

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ MILLENET DLA KLIENTÓW BANKOWOŚCI PRZEDSIĘBIORSTW W BANKU MILLENNIUM S.A.

## ROZDZIAŁ I

### Postanowienia ogólne

#### § 1.

„Regulamin świadczenia Usługi bankowości internetowej Millenet dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.”, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki świadczenia Usługi bankowości internetowej Millenet w Banku Millennium S.A., zwanym dalej „Bankiem”.

#### § 2.

I. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Autoryzacja** – wyrażenie zgody przez Użytkownika na wykonanie zlecenia płatniczego lub innej operacji w Millenet,
- 2) **Bezpieczna koperta** – koperta zawierająca jednorazowy, tymczasowy kod, będący składnikiem Silnego uwierzytelnienia, służący do wygenerowania Hasła dostępu podczas procesu pierwszego logowania. Kod jest ważny 90 dni od momentu przypisania Bezpiecznej koperty do Użytkownika,
- 3) **Biała Lista Podatników VAT** – elektroniczny wykaz podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, prowadzony przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług, udostępniany na stronie internetowej Ministerstwa Finansów,
- 4) **Dane aktywowane z wykorzystaniem modułu biometrycznego** – dane biometryczne, które użytkownik Usługi bankowości internetowej Millenet może zapisać na swoim urządzeniu mobilnym przy użyciu modułu biometrycznego (np. hardware secure storage). Każdorazowo dostęp do Danych aktywowanych z wykorzystaniem modułu biometrycznego wymaga uwierzytelnienia użytkownika przy użyciu modułu biometrycznego,
- 5) **Dane biometryczne** – dane będące zapisem indywidualnych cech użytkownika Usługi bankowości internetowej Millenet np. odcisku palca, wizerunku twarzy,
- 6) **Dostawca** – podmiot świadczący usługi płatnicze na podstawie Ustawy, w tym Bank oraz dostawcy usług, o których mowa w § 20,
- 7) **Grupa akceptacji** – określona literowo (A, B, C, D, E, F, G) grupa, oznaczająca możliwości autoryzacji dyspozycji finansowych i niefinansowych przez Użytkownika, które są określone przez Klienta na formularzu „Konfiguracja reguł autoryzacji Usługi bankowości internetowej Millenet dla przedsiębiorstw”,
- 8) **Hasło dostępu** – hasło do logowania do Usługi bankowości internetowej Millenet,
- 9) **H@sło jednorazowe z Tokena sprzętowego** – jednorazowe sześciocyfrowe hasło generowane przez Token sprzętowy na podstawie danych wprowadzonych przez Użytkownika, służące do autoryzacji dyspozycji finansowej lub niefinansowej oraz do logowania do Usługi bankowości internetowej Millenet,
- 10) **H@sło jednorazowe z Tokena sprzętowego z czytnikiem** – jednorazowe sześciocyfrowe hasło generowane przez Token sprzętowy z czytnikiem na podstawie danych logowania lub autoryzowanej operacji, które Użytkownik przekazuje do urządzenia poprzez zeskanowanie zawierającego te dane kodu graficznego, służące do autoryzacji dyspozycji finansowej lub niefinansowej oraz do logowania do Usługi bankowości internetowej Millenet,
- 11) **H@sło SMS do logowania** – jednorazowe hasło cyfrowe, wysyłane przez Bank na zdefiniowany przez Użytkownika Usługi bankowości internetowej Millenet numer telefonu komórkowego, służące do logowania do Usługi Millenet jako zabezpieczenie logowania,
- 12) **H@sło SMS** – jednorazowe hasło cyfrowe, wysyłane przez Bank na zdefiniowany przez Użytkownika Usługi bankowości internetowej Millenet numer telefonu komórkowego, służące do autoryzacji składanych dyspozycji finansowych i pozafinansowych oraz do logowania do Usługi bankowości internetowej Millenet,
- 13) **H@sło Mobilne** – ośmiocyfrowe hasło definiowane przez Użytkownika w systemie Millenet, które służy

do aktywacji Aplikacji mobilnej oraz autoryzowania dyspozycji zlecanych za jej pośrednictwem,

