wakacje kredytowe – czasowe odroczenie rat kapitałowych i odsetkowych

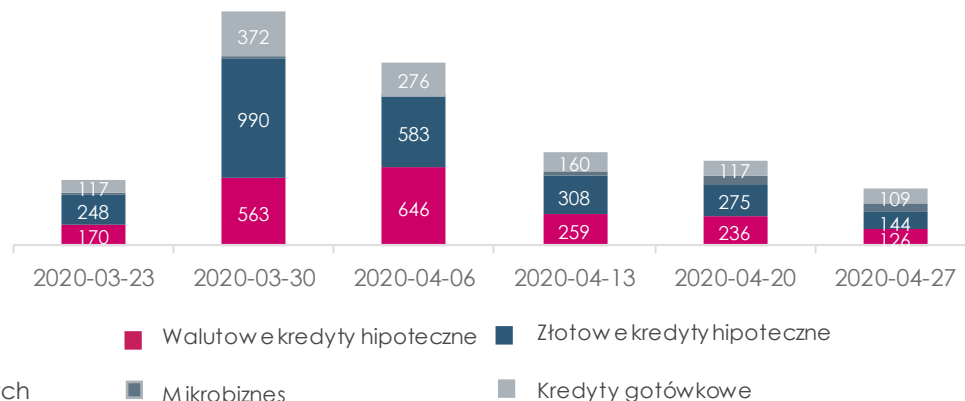
- **zdalny proces wnioskowania o wakacje kredytowe** (Millenet, TeleMillennium), bez konieczności wizyty w oddziale
- **podstrona internetowa, dedykowana wakacjom kredytowym** – wszystkie potrzebne informacje, przykładowa symulacja porównania kosztów, warunki wnioskowania, wymagane dokumenty
- **symulator kosztów wakacji kredytowych** dostępny przez Telemillennium i w oddziałach Millennium – pozwala klientom uzyskać informację o kosztach wakacji kredytowych, przed podjęciem decyzji o wnioskowaniu

Statystyka wakacji kredytowych:

- Kredyty z wakacjami kredytowymi stanowią **ok. 13% całego portfela regularnego**.
- Kredyty hipoteczne stanowią **77% portfela detalicznego z przyznanymi wakacjami kredytowymi**.
- **Szczyt** decyzji o wakacjach kredytowych dla kredytów detalicznych zaobserwowano **w ostatnim tygodniu marca i pierwszym tygodniu kwietnia**. Od tego czasu obserwuje się spadający popyt na nowe wakacje kredytowe.

Ekspozycje kredytowe z zatwierdzonymi wakacjami kredytowymi*

Kategoria	Zaangażowanie* [mln zł]	% regularnych funkcjonujących
Detal, w tym:	5 904	11,0%
Kredyty hipoteczne - w waluty obce	1 998	13,1%
Kredyty hipoteczne - PLN	2 548	11,5%
Kredyty dla mikrobiznesu	31	5,6%
Kredyty konsumpcyjne	1 155	8,0%
Kredyty dla przedsiębiorstw	1 414	12,1%
Millennium Leasing, w tym:	1 786	27,5%
Mikrobiznes	417	28,4%
Przedsiębiorstwa	1 369	27,2%
Razem	9 103	12,9%



(*) Zaangażowanie na 31 marca 2020 r. Informacja, dotycząca wakacji kredytowych na 5 maja 2020 r.

WSPARCIE BANKU MILLENNIUM DLA KLIENTÓW W DOBIE EPIDEMII COVID-19

Szybka reakcja na szybko zmieniające się potrzeby klientów

WSPARCIE DLA MIKROPRZEDSIĘBIORSTW I KLIENTÓW KORPORACYJNYCH

- **Wniosek o wsparcie finansowe PFR** (dotacja z możliwością umorzenia) w Millenecie dla mikroprzedsiębiorstw i MŚP
- **Czasowe zawieszenie rat kredytu**, w tym faktoring, leasing i karty obciążeniowe dla wszystkich przedsiębiorstw
- Szybki i uproszczony tryb **odnowienia kredytu** dla MŚP i dużych przedsiębiorstw
- **Gwarancje BGK na nowych, korzystniejszych warunkach** dla mikroprzedsiębiorstw i MŚP (gwarancja de minimis)
- **Kredyty wspomagane przez Fundusz Gwarancji Płynnościowych BGK** dla średnich i dużych przedsiębiorstw
- Zdalne podpisywanie wszystkich umów dla MŚP i dużych przedsiębiorstw

Bank securely

Suspension of instalment repayment

BGK guarantees

Branches



Financial support for enterprises under the PFR Financial Shield

We are working on providing access to the application for financial support for micro, small and medium enterprises under the Financial Shield of the Polish Development Fund (PFR). **In a few days the application can be submitted through Millenet online banking system.** We will inform you about further steps and the availability of the application. The application form and program rules for large enterprises are available on the PFR website.

MORE

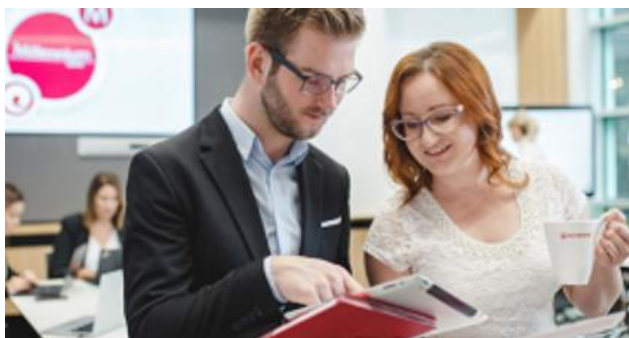
JAK KLIENCI ODEBRALI NASZE DZIAŁANIA

Klienci są zadowoleni z funkcjonowania Banku w obecnej sytuacji. Większość z nich nie doświadczyła problemów, doceniali także możliwość bankowania online.

W oczach klientów dostępność i jakość usług w Banku nie zmieniła się, więc ich ogólna opinia o Banku również nie uległa zmianie.

92%*

badanych klientów jest zadowolonych z obecnych działań Banku



Powody zadowolenia*[N=268]:



Wśród tego, co Bank może poprawić klienci wskazywali na:

- Długie kolejki w oddziałach
- Konieczność pójścia do oddziału, aby dokończyć wniosek o pożyczkę gotówkową, aktywować kartę debetową, lub by odzyskać PIN do karty debetowej

*Pyt.: Jak zadowolony/a jest Pan/i z działań Banku Millennium w odpowiedzi na obecną sytuację? Proszę zaznaczyć odpowiedź na skali 1-5, gdzie 1 oznacza „zdecydowanie niezadowolony/a” a 5 oznacza „zdecydowanie zadowolony/a”. [% ocen 4 i 5, N=363]

** Pyt.: Jaki jest powód Pana/i opinii? [Kategoryzacja odpowiedzi spontanicznych]

Źródło: Badanie Banku: Metoda: CATI; Okres: 3/04-4/05/2020; Wielkość próby: 986 przeprowadzonych rozmów

RZĄDOWE PROGRAMY WSPARCIA

Polski rząd oraz bank centralny szybko podjęły zdecydowane działania, aby wesprzeć przedsiębiorstwa, dotknięte negatywnymi skutkami pandemii.

Tarcza antykryzysowa 1.0

- Zwolnienie ze składek ZUS na 3 miesiące
- Jednorazowe świadczenie dla osób pracujących na własny rachunek, o spadających dochodach.
- Dopłaty do wynagrodzeń pracowników.
- Odliczenie straty, poniesionej w roku 2020 od dochodów operacyjnych, uzyskanych w 2019 r.
- Prolongata kredytów obrotowych i nowe finansowanie, zabezpieczone 80% gwarancjami de minimis z BGK.
- Nisko-oprocentowane kredyty z Funduszu Pracy dla mikroprzedsiębiorstw.
- Wakacje kredytowe

Tarcza antykryzysowa 3.0

- Fundusz dopłat do oprocentowania w Banku Gospodarstwa Krajowego (BGK).
- Wsparcie dla przedsiębiorstw budowlanych, w tym dotacje do czynszu i wsparcie finansowe gminnych, lub gminnych towarzystw mieszkaniowych, które zbudują tanie mieszkania.
- Wsparcie branży farmaceutycznej.
- Ograniczenie możliwości przejmowania polskich spółek w branży m.in. energetycznej, medycznej, żywnościowej i telekomunikacyjnej.
- Przejmowanie spółek z branż strategicznych przez podmioty spoza Unii Europejskiej będzie wymagać powiadomienia Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Tarcza antykryzysowa 2.0

- Dotacje dla przedsiębiorstw o łącznej wartości 100 mld zł (4,5% PKB): 25 mld zł przeznaczone dla mikroprzedsiębiorstw, 50 mld zł dla małych i średnich przedsiębiorstw, a 25 mld zł dla dużych przedsiębiorstw.
- Podmioty, które skorzystają z programu, otrzymają łącznie 60 mld zł środków bezzwrotnych.
- Program będzie finansowany przez emisję obligacji Państwowego Funduszu Rozwoju, który w drugim kwartale 2020 r. uplasuje 100 mld zł papierów dłużnych, gwarantowanych przez Skarb Państwa.

NBP, KNF, BFG, MF

- Obniżki stóp procentowych przez Radę Polityki Pieniężnej (2x50 pb.).
- Obniżenie poziomu wymaganych rezerw (0,5% z 3,5%) i wyższe oprocentowanie obniżonych rezerw obowiązkowych.
- Obniżenie bufora ryzyka systemowego do zera.
- Operacje NBP zapewniają sektorowi bankowemu płynność poprzez transakcje repo.
- Program skupu obligacji skarbowych i gwarantowany przez Skarb Państwa na rynku wtórnym przez NBP.
- Kredyt wekslowy, przeznaczony na refinansowanie nowych kredytów, udzielonych przedsiębiorstwom przez banki komercyjne.
- Przesunięcie terminu obowiązywania wymogów MREL i zniesienie progów pośrednich

BEZPIECZNE I NIEPRZERWANE FUNKCJONOWANIE ZAPEWNIONE WE WCZESNYM ETAPIE EPIDEMII COVID-19

Znaczna większość oddziałów działała nadal we wczesnym etapie pandemii, ale ruch w kanałach alternatywnych wzrósł znacznie

Funkcjonowanie oddziałów

- 96% oddziałów pozostaje otwartych (96% oddziałów własnych/97% oddziałów franczyzowych)
- 25 oddziałów jest obecnie zamkniętych; ponad połowa oddziałów otwarta ponownie od połowy marca

Bezpieczeństwo pracowników

- Jedynie 10% pracowników Centrali i sprzedaży bankowości przedsiębiorstw pracuje w biurze w szczytowym okresie izolacji
- 8% pracowników sieci detalicznej pracuje zdalnie w szczytowym okresie izolacji; 54% pracowników oddziałów pracuje w biurze w szczytowym okresie pandemii

Wyniki TeleMillennium

- Ponad 20 tys. połączeń obsłużonych w szczytowym dniu (23 marca) w por. do 3,5 tys. na początku marca oraz <10 tys. pod koniec kwietnia
- Średni czas oczekiwania 8 min. w okresie szczytu, w por. do 1 min na początku kwietnia i <1 min. pod koniec miesiąca
- Szczyt korespondencji elektronicznej 14 kwietnia (przychodzące czaty i maile)

Wakacje kredytowe i sprzedaż online pożyczek gotówkowych

- Bank jako jeden z pierwszych zaczął po komunikacie ZBP oferować swoim klientom wakacje kredytowe.
- Szczyt wakacji kredytowych, zarejestrowanych przez TeleMillennium 23 marca i późniejszy, stopniowy spadek
- Dzienna sprzedaż pożyczek gotówkowych powróciła do poziomu znacznie ponad 2 mln zł pod koniec kwietnia

WRAŻLIWOŚĆ GRUPY MILLENNIUM NA PANDEMIE COVID-19

Obniżone stopy procentowe i długość okresu izolacji/recesji wywrą największy wpływ na nasze wyniki roku 2020

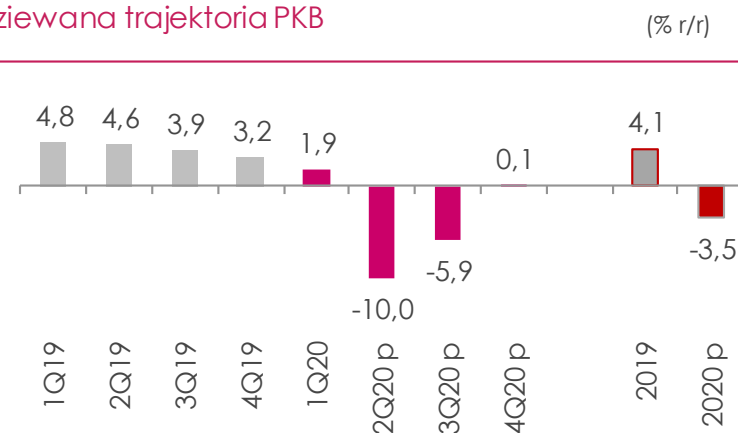
Potencjalne bezpośrednie i pośrednie konsekwencje pandemii Covid-19

- Niższy od wcześniej poziom działalności gospodarczej może zaszkodzić popytowi na produkty i usługi finansowe.
- Sytuacja finansowa niektórych klientów może pogorszyć się pomimo inicjatyw pomocowych, oferowanych przez Bank/rząd i doprowadzić do wyższego obciążenia ryzykiem (utworzona zapobiegawczo w 1 kw. 2020 r. rezerwa w wys. 60 mln zł na Covid-19).
- Oslabienie złotego może wpłynąć na koszt ryzyka prawnego walutowych kredytów hipotecznych (wzrost rezerwy w 1 kw. 2020 r. o 55 mln zł).
- Niedawna obniżka stopy bazowej o 100 pb. (stopy lombardowej o 150 pb.) zmniejszy nasz wynik odsetkowy o 160 mln - 190 mln zł do końca roku, zależnie od kształtowania się wolumenów biznesowych i czasu zmiany cen.

Wrażliwość portfela kredytów na pandemię Covid-19

- Wzmocniony monitoring detalicznego i korporacyjnego portfela kredytowego połączony z bezpośrednim kontaktem z klientami firmowymi oraz detalicznymi.
- Przegląd korporacyjnego portfela kredytowego w celu identyfikacji ekspozycji bardziej narażonych na ryzyka związane z pandemią.
- Koncentracja na istniejących ekspozycjach korpo, nie na zwiększaniu ekspozycji na nowych klientów.
- Niewielka ekspozycja na sektory postrzegane jako te najbardziej wrażliwe: turystyka oraz rozrywka, hotele, centra handlowe.
- W 2 kw. dalsza ocena wpływu pogarszającego się makro na parametry jakościowe portfela.