- 14) **Hasło tymczasowe** – jednorazowy, tymczasowy czterocyfrowy kod, będący składnikiem Silnego uwierzytelnienia, służący do wygenerowania Hasła dostępu podczas procesu pierwszego logowania. Hasło tymczasowe jest ważne 30 min od momentu jego wygenerowania i jest ustanawiane przez Użytkownika za pomocą kontaktu z Helpdesk,
- 15) **Helpdesk** – zespół udzielający pomocy technicznej w zakresie obsługi Usługi bankowości internetowej Millenet, dostępny pod numerami 801 632 632 oraz +48 22 598 40 31, w dni robocze, w godzinach 8:00 – 18:00, po tych godzinach obsługa Klientów jest realizowana przez ogólną linię pomocy telefonicznej Banku Millennium S.A.,
- 16) **Informacja o użytkowniku autoryzującym / Dane osobowe użytkownika Millenet** – formularz określony przez Bank, zawierający dane osobowe Użytkownika Millenet, uprawnione do autoryzacji zleceń, które mogą zawierać numer telefonu komórkowego zdefiniowanego do H@sel SMS,
- 17) **Instrumenty zabezpieczeń** – rozwiązania umożliwiające Użytkownikowi bezpieczne korzystanie z Usługi bankowości internetowej Millenet, w szczególności: Millekod, login, Hasło dostępu, H@sło SMS do logowania, Token sprzętowy, Token sprzętowy z czytnikiem, protokół TLS, PIN Mobilny,
- 18) **Klient** – podmiot będący rezydentem lub nierezydentem, który zawarł z Bankiem Umowę rachunku bankowego/Umowę ramową rachunków i usług bankowych dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw lub Umowę ramową o prowadzenie rachunków lokat terminowych dla Przedsiębiorców nieposiadających rachunku rozliczeniowego w Banku Millennium S.A. lub Umowę o świadczenie usługi bankowości internetowej Millenet dla Klientów nieposiadających rachunku rozliczeniowego w Banku,
- 19) **Konfiguracja użytkowników** – formularz „Konfiguracja użytkowników Usługi bankowości internetowej Millenet dla przedsiębiorstw”, na którym Klient wnioskuje o utworzenie Użytkowników, nadanie im dostępu do rachunków, produktów oraz funkcjonalności usługi; w przypadku zaznaczenia na formularzu opcji „platforma transakcyjna”, formularz Konfiguracji użytkowników będzie stanowił również „Wykaz Użytkowników”, w rozumieniu „Umowy o udostępnienie Platformy Transakcyjnej” zwanej dalej Umową platformy,
- 20) **Konfiguracja użytkowników dla Millekodu Wspólnego** – formularz określony przez Bank, na którym Klienci wnioskuje o utworzenie Użytkowników, nadanie im dostępu do rachunków, produktów oraz funkcjonalności usługi,
- 21) **Konfiguracja reguł autoryzacji** – formularz „Konfiguracja reguł autoryzacji Usługi bankowości internetowej Millenet dla przedsiębiorstw” określony przez Bank, na którym definiowane są zasady autoryzacji zleceń płatniczych i innych operacji w Millenet,
- 22) **Konfiguracja reguł autoryzacji dla Millekodu wspólnego** – formularz „Konfiguracja reguł autoryzacji Usługi bankowości internetowej Millenet dla przedsiębiorstw dla Millekodu Wspólnego” określony przez Bank, na którym Klienci definiują zasady autoryzacji zleceń płatniczych i innych operacji w Millenet w ramach Millekodu wspólnego,
- 23) **Logowanie danymi biometrycznymi** – metoda logowania do Aplikacji mobilnej przy użyciu Usługi identyfikacji danymi biometrycznymi,
- 24) **Millekod** – nadawany przez Bank numer identyfikacyjny Klienta, składający się z 8 cyfr, który jest wykorzystywany przez Użytkownika usługi w celu logowania się do Usługi bankowości internetowej Millenet,
- 25) **Millekod Wspólny** – funkcjonalność w ramach Usługi bankowości internetowej Millenet umożliwiająca korzystanie z rachunków należących do różnych podmiotów na poziomie funkcjonalności jednego Millekodu,
- 26) **Millennium Leasing** – Millennium Leasing Sp. z o. o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Żytna 2A (02-593

Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000081821, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 48 195 000 zł, REGON: 012015417, NIP: PL5260213126,