Spodziewana trajektoria PKB





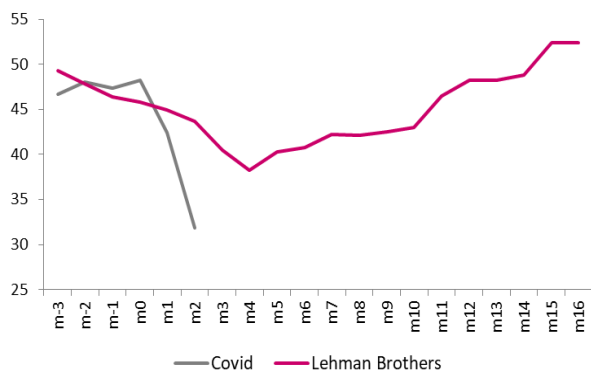
PREZENTACJA WYNIKÓW ZA I KW. 2020 R.

- > Wpływ Covid-19
- > **Dane makroekonomiczne**
- > Integracja Euro Banku
- > Wyniki finansowe
- > Rozwój biznesu
- > Załączniki

PRZEGLĄD MAKROEKONOMICZNY

Wybuch pandemii COVID-19 drastycznie zmienił perspektywę polskiej, ale też globalnej gospodarki. Ograniczenia w działalności gospodarczej wywołały gwałtowne pogorszenie nastrojów w przemyśle i usługach, co w konsekwencji skutkować będzie głęboką recesją oraz znacznym wzrostem bezrobocia.

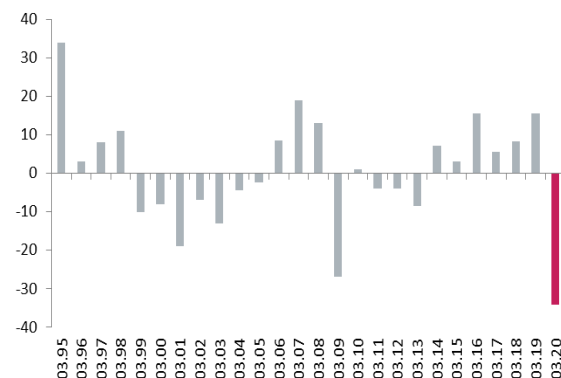
PMI dla polskiego przemysłu (pkt)



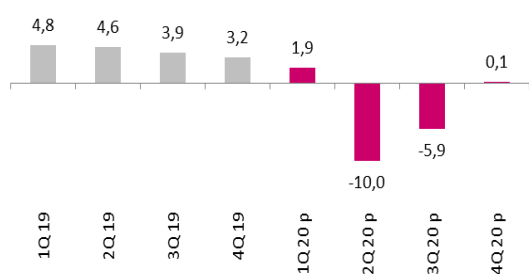
Koniunktura w sektorze usług (pkt)



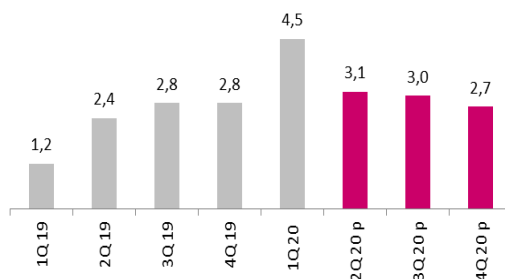
Miesięczna zmiana zatrudnienia w sektorze przedsiębiorstw (tys.)



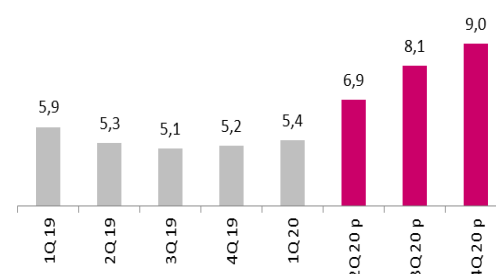
Dynamika PKB (% r/r)



Inflacja (% r/r)



Stopa bezrobocia rejestrowanego (%)

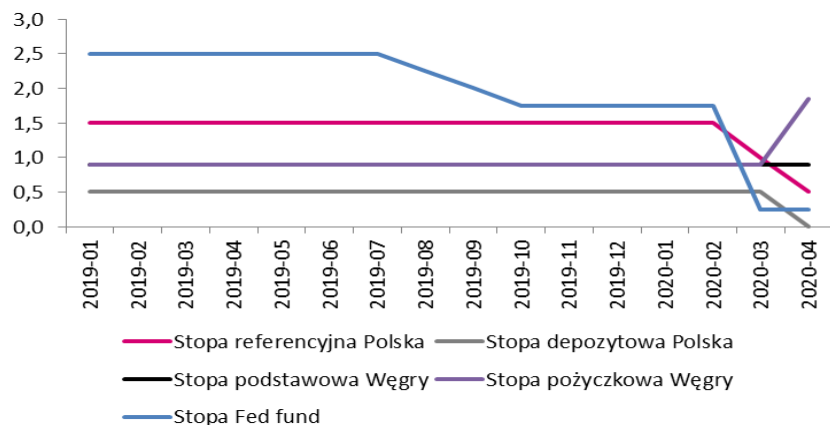


PRZEGLĄD MAKROEKONOMICZNY

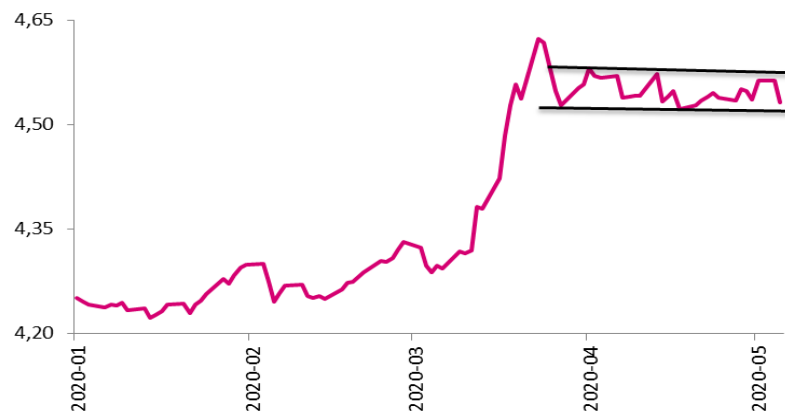
W reakcji na pogłębiające się negatywne skutki pandemii banki centralne na świecie, w tym także krajowa RPP znacznie obniżyły stopy procentowe, co przełożyło się na spadek rentowności obligacji. Rządy uruchomiły programy wsparcia na niespotykaną dotychczas skalę. Złoty osłabił się w reakcji na pandemię, jednak obecnie pozostaje stabilny.

Stopy procentowe na świecie (%)

(%)

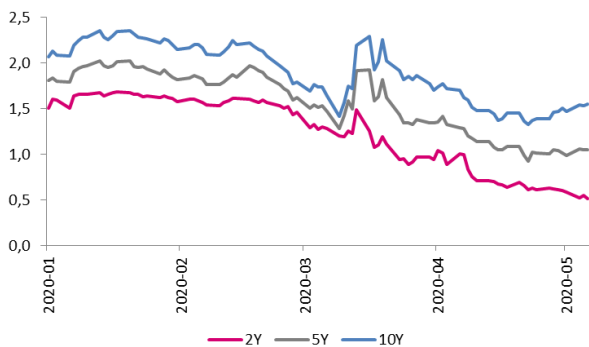


Kształtowanie się kursu EUR/PLN



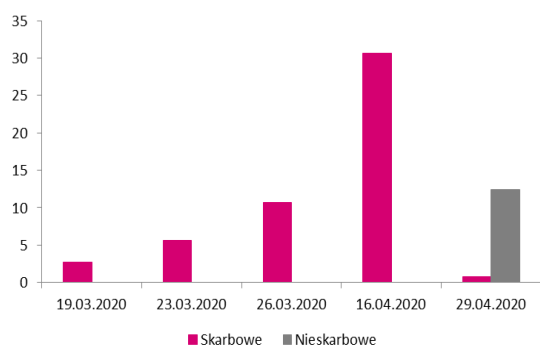
Dochodowość SPW (%)

(%)



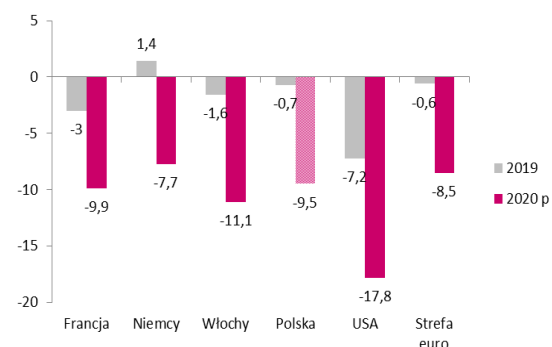
Odkup obligacji przez NBP (mld PLN)

(mld PLN)



Deficyt general government (% PKB)

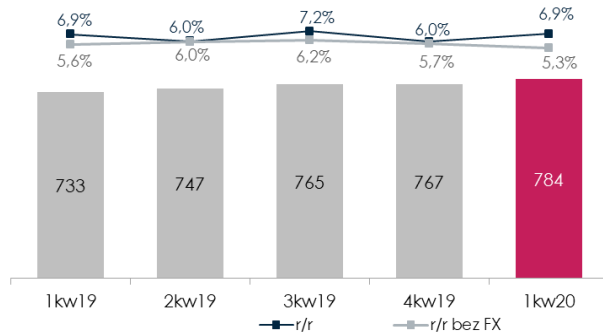
(% PKB)



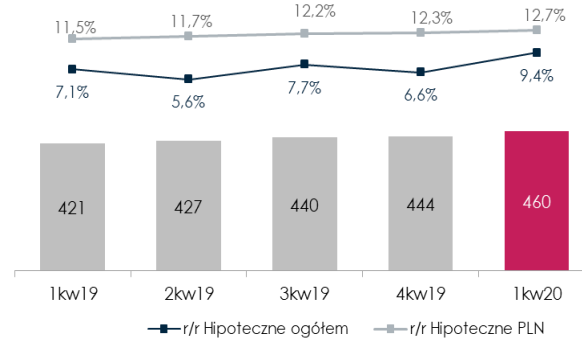
PRZEGŁĄD MAKROEKONOMICZNY

Wzrost obaw o perspektywy gospodarki oraz zatrudnienie wpłynęły na przyspieszenie dynamiki depozytów zarówno w sektorze gospodarstw domowych, jak i korporacji. Dynamika kredytów nieco przyspieszyła, w dużej mierze ze względu na osłabienie złotego.

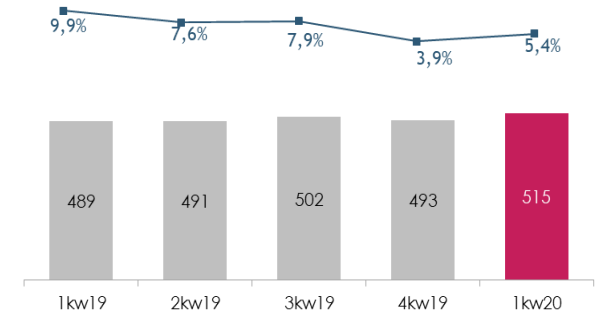
Kredyty dla gospodarstw domowych (PLN mld, % r/r)



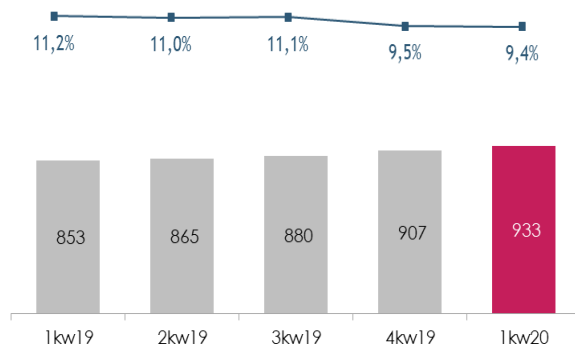
Kredyty mieszkaniowe gosp. domowych (PLN mld, % r/r)



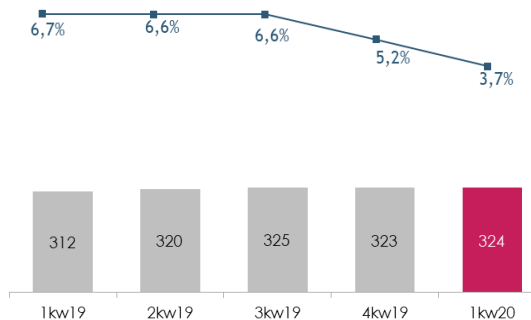
Kredyty korporacji (PLN mld, % r/r)



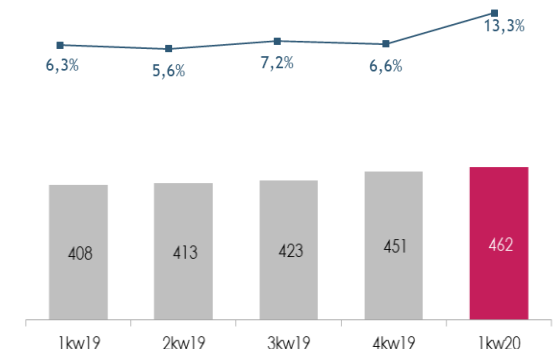
Depozyty gospodarstw domowych (PLN mld, % r/r)



Kredyty niemieszkaniowe gosp. domowych (PLN mld, % r/r)



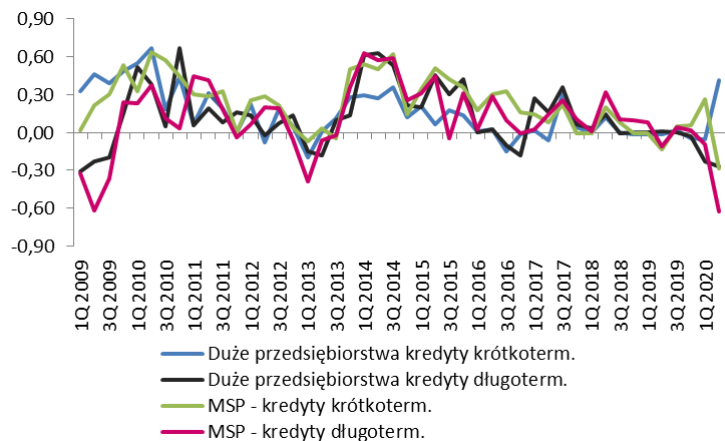
Depozyty korporacji (PLN mld, % r/r)



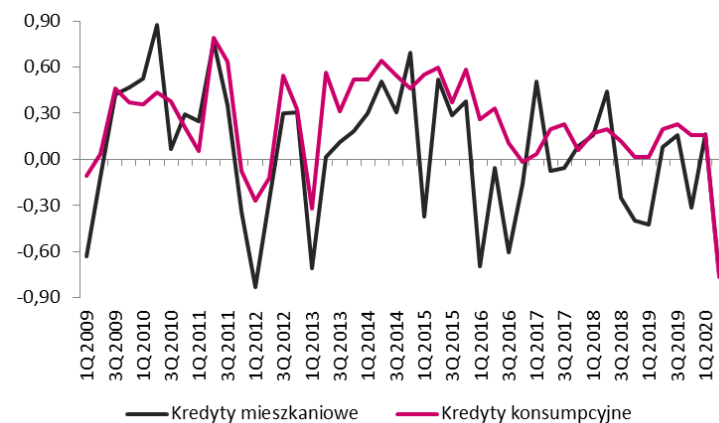
PRZEGLĄD MAKROEKONOMICZNY

Wyniki badań NBP wskazują na silny spadek popytu na kredyt, zarówno w sektorze gospodarstw domowych, jak i korporacji. Jednocześnie widoczna jest zapowiedź zaostrzenia polityki kredytowej banków.

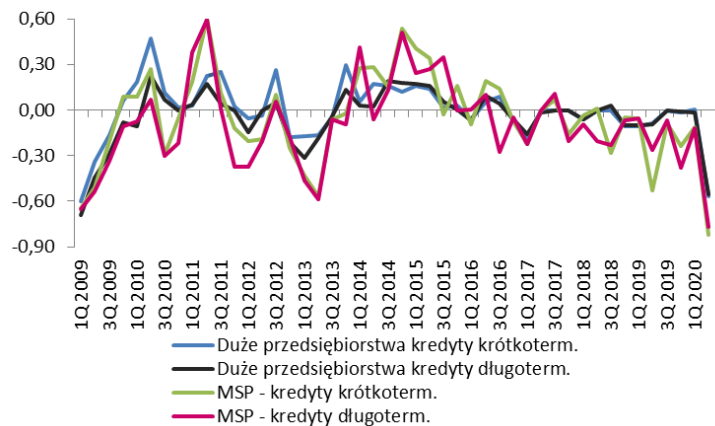
Oczekiwany popyt na kredyt – korporacje



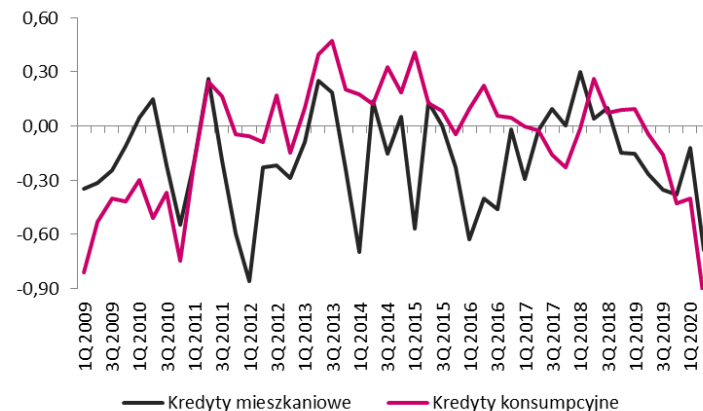
Oczekiwany popyt na kredyt – gospodarstwa domowe



Polityka kredytowa – korporacje



Polityka kredytowa – gospodarstwa domowe

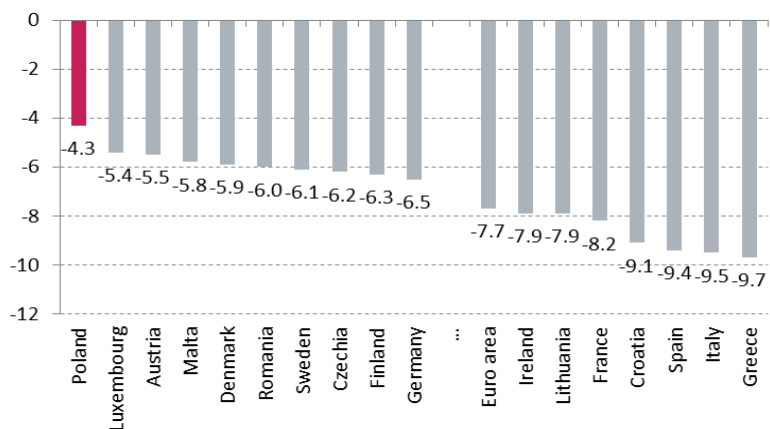


PRZEGLĄD MAKROEKONOMICZNY

Komisja Europejska oczekuje, że polska gospodarka skurczy się o 4,3% w roku 2020 z powodu pandemii COVID-19, co będzie najmniejszym spadkiem wśród krajów UE, a niemal wszystkie straty zostaną odrobione w roku 2021.

Prognozy PKB 2020 Komisji Europejskiej

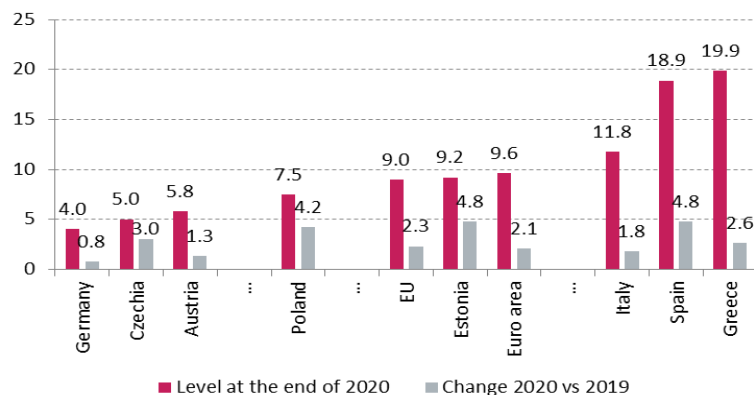
(%)



- Zdaniem Komisji Europejskiej, w 2020 r. polska gospodarka doświadczy spadku po raz pierwszy od co najmniej trzydziestu lat. **Oczekiwany spadek o 4,3% r/r jest najmniej pesymistyczną prognozą wśród wszystkich członków Unii Europejskiej, częściowo ponieważ zakłada silny impuls fiskalny, znaczne bodźce pieniężne (obniżenie stóp procentowych o 100 pb. i poluzowanie polityki pieniężnej) oraz mniejsza część gospodarki uderzona silnie przez pandemię**, np. turystyka. Bodźce fiskalne i spadek dochodów przyczynią się do wzrostu deficytu budżetowego do 9,5% PKB w roku 2020, z poziomu 0,7% w roku 2019, co jest jednym z największych wzrostów wśród członków UE. Spadek konsumpcji i inwestycji będzie znacznie niższy, niż średnia UE, **jednak ostry wzrost bezrobocia jest nie do uniknięcia (do 7,5% w roku 2020)**.

Prognozy bezrobocia na 2020 r. Komisji Europejskiej

(%)



- Na rok 2021 Komisja Europejska spodziewa się silnego odbicia wzrostu PKB o +4,1%, co oznacza, że **straty w działalności gospodarczej, poniesione w roku 2020, mają niemal całkowicie zostać odrobione do końca roku 2021**.
- Ponieważ recesja w Polsce będzie najniższa w Unii Europejskiej, oczekujemy, że **złotówka może przegonić inne waluty krajów Europy Środkowo-wschodniej** (szczególnie węgierskiego forinta). Taki scenariusz przedstawia także KE. Oczekujemy, że w II poł. 2020 r. kurs EUR/PLN może spaść poniżej niższego poziomu obecnego trendu horyzontalnego 4,50 – 4,63. Głównym ryzykiem takiego scenariusza jest bardziej ekspansywna polityka monetarna, w porównaniu z innymi krajami Europy Środkowo-wschodniej. Odnośnie do rynku obligacji, największy (po Włoszech i Hiszpanii) deficyt budżetowy w relacji do PKB w 2020 r. spowoduje presję na wzrost rentowności polskich obligacji skarbowych. Jednakże bank centralny, stosując narzędzia luzowania ilościowego, nie pozwoli na jakiegokolwiek znaczący wzrost rentowności, dążąc do obniżenia kosztu finansowania długu i wsparcia polityki fiskalnej Ministerstwa Finansów.



PREZENTACJA WYNIKÓW ZA I KW. 2020 R.

- > Wpływ Covid-19
- > Dane makroekonomiczne
- > **Integracja Euro Banku**
- > Wyniki finansowe
- > Rozwój biznesu
- > Załączniki

INTEGRACJA EURO BANKU

Integracja Euro Banku zaczyna przynosić powtarzalne i rosnące skutki synergii

(mln zł)

Koszty integracji i synergie

	1 kw. 2019	2 kw. 2019	3 kw. 2019	4 kw. 2019	Rok finansowy 2019	1 kw. 2020
Koszty integracji*	-2,0	-17,8	-44,3	-52,2	-116,3	-30,1
- w tym amortyzacja	-	-	-	-0,8	-0,8	-0,4
Dodatkowe rezerwy na portfel Euro Banku**	-	-80,6	-8,0	-	-88,6	-
Całkowity wpływ negatywny (brutto)	-1,9	-98,4	-52,3	-52,2	-204,9	-30,1
Synergie	-	-	-	23,4	23,4	23,5
Efekt netto	-1,5	-79,7	-42,4	-23,2	-146,9	-5,3

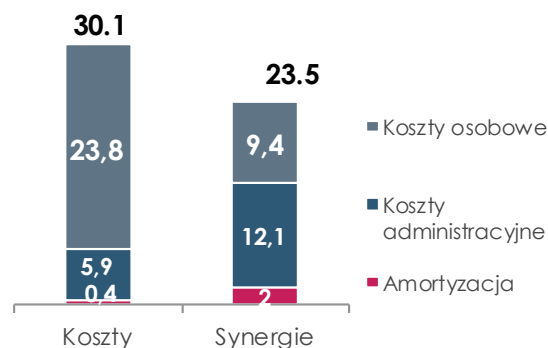
- **Koszty integracji i nakłady inwestycyjne** poniesione dotychczas stanowią 73% ogólnego planu. W 1 kw. 2020 gros kosztów operacyjnych dotyczyło obszary kadr (rezerwa 13,5 mln zł na zwolnienia grupowe, 10,5 mln zł premia lojalnościowa). **Łączny cel w kosztach operacyjnych na rok 2020 wynosi 58 mln zł.**
- **Synergie** wyniosły łącznie 23,5 mln zł w 1 kw. 2020 i oczekiwany jest ich wzrost w kolejnych kwartałach, przy docelowym poziomie na rok 2020 wynoszącym 100 mln zł + oraz 188 mln zł na 2022.

(*) Koszty: (*) koszty w RZiS bezp. związane z nabyciem Euro Banku, procesem połączenia i integracją. Wydatki: dodatkowo, w 2019 roku wystąpiły wydatki w kwocie 37 mln PLN w procesie Korekty Ceny Zakupu, podczas gdy nakłady inwestycyjne wyniosły 33 mln zł w roku 2019;** 12-mies. oczekiwane straty kredytowe (ECL) szacowane wg wartości godziwej portfela kredytowego zgodnie z MSSF9 (w D1 w II kw. 2019 r.) plus dodatkowe rezerwy na normalne kredyty przekwalifikowane po D1.

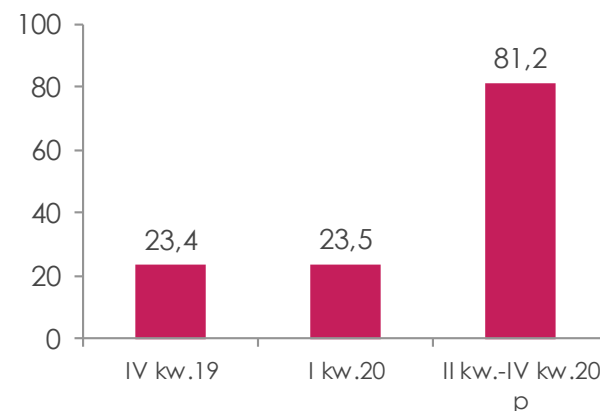
INTEGRACJA EURO BANKU

Proces integracji przebiega zgodnie z planem, koszty operacyjne poniesione dotychczas na poziomie 73% planu, synergia na rok 2020 oczekiwane w 67% celu na rok 2022

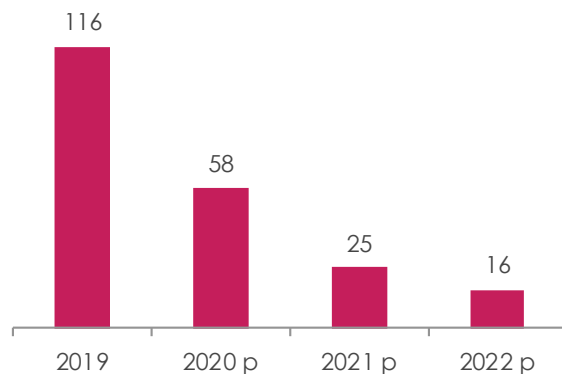
I kw. 2020 r. RZiS koszty integracji i synergia (mln zł)



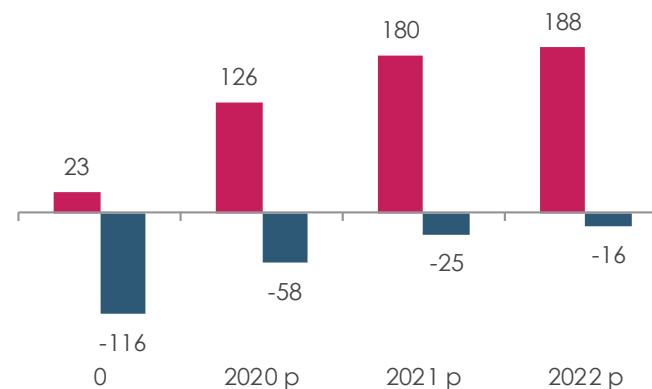
Planowane synergia w 2020 r (mln zł)



Koszty integracji (RZiS) (mln zł)



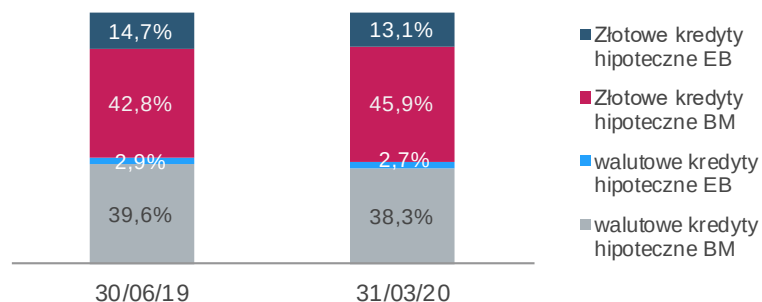
Docelowe synergia RZiS i koszty integracji w latach 2019-22 (mln zł)



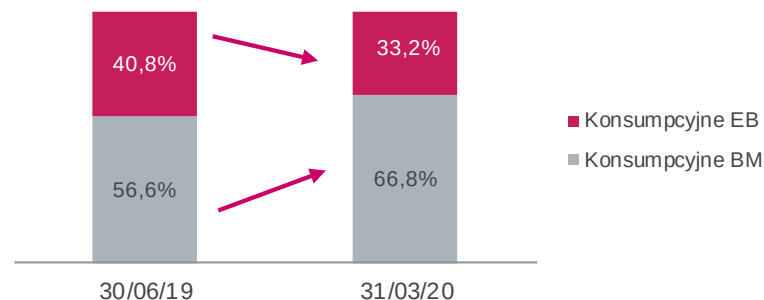
INTEGRACJA EURO BANKU

Dawny portfel EB stopniowo zmniejsza swój udział na rzecz cross- i up-sellu do dawnych klientów EB w zakresie nowych produktów; redukcja zatrudnienia i liczby oddziałów przyspieszy w pozostałej części roku

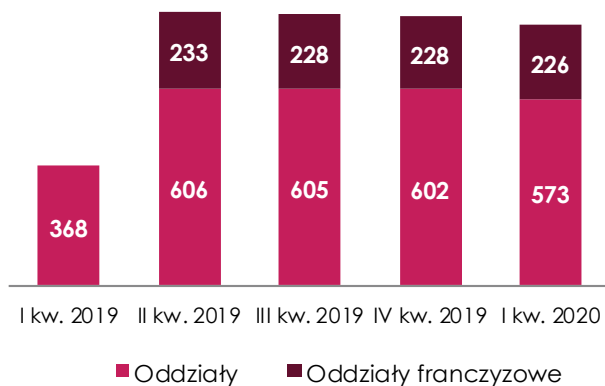
Portfel kredytów hipotecznych



Portfel kredytów konsumenckich

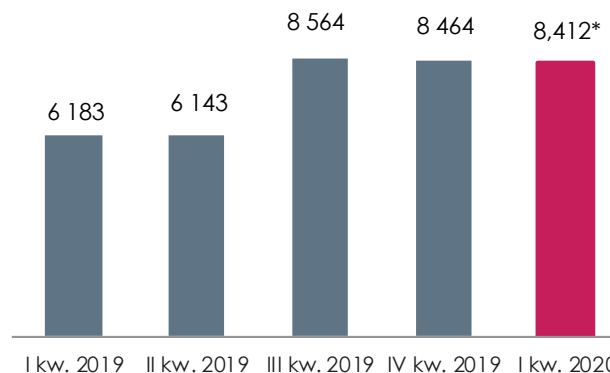


Oddziały i oddziały franczyzowe



Zatrudnienie

(etaty)



(*) nie uwzględnia pełnego efektu redukcji zatrudnienia o 260 etatów ogłoszonej/zrealizowanej w styczniu



PREZENTACJA WYNIKÓW ZA I KW. 2020 R.