- 27) **Moduł biometryczny** – dostarczone przez producenta urządzenia mobilnego oraz systemu operacyjnego rozwiązanie techniczne umożliwiające uwierzytelnienie użytkownika z wykorzystaniem danych biometrycznych,
- 28) **Narzędzia autoryzacji** – dostarczone przez Bank rozwiązania techniczne (H@sło SMS, H@sło jednorazowe z Tokena sprzętowego, H@sło jednorazowe z Tokena sprzętowego z czytnikiem lub H@sło Mobilne), służące do autoryzacji zleceń przez Użytkownika Transakcji płatniczych, czynności administracyjnych wymienionych w § 14, dyspozycji związanych z zamówieniem produktów lub usług oraz innych dyspozycji i oświadczeń przekazywanych do Banku,
- 29) **Narzędzia uwierzytelniania** – dostarczone przez Bank rozwiązania techniczne (Hasło tymczasowe, H@sło SMS, H@sło jednorazowe z Tokena sprzętowego lub Tokena sprzętowego z czytnikiem, Usługa identyfikacji danymi biometrycznymi) służące w zależności od komunikatu przekazywanego przez Bank w Usłudze bankowości internetowej Millenet do Silnego uwierzytelniania oraz Uwierzytelniania,
- 30) **PIN Mobilny** – czterocyfrowy numer identyfikacyjny służący do logowania w aplikacji mobilnej „Bank Millennium dla Firm”,
- 31) **PIN Tokena sprzętowego** – czterocyfrowy kod dostępu do Tokena sprzętowego, definiowany przez Użytkownika przed pierwszym użyciem urządzenia,
- 32) **PIN Tokena sprzętowego z czytnikiem** – zawierający od czterech do ośmiu cyfr kod dostępu do Tokena sprzętowego z czytnikiem, definiowany przez Użytkownika podczas pierwszego użycia urządzenia,
- 33) **Protokół odbioru hasła** – formularz Banku „Protokół odbioru hasła”, zawierający dane identyfikujące użytkownika Usługi bankowości internetowej Millenet oraz informacje identyfikujące wydaną Użytkownikowi Bezpieczną kopertę z hasłem do pierwszego logowania,
- 34) **Protokół odbioru Tokena sprzętowego / Tokena sprzętowego z czytnikiem** – formularz Banku „Protokół odbioru tokena sprzętowego z czytnikiem”, zawierający dane identyfikujące Użytkownika Usługi bankowości internetowej Millenet oraz informacje identyfikujące wydane Użytkownikowi urządzenie elektroniczne z klawiaturą i wyświetlaczem lub urządzenie elektroniczne z klawiaturą, wyświetlaczem i czytnikiem,
- 35) **Rachunek bankowy** – rachunek rozliczeniowy lub rachunek lokaty terminowej prowadzony przez Bank na rzecz Klienta lub rachunek do rozliczeń lokat lub kredytów,
- 36) **Rachunek płatniczy** – rachunek prowadzony dla Klienta, służący do wykonywania Transakcji płatniczych, przy czym przez rachunek płatniczy rozumie się także rachunek bankowy, jeżeli rachunek ten służy do wykonywania transakcji płatniczych w rozumieniu Ustawy,
- 37) **Reguły autoryzacji** – określona przez Klienta na formularzu Konfiguracja reguł autoryzacji, kombinacja jednoczesnych autoryzacji składanych przez osobę należącą do poszczególnych grup akceptacji, wymagana do autoryzacji określonych rodzajów dyspozycji,
- 38) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
- 39) **Serwis eBOK Millennium Leasing** – internetowy moduł systemu obsługi Klientów, dostępny na stronie internetowej Millennium Leasing pod adresem: [www.millenniumleasing.pl](http://www.millenniumleasing.pl). Jest on również dostępny

dla Użytkowników Usługi bankowości internetowej Millenet po spełnieniu warunków zapisanych w § 18 Regulaminu. Korzystanie z serwisu eBOK w środowisku Millenet przez Klienta wiąże się z dostępnymi Banku do informacji wynikających z zawarcia i wykonywania umowy leasingu, udostępnianych przez Millennium Leasing w tym serwisie, w celu ich prezentacji w systemie,

40) **Sesja** – dostęp do Usługi Millenet ustanowiony przy użyciu Instrumentów zabezpieczeń,

41) **Silne uwierzytelnianie** – oznacza Uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych, w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów, należących do kategorii:

- wiedza (coś, co wie wyłącznie Użytkownik),
- posiadanie (coś, co posiada wyłącznie Użytkownik),
- cechy Użytkownika (coś, co charakteryzuje Użytkownika),

będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w tym sensie, że naruszenie jednego z nich nie osłabia wiarygodności pozostałych,