- > Wpływ Covid-19
- > Dane makroekonomiczne
- > Integracja Euro Banku
- > **Wyniki finansowe**
- > Rozwój biznesu
- > Załączniki

ANALIZA KLUCZOWYCH POZYCJI RACHUNKU WYNIKÓW

mln zł	1kw20	1kw19	r/r	4kw19	kw/kw
Wynik z tytułu odsetek	689.6	500.3	37.84%	709.5	-2.80%
Net commission income	194.5	163.2	19.2%	182.6	6.5%
Przychody operacyjne ogółem	920.7	740.8	24.3%	954.1	-3.5%
Koszty ogółem	-517.9	-384.5	34.7%	-490.0	5.7%
Koszty bez integracji EB i BFG	-403.0	-298.4	35.0%	-423.9	-4.9%
Odpisy na utratę wartości kredytów	-137.0	-72.3	89.3%	-72.4	89.1%
Odpisy na ryzyko walut. kredytów hipot. i COVID19	-115.3	-	-	-223.1	-48.3%
Podatek bankowy od aktywów	-72.7	-51.4	41.6%	-69.1	5.2%
Zysk netto	18.1	160.0	-88.7%	27.0	-32.8%
Zysk netto bez pozycji nadzwyczajnych*	190.1	191.6	-0.8%	274.0	-30.6%
Marża odsetk. (NIM)	2.81%	2.53%	0.28 pp	2.94%	-0.13 pp
Koszty/Dochody skorygowany (*) narastająco	48.3%	46.0%	+2.3 pp	47.0%	+1.3 pp
Koszt ryzyka skorygowany (*) narastająco	75 bp	53 bp	+22 bp	57 bp	+18 bp
ROE narastająco	2.7%	10.1%	-7.4 pp	6.4%	-3.7 pp
ROE skorygowany (*) narastająco	8.4%	9.1%	-0.6 pp	10.5%	-2.1 pp

(*) Pozycje nadzwyczajne: w 1kw20: 1. koszty integracji Euro Bank (30.1mln zł), 2. 55.3mln zł odpisów na ryzyko walut. kredytów hipot., 3. PLN60mln zł odpisów na ryzyko Covid-19, 4. liniowe rozłożenie składki na fundusz przymus. restrukturyz. BFG (58.2mln zł); in 1kw19: 1. koszty integracji Euro Bank (2mln zł), 2. 26.9mln zł rozwiązania rezerw podatkowych, 3. liniowe rozłożenie składki na fundusz przymus. restrukturyz. BFG (73.3mln zł);

KLUCZOWE POZYCJE BILANSU I INNE, ISTOTNE WSKAŹNIKI

mln zł	mar'20	mar'19	r/r	gru'19	kw/kw
Aktywni klienci (tys.)	2 605	1 897	708	2 571	34
W tym Internet i mobilni	1 926	1 469	457	1 838	88
Środki klientów	90 700	75 478	20.2%	90 295	0.4%
Depozyty	83 584	66 673	25.4%	81 455	2.6%
Depozyty klientów indywidualnych	63 328	47 827	32.4%	61 092	3.7%
Kredyty	72 046	53 940	33.6%	69 755	3.3%
Kredyty hipotecz. walut. bez EB	14 501	14 186	2.2%	13 632	6.4%
Kredyty bez walutowych kredytów hipotecznych	56 494	39 754	42.1%	55 151	2.4%
Kredyty/Depozyty	86.2%	80.9%	5.3 pp	85.6%	0.6 pp
Wsk. kredytów z utratą wartości (*)	4.8%	4.4%	0.3 pp	4.6%	0.2 pp
Wskaźnik pokrycia kredytów z utr. wartości pro-forma (**)	70.4%	73.0%	-2.6 pp	74.8%	-4.4 pp
CET1 = T1	16.5%	21.5%	-5.0 pp	16.9%	-0.4 pp
TCR	19.5%	25.6%	-6.1 pp	20.1%	-0.6 pp

(*) udział kredytów koszyka 3 w kredytach brutto (**) Całkowite rezerwy do kredytów brutto koszyk 3 + POCl. przy uwzględnieniu efektu konsolidacji portfela Euro Bank wg wartości godziwej wraz z założonymi rezerwami na ten portfel.

GŁÓWNE DANE FINANSOWE ZA I KW. 2020 R.

Koszty restrukturyzacji i ryzyka prawnego walutowych kredytów hipotecznych obciążyły wyniki ale skorygowany ROE na poziomie 8,4%.

Zysk pod wpływem integracji i dodatkowych rezerw

- Zysk netto za I kw 20 na poziomie **18 mln zł** lub **190 mln zł** po skorygowaniu o pozycje nadzwyczajne (*), czyli na podobnym poziomie jak rok wcześniej
- Koszty integracji związane z Euro Bank na poziomie **30 mln zł** (24 mln zł po podatku)
- Rezerwy nadzwyczajne: **55 mln zł** rezerwy na ryzyko prawne walutowych kredytów hipotecznych oraz **60 mln zł** na ryzyko Covid-19
- Skorygowany* ROE: **8,4%** a koszty/dochody: **48,3%**

Utrzymana wysoka jakość aktywów i płynność

- Wskaźnik kredytów z utratą wartości na poziomie **4.75%**
- Koszt Ryzyka** na poziomie **108 p.b.** (75 p.b. z wyłączeniem rezerwy na Covid)
- Wskaźnik kredyty/depozyty na niskim poziomie **86%**

Wyższe dochody i koszty po połączeniu

- Przychody operacyjne wzrosły o **24%** r/r
- Wynik z pozycji odsetek wzrósł o **38%** r/r
- Wynik z tytułu prowizji wzrósł o **19%** r/r
- Koszty operacyjne bez BFG i kosztów integracji spadły o **4,9%** w por. do poprzedniego kwartału.

Solidna pozycja kapitałowa i niższe bufony regulacyjne

- Łączny wskaźnik kapitałowy (TCR) Grupy na poziomie **19,5%** oraz wskaźnik CET1 na poziomie **16,5%** uwzględniając zysk za drugą poł. 2019 r.
- KNF zmniejszyła bufor kredytów hipotecznych walutowych do **4,9%** w listopadzie '19
- Bufor ryzyka systemowego obniżony do **0%** z 3% w marcu '20

(*) bez pozycji nadzwyczajnych: w I kw. 2020: 1. koszty integracji (30,1 mln zł), 2. 55,3 mln zł rezerwy na ryzyko prawne walutowych kredytów hipotecznych, 3. liniowe rozłożenie składki na fundusz restrukturyzacji BFG w wys. 58,2 mln zł, w I kw. 2019: 1. koszty integracji (2 mln zł), 2. 26,9 mln zł rozwiązanie rezerwy na aktywa podatkowe, 3. 60 mln zł rezerwa na ryzyko związane z Covid-19, 4. liniowe rozłożenie składki na fundusz restrukturyzacji BFG w wys. 58,2 mln zł

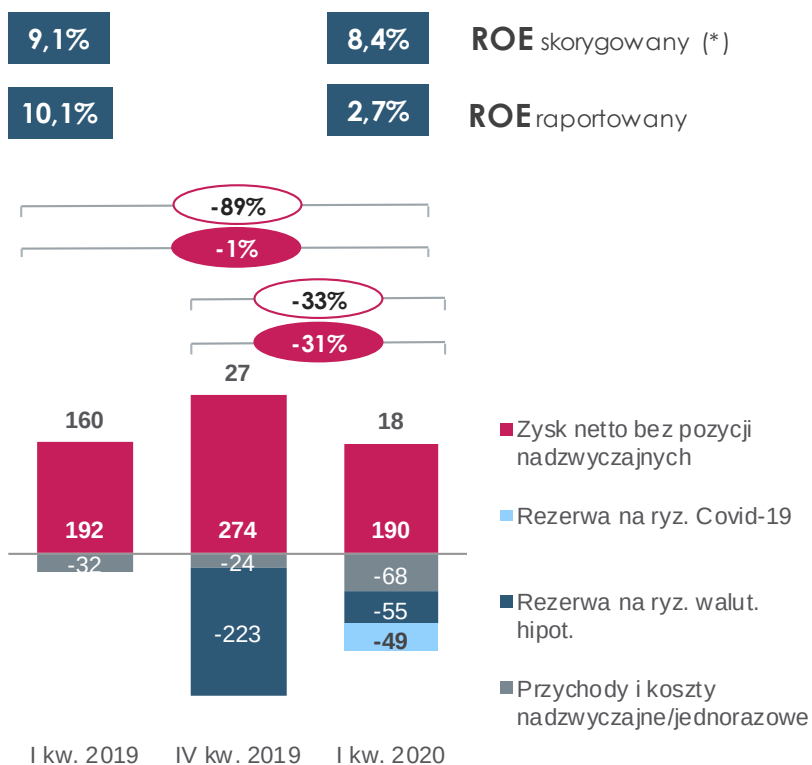
(**) ponad kredyty **brutto**

ZYSKOWNOŚĆ

Bez kosztów integracji z Euro Bankiem i nadzwyczajnych rezerw, ROE wyniósł 8,4%;
Przychody z działalności podstawowej wzrosły o 33% w porównaniu do I kw. 2019

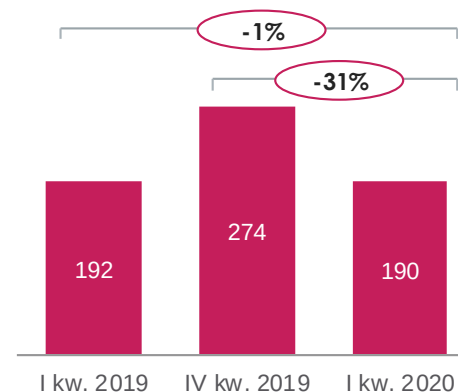
Zysk netto

(mln zł)



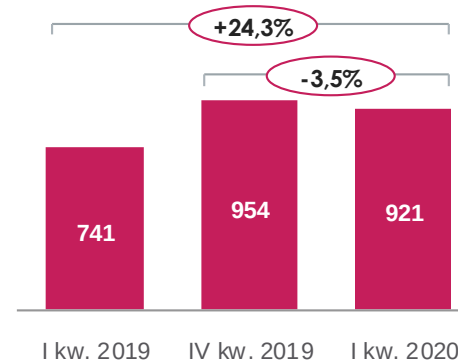
Zysk netto bez pozycji nadzwyczajnych.

(mln zł)



Przychody operacyjne

(mln zł)



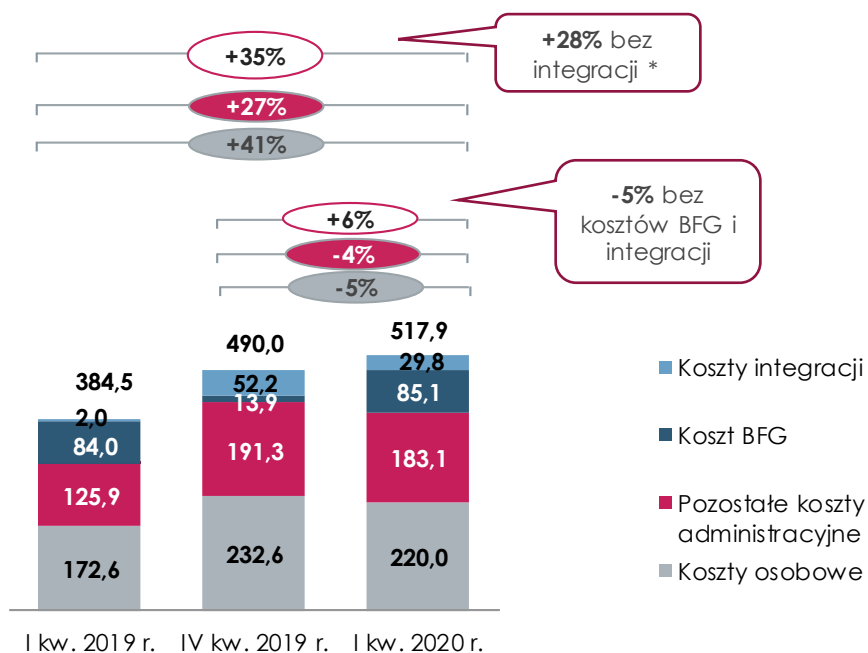
(*) bez pozycji nadzwyczajnych: w I kw. 2020: 1. koszty integracji (30,1 mln zł), 2. 55,3 mln zł rezerwy na ryzyko prawne walutowych kredytów hipotecznych, 3. 60 mln zł rezerwa na ryzyko związane z Covid-19, 4. liniowe rozłożenie składki na fundusz restrukturyzacji BFG w wys. 58,2 mln zł w I kw. 2019 r. 1. koszty integracji (2 mln zł), 2. 26,9 mln zł rozwiązanie rezerwy na aktywa podatkowe, 3. liniowe rozłożenie składki na fundusz restrukturyzacji BFG w wys. 73,3 mln zł

EFEKTYWNOŚĆ KOSZTOWA

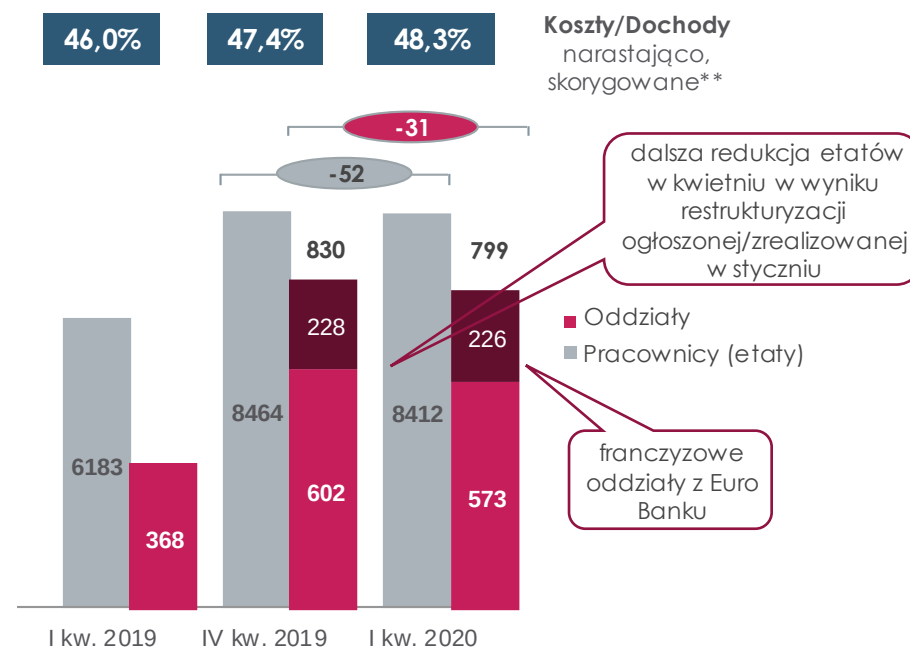
Następny krok w trwającym procesie integracji EB, koszty powtarzalne niższe niż w IV kw. 2019

Koszty operacyjne

(mln zł)



Koszty/dochody, oddziały i pracownicy



(**) dodatkowe koszty administracyjne bezp. związane z nabyciem Euro Banku, procesem połączenia i integracji (2 mln zł w I kw. 2019 i 30 mln zł w I kw. 2020, z czego 23,8 mln zł na restrukturyzację zatrudnienia)

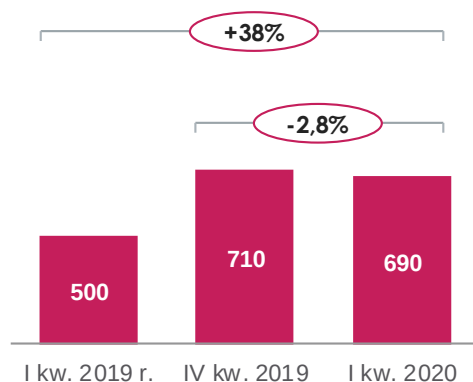
(**) przy równym rozkładzie opłaty na fundusz przymusowej restrukturyzacji BFG w całym roku, bez dochodów jednorazowych i bez kosztów integracji

WYNIK Z TYTUŁU ODSETEK I PROWIZJI

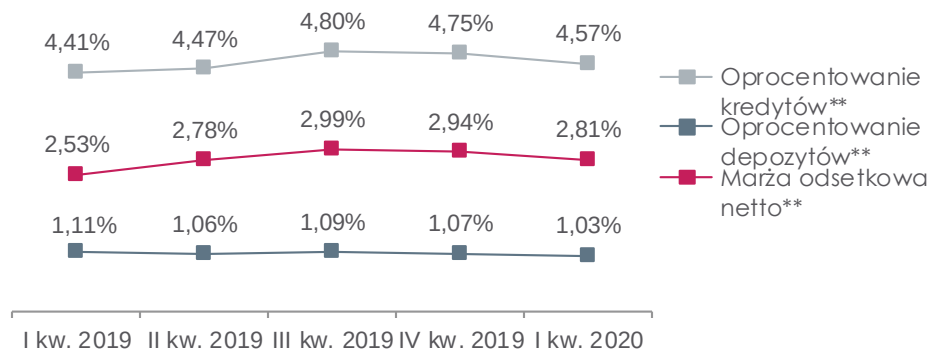
Wynik z tyt. odsetek wzrósł o 38% w skali roku, a wynik z tyt. prowizji - o 19% r/r; NIM niższy z powodu mniejszej liczby dni kalendarzowych, zwrotów opłat w wyniku wcześniejszych spłat pożyczek gotówkowych i cięć stóp proc.

Wynik z tytułu odsetek *

(mln zł)

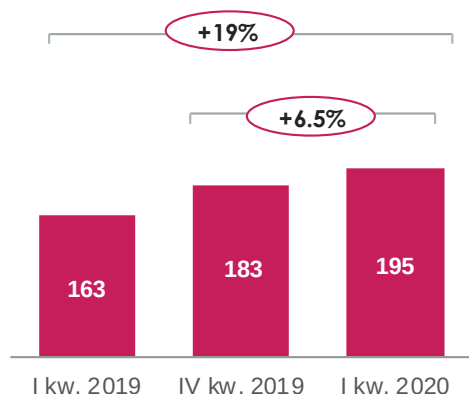


Odsetki od kredytów i depozytów



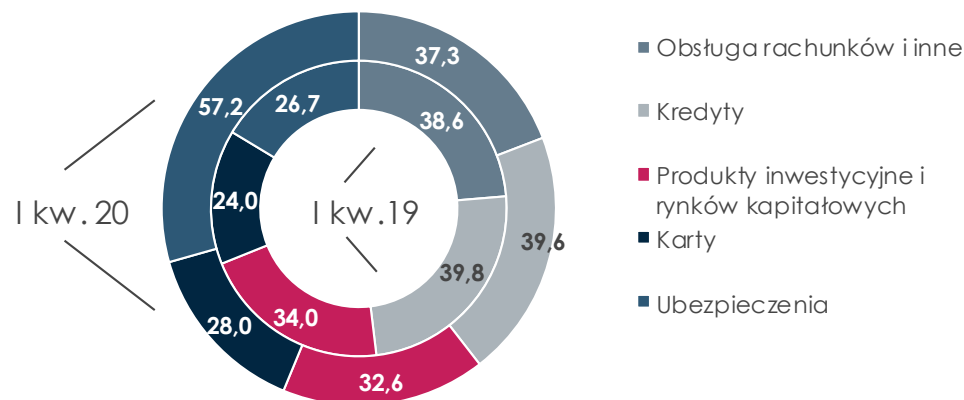
Prowizje netto

(mln zł)



Struktura wyniku z tytułu prowizji

(mln zł)



(*) Dane pro-forma: marża na wszystkich instrumentach pochodnych zabezpieczających kredyty walutowe jest prezentowana w wyniku z odsetek, a w ujęciu księgowym część tej marży (13,9mln zł w 1kw20 i 16,3mln zł w 1kw19) jest ujęta w wyniku z aktywów i zobowiązań finansowych przeznaczonych do obrotu

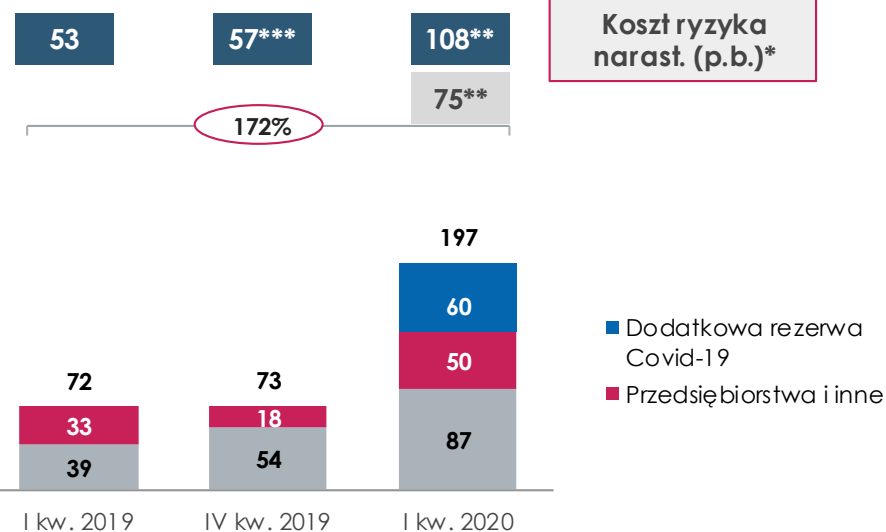
(**) z uwzględnieniem Euro Bank od 1 czerwca 2019 r., NIM i zysk na kredytach uwzględniają odsetki od swapów

JAKOŚĆ AKTYWÓW, PŁYNNOŚĆ I KAPITAŁ

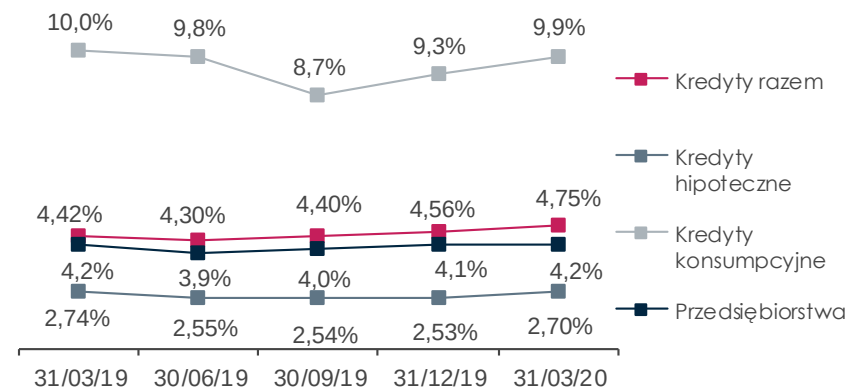
Utrzymana wysoka jakość aktywów ale podwyższone koszty ryzyka odzwierciedlają zmiany w modelu ryzyka oraz zapobiegawcze utworzenie rezerw na Covid-19

Koszt ryzyka

(mln zł)



Kredyty z utratą wartości (MSSF9 koszyk 3 & POCl)



(*) Rezerwy netto razem, utworzone (w tym korekta do wartości godziwej portfela kredytów i efekt modyfikacji kredytów) do średnich kredytów brutto

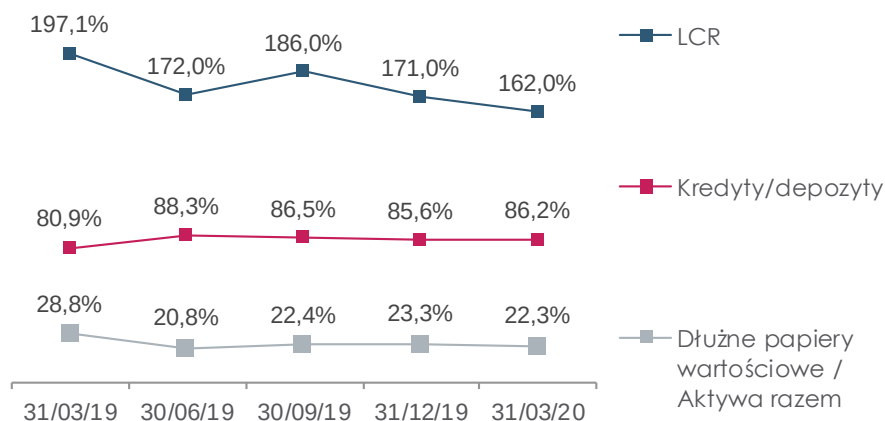
(**) 75 p.b. bez rezerw na Covid-19

(***) Bez dodatkowych rezerw na Dzień I, związanych z przejściem, zawiązanych na portfel kredytowy Euro Banku

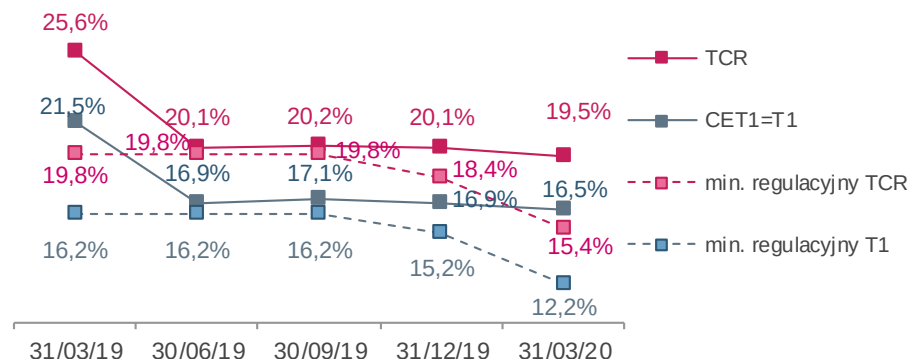
PŁYNNOŚĆ I KAPITAŁ

Solidna płynność, silna adekwatność kapitałowa z większą nadwyżką po zmniejszeniu o 3 p.p. wymogu na ryzyko systemowe

Wskaźniki płynności



Wskaźniki kapitałowe Grupy *



(*) Wskaźniki kapitałowe Banku (w ujęciu jednostkowym): TCR 19,4% i CET1 16,3%



PREZENTACJA WYNIKÓW ZA I KW. 2020 R.

- > Wpływ Covid-19
- > Dane makroekonomiczne
- > Integracja Euro Banku
- > Wyniki finansowe
- > **Rozwój biznesu**
- > Załączniki

GŁÓWNE DANE BIZNESOWE ZA I KW. 2020 R.