42) **Token sprzętowy** – urządzenie elektroniczne posiadające klawiaturę i wyświetlacz, generujące na podstawie danych wprowadzonych przez Użytkownika cyfrowe hasła jednorazowe, służące do autoryzacji składanych dyspozycji finansowych i pozafinansowych oraz do logowania do Usługi bankowości internetowej Millenet,

43) **Token sprzętowy z czytnikiem** – urządzenie elektroniczne posiadające klawiaturę, wyświetlacz oraz czytnik, generujące cyfrowe hasła jednorazowe na podstawie danych logowania lub autoryzowanej operacji, które Użytkownik przekazuje do urządzenia poprzez zeskanowanie zawierającego te dane kodu graficznego,

44) **Transakcja płatnicza** – zainicjowana przez płatnika lub odbiorcę (w rozumieniu Ustawy) wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych,

45) **Uprawnienie „autoryzacja zmian użytkowników”** – upoważnienie do zatwierdzania, zgodnie z regulami autoryzacji, czynności wykonanych w ramach uprawnienia „edycja użytkowników”,

46) **Uprawnienie „edycja użytkowników”** – upoważnienie do dodania, modyfikacji oraz usunięcia Użytkownika bezpośrednio w bankowości internetowej Millenet,

47) **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Bankiem a Klientem, na podstawie której Bank świadczy Usługę bankowości internetowej Millenet,

48) **Usługa bankowości internetowej Millenet** – usługa zdalnego dostępu do produktów i usług oferowanych przez Bank, udostępniana Klientowi na podstawie odrębnej umowy, umożliwiająca składanie oświadczeń woli i wiedzy. Do Usługi bankowości internetowej Millenet należą:

a) Millenet dla przedsiębiorstw – umożliwiający dostęp do usług bankowych za pośrednictwem systemów elektronicznych, funkcjonujący pod adresem internetowym wskazanym przez Bank,

b) Aplikacja mobilna – aplikacja „Bank Millennium dla Firm” umożliwiająca dostęp do usług bankowych za pośrednictwem urządzenia mobilnego Klienta, spełniającego wymagania techniczne określone przez Bank i publikowane na stronie internetowej Banku,

49) **Usługa identyfikacji danymi biometrycznymi** – usługa umożliwiająca weryfikację tożsamości użytkownika Usługi bankowości internetowej Millenet na podstawie Danych biometrycznych udostępniona na urządzeniu mobilnym przez producenta urządzenia mobilnego lub producenta systemu operacyjnego zainstalowanego na tym urządzeniu,

50) **Ustawa** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (razem z późniejszymi zmianami),

51) **Uwierzytelnianie** – procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości Użytkownika,

52) **Użytkownik** – użytkownik Usługi bankowości internetowej Millenet, osoba fizyczna, która wykorzystuje Usługę bankowości internetowej Millenet do wykonywania czynności, do których została upoważniona przez Klienta (przy czym Klientem będącymi osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólnikami spółek cywilnych mogą być jednocześnie użytkownikami Usługi bankowości internetowej Millenet), posiadająca login oraz Hasło dostępu, oraz wykorzystująca Millekod, H@ślo SMS,

Token sprzętowy, Token sprzętowy z czytnikiem lub H@ślo Mobilne,

53) **Wniosek o utworzenie Millekodu Wspólnego** – formularz określony przez Bank, na którym Klient wnioskuje o utworzenie Millekodu Wspólnego.

2. Pojęcia, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w „Ogólnych warunkach otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.”, zwanych dalej „Ogólnymi warunkami”.

3. Bank może nadać oferowanym produktom i usługom nazwy handlowe określone w cenniku.

## ROZDZIAŁ II

### Warunki udostępniania i korzystania z Usługi bankowości internetowej Millenet § 3.

1. Warunkiem uzyskania dostępu do Usługi bankowości internetowej Millenet jest:

1) podpisanie „Umowy ramowej rachunków i usług bankowych dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw” lub „Umowy o świadczenie Usługi bankowości internetowej Millenet dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw” lub „Umowy ramowej o prowadzenie rachunków lokat terminowych dla Przedsiębiorców nieposiadających rachunku rozliczeniowego w Banku Millennium S.A.”,

2) złożenie w Banku przez Klienta:

- Konfiguracji użytkowników,
- Informacji o użytkowniku autoryzującym,
- kopii dowodu osobistego każdego Użytkownika (jeżeli wymagana),
- Konfiguracji reguł autoryzacji.