- Realizacja celów organicznego wzrostu;
- Przyspieszenie tempa wzrostu dzięki połączeniu

Bankowość detaliczna

- 2,6 mln aktywnych klientów** (34% r/r); 708 000 nowych klientów po 1 roku, z uwzględnieniem 494 tys. klientów przejętych z Euro Banku
- roczny wzrost depozytów o **32%**
- roczny wzrost kredytów o **47%** (72% r/r bez walutowych kredytów hipotecznych)
- Rekordowa, 1,3 mld zł**, sprzedaż nowych kredytów hipotecznych i silna, 1.3 mld PLN, sprzedaż pożyczek gotówkowych przekładająca się na wzrost portfeli kredytowych o odpowiednio **+57%** r/r i **+31%** r/r
- Wzrost akwizycji nowych klientów z obszaru mikrobiznesu; wzrost netto +20 000 r/r (**24%** nowych rachunki otwartych on-line)
- 96.000** klientów mikrobiznesu

Bankowość przedsiębiorstw

- Wolumeny na rachunkach bieżących wzrosły o **+39%** r/r
- Wzrost kredytów dla przedsiębiorstw: **+7%** r/r
- roczny wzrost obrotów w faktoringu wyższy o **6%**
- Rosnąca liczba i wolumen transakcji w wielu obszarach bankowości przedsiębiorstw

Jakość i innowacje

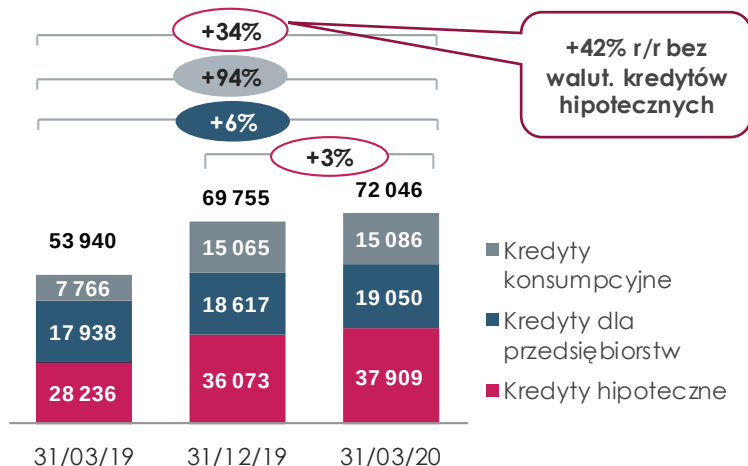
- Najwyższy **wskaźnik NPS (52)** wśród banków w Polsce
- Zdobywca nagrody **Best Trade Finance Provider w Polsce w roku 2020** w
- 1,7 mln** pobrań aplikacji **goodie**

KREDYTY I DEPOZYTY

Znaczne wzrosty wolumenów pod wpływem przejęcia Euro Banku

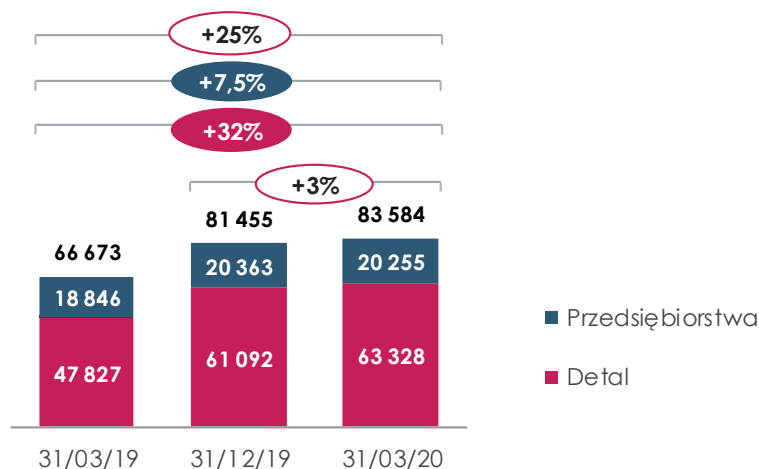
Portfel kredytowy Grupy (netto)

(mln zł)

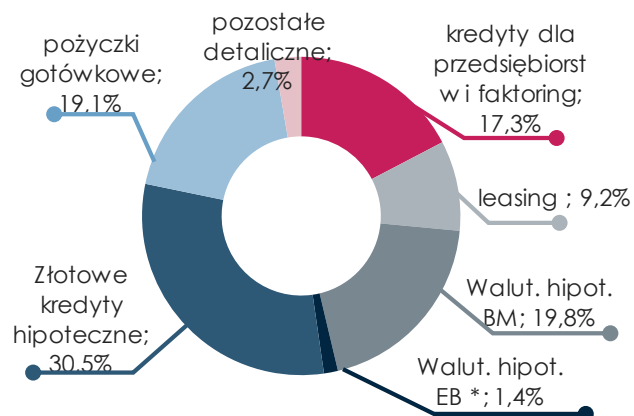


Depozyty klientów

(mln zł)

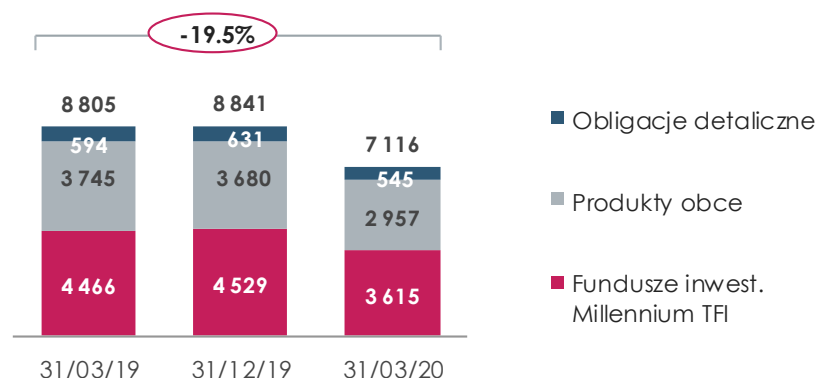


Struktura portfela kredytowego (brutto)



Niedepozytowe produkty inwestycyjne **

(mln zł)



(*) Pokrycie gwarancją i zabezpieczeniem SocGen

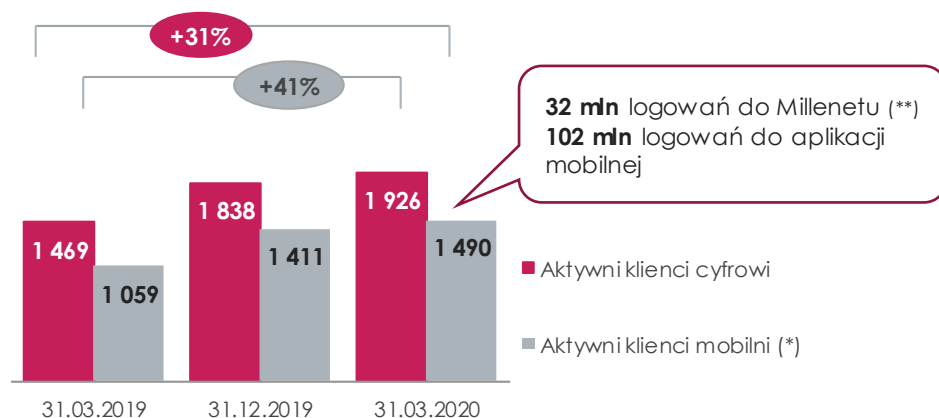
(**) w tym fundusze inwestycyjne, produkty oszczędnościowo-ubezpieczeniowe i obligacje detaliczne

BANKOWOŚĆ DETALICZNA – CYFROWI KLIENCI I PRODUKTY

Silny wzrost liczby użytkowników mobilnych. Wysoki udział kanałów elektronicznych w sprzedaży produktów

Aktywni klienci cyfrowi i mobilni

(w tys.)



Kanały tradycyjne i cyfrowe – pożyczki gotówkowe

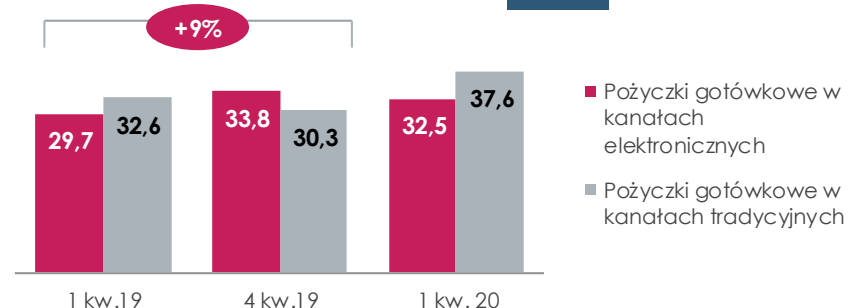
(w tys.)

Udział kanałów cyfrowych w 1 kw. 2020

46%

Udział kanałów cyfrowych w 1 kw. 2019

48%



Kanały tradycyjne i cyfrowe – lokaty terminowe

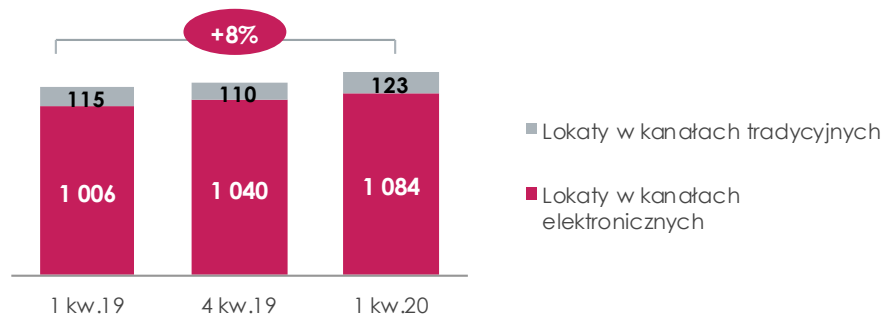
(w tys.)

Udział kanałów cyfrowych w 1 kw. 2020

90%

Udział kanałów cyfrowych w 1 kw. 2019

90%



Konta osobiste otwarte online

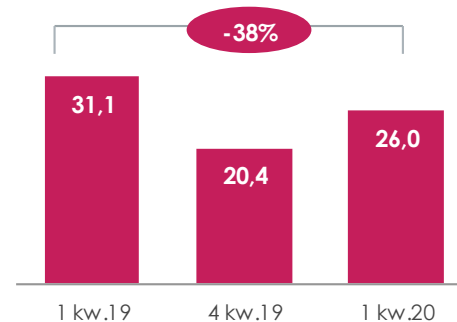
(w tys.)

Udział kanałów cyfrowych w 1 kw. 2020

21%

Udział kanałów cyfrowych w 1 kw. 2019

25%



(*) klienci detaliczni aktywnie nie korzystający z aplikacji mobilnej i mobilnego Millenetu

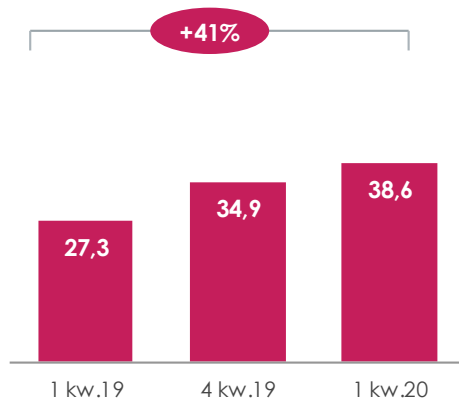
(**) Millenet and ipayment

BANKOWOŚĆ DETALICZNA – PRODUKTY I USŁUGI ONLINE

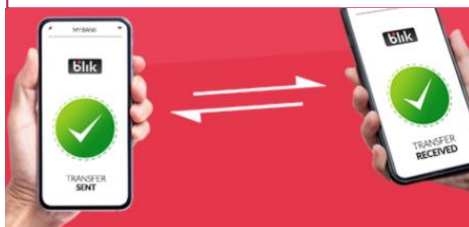
Wysoki wskaźnik transakcji we wszystkich rodzajach płatności online

Przelewy *

(mln)

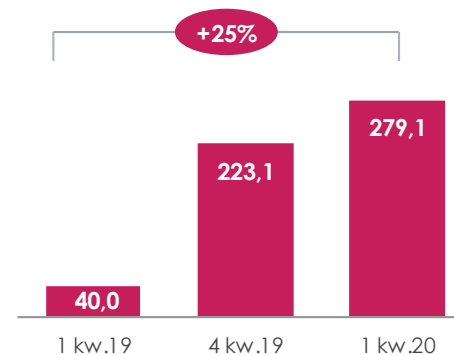


1 kw. 2020:
Transakcje BLIKIEM **92 % r/r**
Liczba użytkowników BLIKA : **62% r/r**



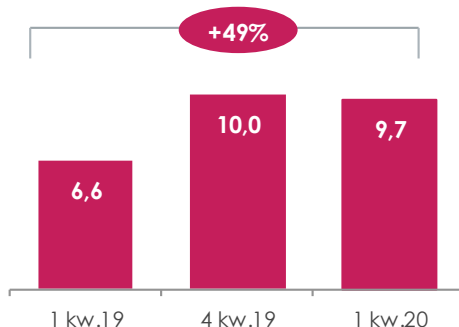
Liczba klientów z autoryzacją mobilną

(mln)

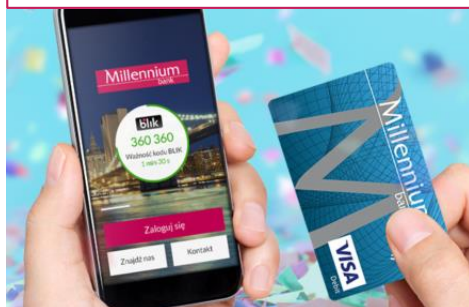


Transakcje kartą w e-commerce*

(mln)

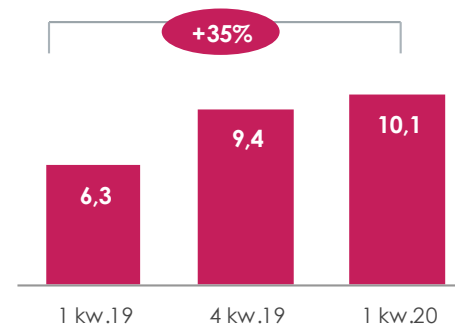


Wzrost transakcji w e-commerce
BLIKIEM **89% r/r**



Płatności online*

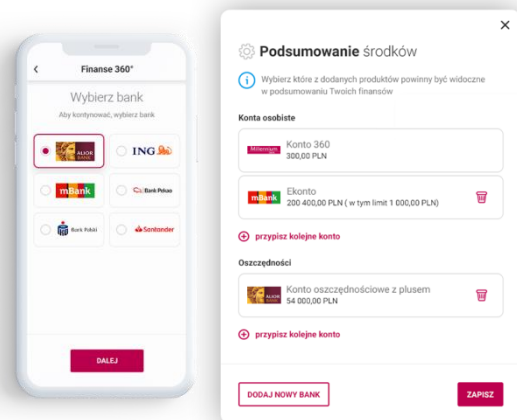
(mln)



(*) włączając płatności BLIK

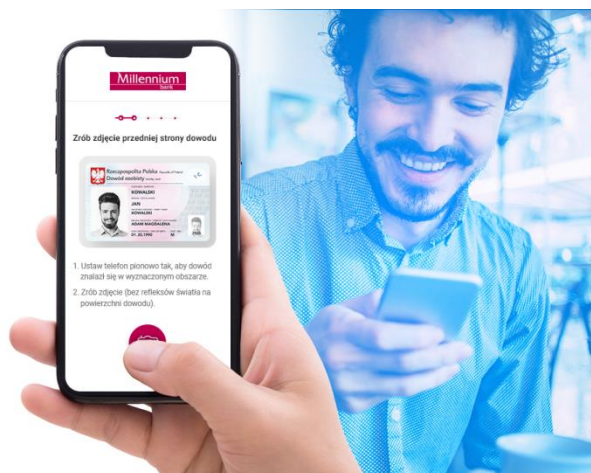
NOWE ROZWIĄZANIA W MILLENECIE I APLIKCJI MOBILNEJ

Nowe rozwiązania dotyczące możliwości korzystania z bankowości z domu



Finanse 360°

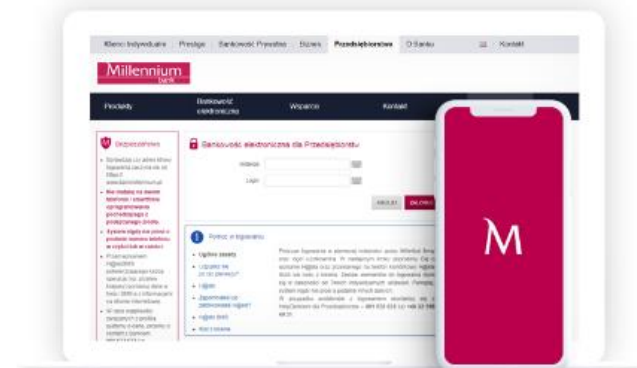
Bank Millennium jako pierwszy bank w Polsce udostępnił usługę, w ramach której **klienci banku mogą zlecać w serwisie internetowym Milenet przelewy ze swoich kont w innych bankach**. To kolejne rozwiązanie udostępniane przez bank w oparciu o możliwości stworzone przez dyrektywę PSD2. Wcześniej Bank Millennium jako jeden z pierwszych banków w Polsce udostępnił klientom możliwość dodawania kont różnych banków do swojej bankowości elektronicznej.