2. Bank określa zakres usług dostępnych w Usłudze bankowości internetowej Millenet.

3. Usługa bankowości internetowej Millenet świadczona jest 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ust. 4.

4. Bank może zaprzestać czasowo świadczenia Usługi bankowości internetowej Millenet, w związku z koniecznością przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych lub ze względów bezpieczeństwa. W przypadku konieczności czasowego wstrzymania świadczenia Usługi bankowości internetowej Millenet w związku z niezbędnymi pracami konserwacyjnymi Bank informuje Klienta o planowanej przerwie w dostępności Usługi oraz czasie trwania tej przerwy stosownym komunikatem widocznym przed zalogowaniem do Usługi.

5. Millenet zapewnia Klientowi dostęp do doręczonych przez Bank informacji przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji, a ich sposób zapisania pozwala na ich odtworzenie w niezmienionej postaci. Klient może informacje i komunikaty zapisać i przechowywać na własnym trwałym nośniku danych.

### § 4.

1. MilleKod, login, Hasło dostępu, H@ślo SMS, kod z Tokena sprzętowego lub Tokena sprzętowego z czytnikiem służące do logowania, oraz PIN Mobilny lub Usługa identyfikacji danymi biometrycznymi, w przypadku Aplikacji mobilnej, uwierzytelniają Użytkownika w usłudze bankowości internetowej Millenet i umożliwiają korzystanie z Usługi bankowości internetowej Millenet zgodnie z posiadanymi uprawnieniami.

2. Klient definiuje w Konfiguracji użytkowników login dla każdego Użytkownika. Narzędzie uwierzytelniania oraz Narzędzia autoryzacji transakcji tj.:

- Token sprzętowy lub Token sprzętowy z czytnikiem służący do generowania kodów autoryzacyjnych i/lub
- numer telefonu komórkowego, na który Bank przesyła H@ślo SMS do logowania, Hasła dostępu do kolejnych logowań oraz H@śla SMS do autoryzacji transakcji.

3. Bank przekazuje Klientowi numer Millekodu kontaktując się telefonicznie z jedną z osób wskazanych na formularzu Konfiguracja użytkowników.

4. Każdy Użytkownik nadaje sobie własne Hasło dostępu z wykorzystaniem mechanizmu Silnego uwierzytelnienia, podczas procesu pierwszego logowania.

5. Użytkownicy, którzy potwierdzili odbiór Tokena sprzętowego lub Tokena sprzętowego z czytnikiem na Protokole odbioru Tokena sprzętowego / Tokena sprzętowego z czytnikiem, mogą z niego korzystać po zatwierdzeniu niniejszego Protokołu przez Bank.

6. Użytkownik posiadający uprawnienie do korzystania z Aplikacji mobilnej, po zalogowaniu do Usługi bankowości internetowej Millenet:

1) ma możliwość zdefiniowania własnego H@śla Mobilnego,

2) otrzymuje możliwość ustanowienia / zmiany własnego kodu PIN Mobilnego.

7. Aplikacja mobilna umożliwia uwierzytelnienie za pomocą Usługi identyfikacji danymi biometrycznymi.

8. Użytkownik może włączyć lub wyłączyć wykorzystywanie Usługi identyfikacji danymi biometrycznymi w ustawieniach aplikacji mobilnej.

9. Użytkownik zobowiązany jest chronić dostęp do swojego urządzenia mobilnego. Pozyskanie lub wykorzystanie przez osoby trzecie Danych aktywowanych z wykorzystaniem modułu biometrycznego może prowadzić do uzyskania przez te osoby nieuprawnionego dostępu do Aplikacji mobilnej.

10. Za działanie i bezpieczeństwo modułu biometrycznego zapewniającego dostęp do Danych aktywowanych z wykorzystaniem modułu biometrycznego odpowiedzialność ponosi producent urządzenia mobilnego lub producent systemu operacyjnego na tym urządzeniu, chyba że z mocy prawa odpowiedzialność tą ponosi inny podmiot.