Konto na selfie

Bank Millennium wprowadził możliwość zdalnego otwarcia konta osobistego z wykorzystaniem potwierdzenia tożsamości klienta na podstawie zdjęć dowodu osobistego i twarzy.

Cały proces jest bardzo prosty i bezpieczny. Bank umożliwia również stworzenie w aplikacji mobilnej wirtualnego odpowiednika karty do konta, jeszcze przed jej fizycznym dostarczeniem do klienta. Pozwala mu to płać zbliżeniowo nową kartą przy użyciu telefonu, bez czekania na kartę plastikową, czyli praktycznie od momentu aktywacji Konta 360°.



Zdalne podpisywanie umów w bankowości przedsiębiorstw Banku Millennium

Bank Millennium udostępnił klientom segmentu bankowości przedsiębiorstw możliwość w pełni zdalnego podpisywania umów. Cyfrowy obieg dokumentów oparty jest o podpis kwalifikowany z kwalifikowanym znacznikiem czasu i dotyczy umów kredytowych oraz ich zabezpieczeń, bankowości transakcyjnej, faktoringu, finansowania handlu i produktów skarbowych.

GOODIE - PLATFORMA SMARTSHOPPINGOWA BANKU MILLENNIUM

Utrzymanie dynamiki wzrostu w kluczowych obszarach działalności

od 2018

1,7
mln

Pobrań aplikacji



I kw. 2020 r.

170.000

Pobrań aplikacji

1,2
mln

transakcje cashback

124 mln zł

wygenerowany obrót cashback

850.000

zarejestrowane karty lojalnościowe i
pieczątkowe

38 mln zł

wygenerowany obrót cashback i blisko
400 tys. transakcji cashback

2,1
mln

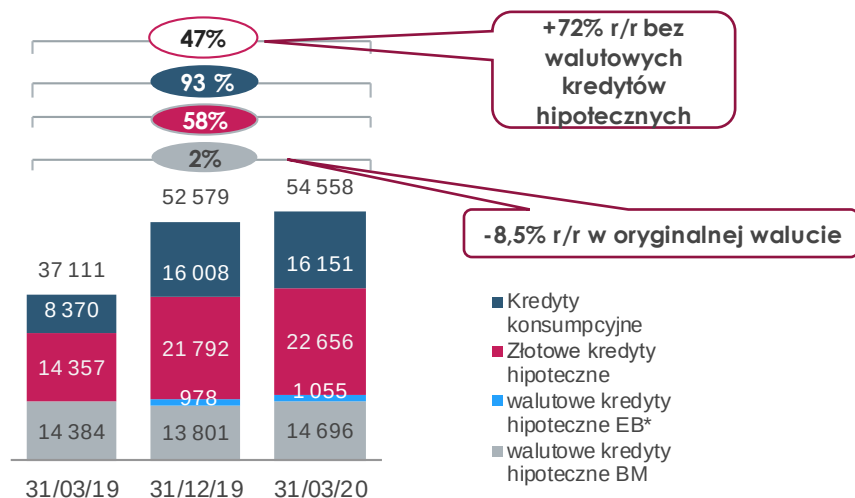
otwartych ulotek. **40%** wzrost w
porównaniu z 4 kw. 2019r.

BANKOWOŚĆ DETALICZNA – KREDYTY I ŚRODKI KLIENTÓW

Bardzo silny wzrost kredytów i depozytów detalicznych;
Po ok. 1,3 mld zł kwartalnej sprzedaży pożyczek gotówkowych i kredytów hipotecznych.

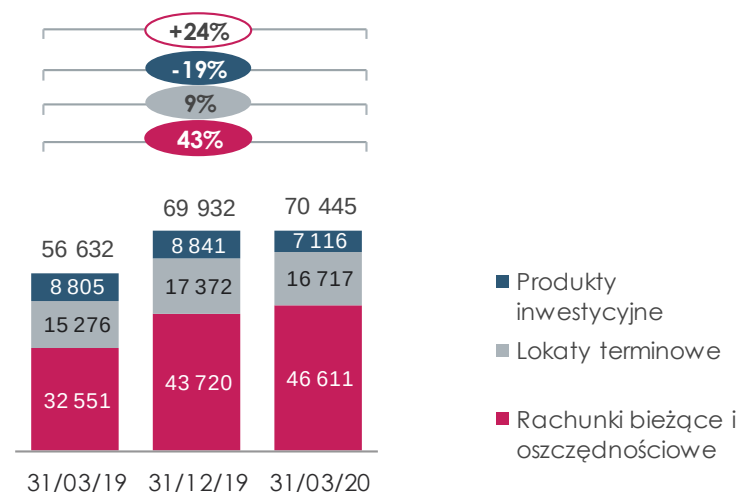
Kredyty detaliczne (brutto)

(mln zł)



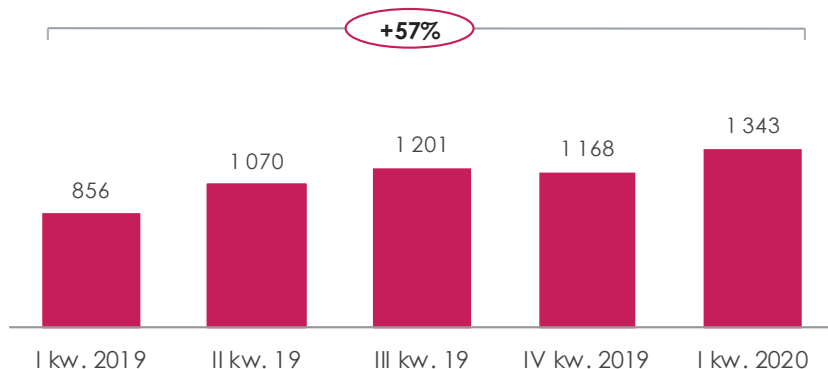
Środki klientów detalicznych

(mln zł)



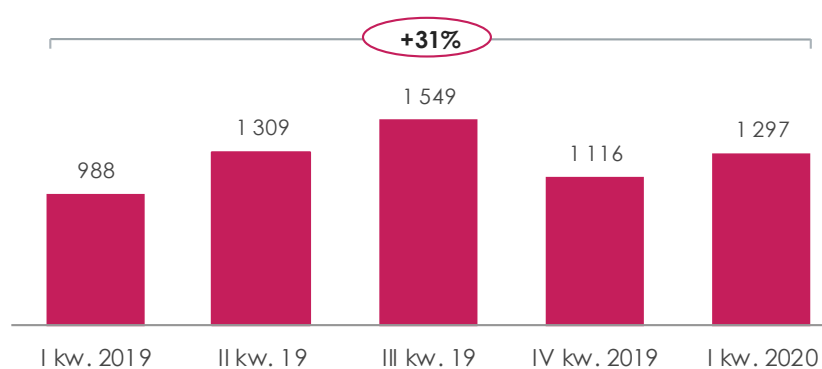
Nowa sprzedaż kredytów hipotecznych (**)

(mln zł)



Nowa sprzedaż pożyczek gotówkowych (**)

(mln zł)



(*) Kredyty z Euro Banku – pokryte w 100% rękojmią i w 80% umową gwarancji z SocGen

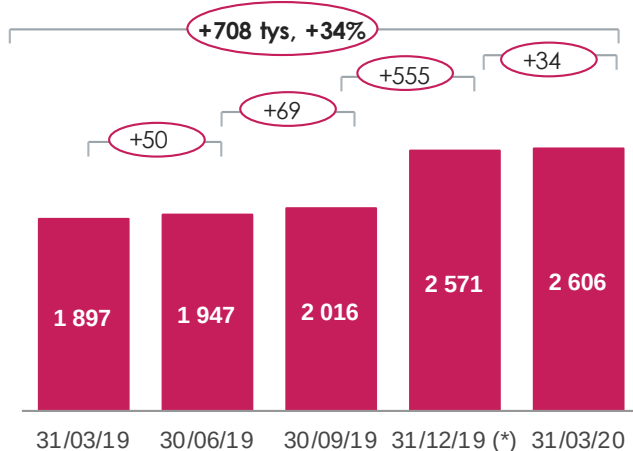
(**) z danymi sprzedaży Euro Banku od 1 czerwca 2019 r.

BANKOWOŚĆ DETALICZNA - LICZBA KLIENTÓW I RACHUNKÓW

Liczba aktywnych klientów detalicznych sięgnęła 2,6 mln

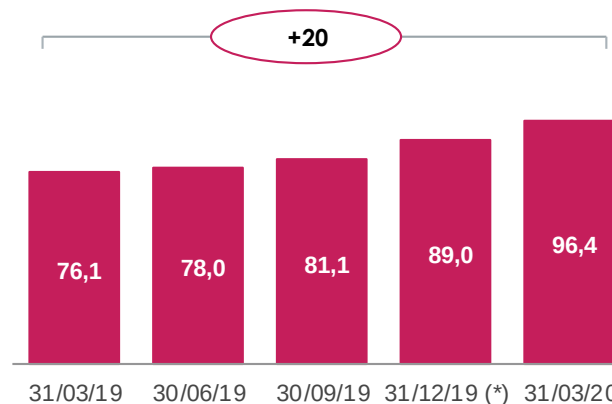
Aktywni klienci detaliczni

(w tys.)



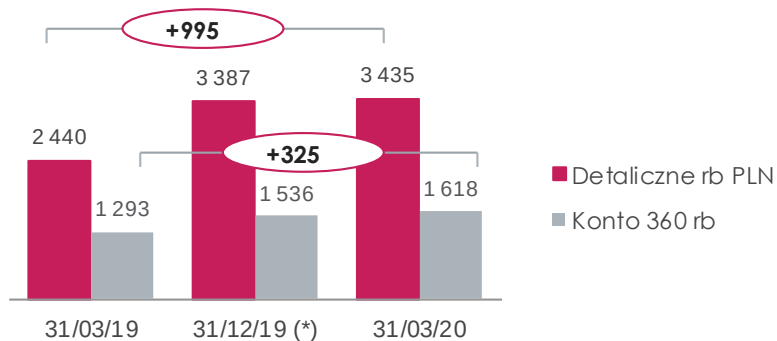
Aktywni klienci mikrobiznesowi

(w tys.)



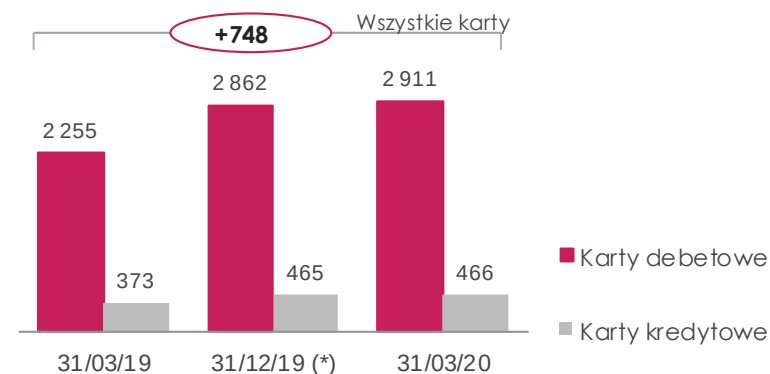
Liczba rachunków bieżących

(w tys.)



Liczba kart debetowych i kredytowych

(w tys.)



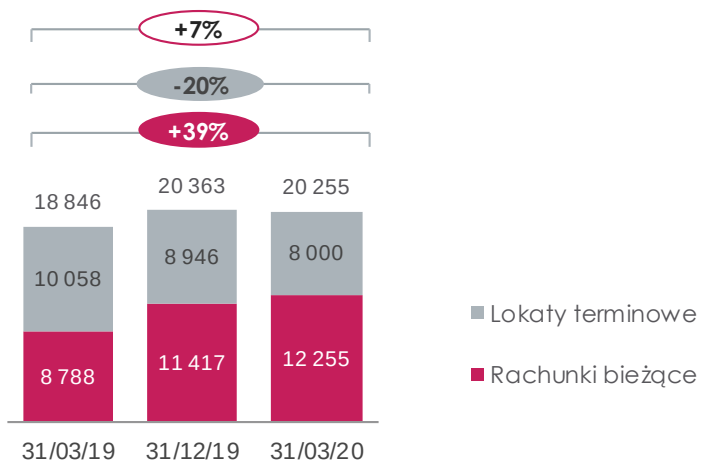
(*) dane włącznie z byłymi klientami Euro Banku

BANKOWOŚĆ PRZEDSIĘBIORSTW– DEPOZYTY I KREDYTY

Silny i zdywersyfikowany wzrost kredytów i depozytów o ok. 6-7%
Wysoka dynamika 39% r/r sald na rachunkach bieżących

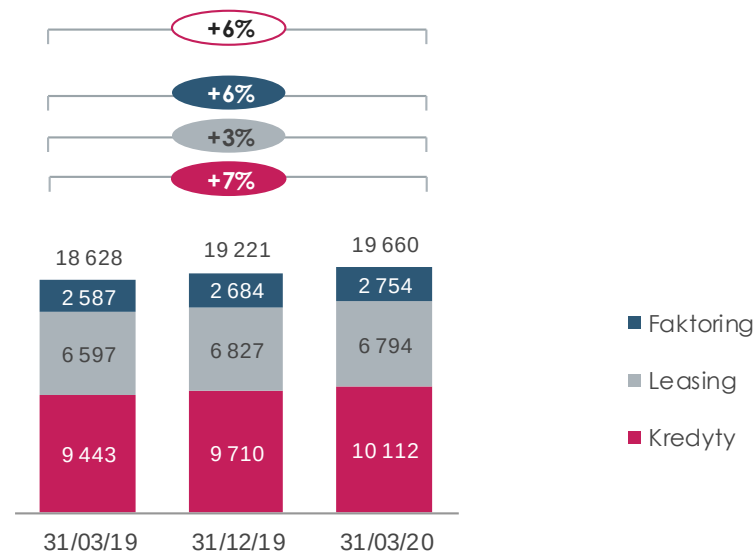
Depozyty przedsiębiorstw

(mln zł)



Kredyty dla przedsiębiorstw (brutto)

(mln zł)



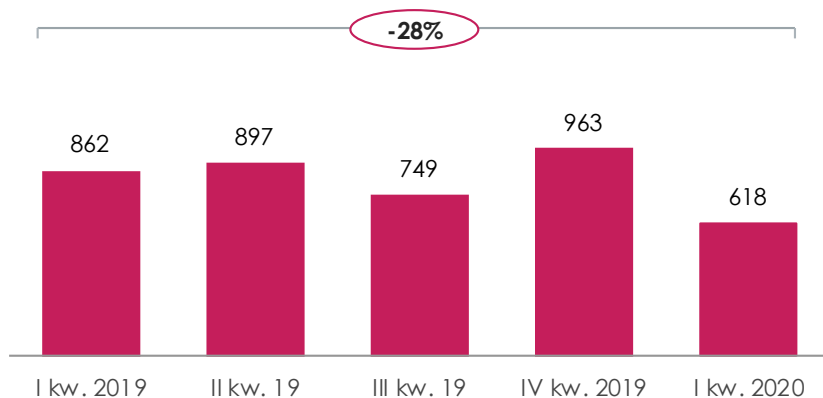
Uwagi

- Znaczne tempo wzrostu rachunków bieżących przedsiębiorstw na poziomie 39% r/r
- Kredyty dla przedsiębiorstw prezentują silny i zdywersyfikowany wzrost
- Rosnąca liczba i wolumen transakcji w wielu obszarach bankowości przedsiębiorstw

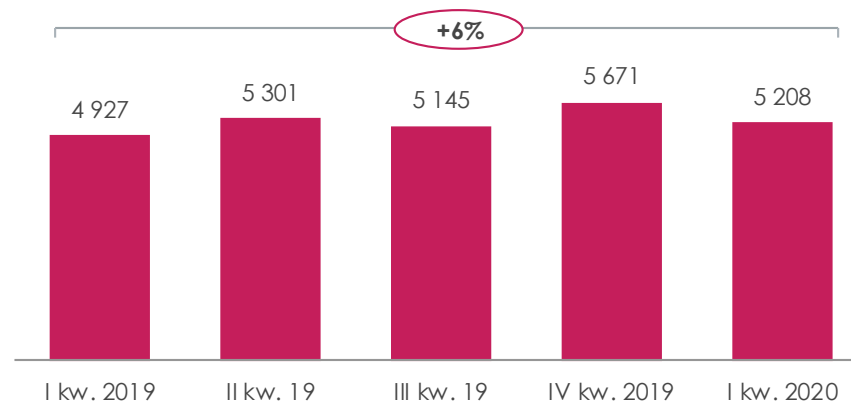
BANKOWOŚĆ PRZEDSIĘBIORSTW – KREDYTY I TRANSAKCJE

Wzrost sprzedaży faktoringu utrzymany, lecz leasing spadł w I kw. 2020 r.; mocne finansowanie handlu.

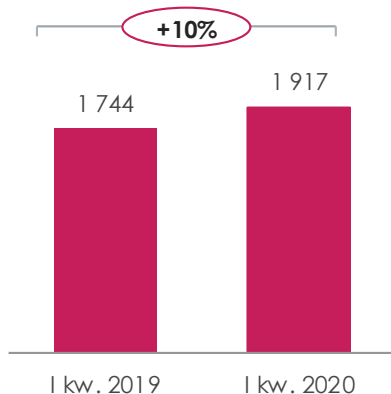
Leasing - nowa sprzedaż (mln zł)



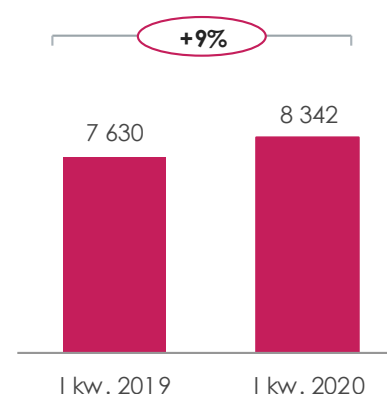
Faktoring – obroty (mln zł)



Wolumeny limitów na gwarancje i akredytywy (mln zł)



Liczba przelewów krajowych (w tys.)





PREZENTACJA WYNIKÓW ZA I KW. 2020 R.

- > Wpływ Covid-19
- > Dane makroekonomiczne
- > Integracja Euro Banku
- > Wyniki finansowe
- > Rozwój biznesu
- > **Załączniki**

RATINGI I WSKAŹNIKI RYNKOWE

Akcje Banku w nowym indeksie WIG ESG

Cena akcji pod silnym wpływem pandemii koronawirusa, potencjalne zrównoważenie indeksu MSCI i potencjalne ryzyko prawne walutowych kredytów hipotecznych

Bank Millennium w nowym indeksie WIG-ESG **WIGESG**

Zgodnie z komunikatem GPW z 3 września 2019 r., który ogłosił portfel nowego indeksu WIG-ESG, **Bank Millennium znalazł się pośród 4 najlepszych spółek.**

Bank Millennium osiągnął najwyższy wynik pod względem oceny zastosowania czynników ładu środowiskowego, społecznego i korporacyjnego (ESG 1,0) jak również zgodności z zasadami Kodeksu Dobrych Praktyk (KDP 1,0).

Ratingi Banku Millennium

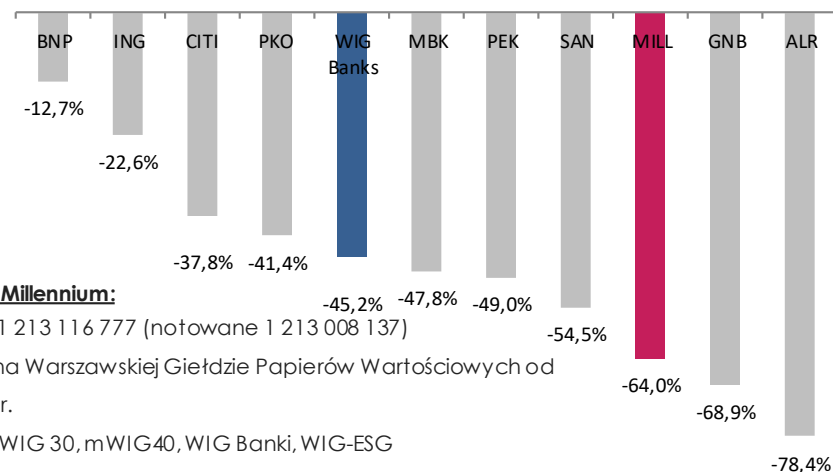
14 kwietnia 2020r. **Fitch potwierdził** ratingi Banku Millennium. Perspektywa ratingów pozostaje stabilna.

Aktualne ratingi Banku:

Moody's Baa1 / P2/ baa3 / perspektywa stabilna

Fitch BBB- / F3/ bbb- / perspektywa stabilna

Zmiana kursu akcji Banku Millennium w stos. do innych banków (roczna zmiana na dzień 31.03.2020)



Akcje Banku Millennium:

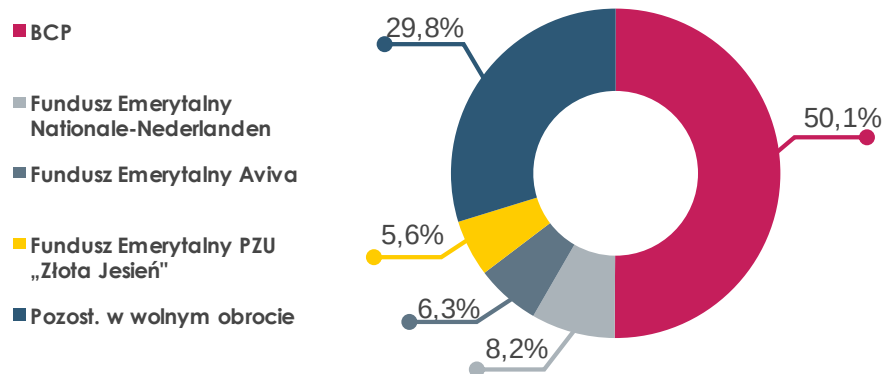
Liczba akcji: 1 213 116 777 (notowane 1 213 008 137)

Notowane: na Warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych od sierpnia 1992r.

Indeks: WIG, WIG 30, mWIG40, WIG Banki, WIG-ESG

Skróty nazwy: ISIN PLBIG0000016, Bloomberg MIL PW, Reuters MILP.WA

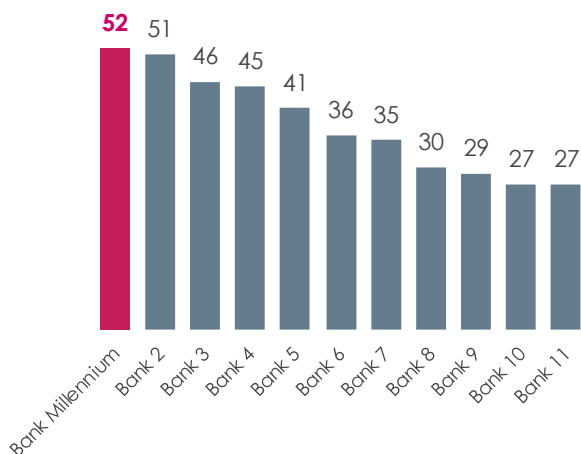
Struktura akcjonariatu Banku Millennium (31.12.2019)



LIDER RYNKU W JAKOŚCI

Wysoka jakość potwierdzona ponownie przez niezależne rankingi; najwyższy wskaźnik NPS pośród polskich banków.

Bank Millennium najczęściej polecany bank



Zgodnie z **badaniem ARC Rynek i Opinia (*)**:

- **1-sze miejsce w kategorii „Zadowolenie”**, i 3-ie miejsce w kat. „Ocena punktów Styku”
- **Najwyższy** wśród banków w Polsce **wskaźnik NPS (52)**

Zdobywca nagrody Best Trade Finance Provider w Polsce w konkursie Global Finance Magazine



Bank Millennium został uznany za **Best Trade Finance Provider w Polsce w roku 2020** w corocznym konkursie Best Bank Awards organizowanym przez Global Finance Magazine. Zwycięskie banki zostały wybrane przez wydawców Global Finance Magazine po szeroko zakrojonych konsultacjach z ekspertami bankowymi z całego świata.

Bank Millennium na podium rankingu Instytucji Roku.



W rankingu **Instytucja Roku**, in którym instytucje finansowe są wyróżniane za unikatowe, wszechstronne i szczegółowe podejście do jakości obsługi klienta, Bank Millennium wygrał statuetki za:

- **Najlepszą bankowość internetową**
- **Najlepszą bankowość mobilną**
- **Najlepszy proces zdalnego otwierania rachunków**

(*) ARC Rynek i Opinia „Monitor satysfakcji klientów detalicznych banków”

SYNTECYCZNY RACHUNEK ZYSKÓW I STRAT

Pro-forma (mln zł)	1kw19 pro-forma	1kw20 pro-forma	Zmiana r/r	4kw19 pro-forma	Zmiana kw/kw
Wynik z tyt. odsetek*	500.3	689.6	37.8%	709.5	-2.8%
Wynik z tyt. prowizji	163.2	194.5	19.2%	182.6	6.5%
Pozost. przychody pozaodsetkowe	77.3	36.6	-52.7%	62.0	-41.0%
Przychody operacyjne	740.8	920.7	24.3%	954.1	-3.5%
Koszty ogólne i administracyjne	-351.1	-464.6	32.3%	-435.7	6.6%
Amortyzacja	-33.4	-53.3	59.6%	-54.2	-1.6%
Koszty operacyjne ogółem	-384.5	-517.9	34.7%	-490.0	5.7%
Koszty ryzyka netto **	-72.3	-137.0	89.3%	-72.4	89.1%
Odpisy na ryzyko prawne walut, kredytów hipotecz.	0.0	-55.3	-	-223.1	-75.2%
Odpisy na ryzyko COVID19	0.0	-60.0	-	-	-
Zysk operacyjny	284.0	150.5	-47.0%	168.6	-10.7%
Podatek bankowy	-51.4	-72.7	41.6%	-69.1	5.2%
Zysk przed opodatkowaniem	232.7	77.8	-66.6%	99.5	-21.8%
Podatek dochodowy	-72.7	-59.7	-17.9%	-72.5	-17.7%
Zysk netto	160.0	18.1	-88.7%	27.0	-32.8%
Księgowo	1kw19	1kw20	Zmiana r/r	4kw19	Zmiana kw/kw
Wynik z tyt. odsetek (wg MSSF)	484.0	675.8	39.6%	692.8	-2.5%

(*) Dane pro-forma. Marża na wszystkich instrumentach pochodnych, zabezpieczających portfel kredytów walutowych, jest prezentowana w Wyniku z odsetek, a w ujęciu księgowym część tej marży (16.3mln zł w 1kw19 i 13.9mln zł w 1kw20) jest ujęta w wyniku z instrumentów finansowych do obrotu.

(**) koszty ryzyka obejmują odpisy na utratę wartości (dla wszystkich koszyków), korektę wartości godziwej kredytów i wynik z modyfikacji.

SYNTETYCZNY BILANS

(mln zł)

AKTYWA

Środki pieniężne w kasie i NBP
Kredyty i pożyczki dla banków
Kredyty i pożyczki dla klientów
Należności z transakcji reverse repo
Papiery dłużne
Instrumenty pochodne (zabezpieczające i do obrotu)
Akcje i inne instrumenty finansowe
Aktywa trwałe materialne i niematerialne
Pozostałe aktywa
AKTYWA RAZEM

PASYWA I KAPITAŁ

Depozyty i pożyczki z innych banków
Depozyty klientów
Zobowiązania z transakcji repo
Zobowiązania finans. do obrotu i instrum. pochodne zabezpieczające
Zobowiązania z emisji papierów wartościowych
Rezerwy
Zobowiązania podporządkowane
Pozostałe pasywa
ZOBOWIĄZANIA RAZEM
KAPITAŁY WŁASNE RAZEM
ZOBOWIĄZANIA I KAPITAŁ RAZEM

31/03/2019	31/12/2019	31/03/2020	Zmiana r/r
1 737	2 203	2 478	42.6%
414	784	2 019	387.2%
53 940	69 755	72 046	33.6%
797	205	112	-86.0%
23 717	22 866	22 852	-3.6%
186	156	212	14.2%
51	96	96	88.4%
631	1 009	973	54.3%
834	981	1 143	37.1%
82 307	98 056	101 931	23.8%

31/03/2019	31/12/2019	31/03/2020	Zmiana r/r
1 868	1 579	1 517	-18.8%
66 673	81 455	83 584	25.4%
56	91	1 056	1794.4%
582	780	1 591	173.2%
898	1 183	1 101	22.7%
105	305	272	159.5%
1 545	1 546	1 545	0.0%
2 064	2 176	2 250	9.0%
73 790	89 114	92 915	25.9%
8 517	8 942	9 015	5.9%
82 307	98 056	101 931	23.8%



Relacje inwestorskie kontakt:

Kierujący Departamentem Relacji Inwestorskich

Dariusz Górski

Tel: +48 514 509 925, +48 22 598 11 15

e-mail: dariusz.gorski@bankmillennium.pl

Katarzyna Stawinoga

Tel: +48 22 598 1110

e-mail: katarzyna.stawinoga@bankmillennium.pl

Marek Miśków

Tel: +48 22 598 1116

e-mail: marek.miskow@bankmillennium.pl