11. Bank zastrzega sobie prawo do wyłączenia obsługi Danych aktywowanych z wykorzystaniem modułu biometrycznego ze względów bezpieczeństwa lub z powodu istotnych zmian w sposobie działania Danych aktywowanych z wykorzystaniem modułu biometrycznego lub braku możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z wymogami ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

12. Zdefiniowany numer telefonu komórkowego, na który wysyłane są H@śla SMS do logowania, jest jednocześnie numerem do kontaktu z Użytkownikiem.

13. Błędne wprowadzenie:

1) Hasła dostępu, H@śla SMS do logowania, PIN-u Mobilnego może spowodować ich blokadę, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony przed dokonaniem blokady,

2) H@śla SMS lub H@śla Mobilnego może spowodować zablokowanie możliwości zlecenia wybranych dyspozycji, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony przed dokonaniem blokady.

14. Błędne wprowadzenie kodu Tokena sprzętowego lub kodu Tokena sprzętowego z czytnikiem, przy następujących po sobie próbach, może spowodować zablokowanie dostępu do Usługi bankowości internetowej Millenet, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony przed dokonaniem blokady. W takim przypadku Klient, wykorzystując uprawnienia, o których mowa w § 14 ust. 1, może odblokować dostęp Użytkownika.

15. Jeżeli żaden z Użytkowników nie ma uprawnień, o których mowa w § 14 ust. 1, Klient kontaktuje się z Helpdeskiem lub Doradcą Bankowym w celu odblokowania dostępu.

16. Błędne wprowadzenie kodu PIN Mobilnego, przy następujących po sobie próbach, może spowodować zablokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony przed dokonaniem blokady. Odblokowanie dostępu następuje poprzez wprowadzenie Mobilnego kodu PUK dostępnego w Millenet.

17. Trzykrotne błędne wprowadzenie PINu Tokena sprzętowego powoduje uruchomienie procesu odblokowania poprzez wyświetlenie na jego wyświetlaczu kodu, który należy wpisać po zalogowaniu do Usługi bankowości internetowej Millenet. W przypadku, gdy Token sprzętowy jest narzędziem służącym do logowania do Usługi bankowości internetowej Millenet, należy skontaktować się z Helpdesk.

18. Trzykrotne błędne wprowadzenie PINu Tokena sprzętowego z czytnikiem powoduje konieczność przeprowadzenia procesu odblokowania poprzez zeskanowanie kodu graficznego dostępnego po zalogowaniu do Usługi bankowości internetowej Millenet. W przypadku, gdy Token sprzętowy z czytnikiem jest narzędziem służącym do logowania do Usługi bankowości internetowej Millenet, należy skontaktować się z Helpdesk.

19. Trzykrotne błędne wprowadzenie jednorazowego hasła wygenerowanego przez Token sprzętowy lub Token sprzętowy z czytnikiem powoduje brak możliwości autoryzacji za pomocą urządzenia.

20. Trzykrotne błędne wprowadzenie jednorazowego hasła przekazanego w Bezpiecznej kopercie, przy następujących po sobie próbach, powoduje zablokowanie możliwości wykorzystania kodu do ustanowienia Hasła dostępu.

21. Trzykrotne błędne wprowadzenie jednorazowego Hasła tymczasowego, przy następujących po sobie próbach, powoduje zablokowanie możliwości wykorzystania kodu do ustanowienia Hasła dostępu.

22. W przypadku zablokowania Narzędzi autoryzacyjnych lub Narzędzi uwierzytelniania, Klient powinien niezwłocznie skontaktować się z Helpdeskiem lub Doradcą Bankowym, w celu ich odblokowania lub wymiany.

#### § 5.

1. Dostęp do Usługi „Millennium Forex Trader”, w zakresie określonym w odrębnej umowie, w ramach Usługi bankowości internetowej Millenet, jest nadawany Klientom, którzy mają podpisaną Umowę platformy.
2. Dostęp do Usługi „Millennium Forex Trader” może być nadany jedynie w formie pisemnej, po złożeniu w Banku formularza Konfiguracja użytkowników.
3. Instrumenty zabezpieczeń, służące do zalogowania się do Usługi bankowości internetowej Millenet przez Użytkownika, który został wskazany na formularzu Konfiguracja użytkowników, jako upoważniony do dokonywania transakcji poprzez platformę transakcyjną, stanowią „Środki Autoryzacji” w rozumieniu Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Millennium Telecommunication Services sp. z o.o. Oznacza to, że zalogowanie się ww. Użytkownika do Usługi bankowości internetowej Millenet jest równoznaczne z zalogowaniem się do „Platformy Transakcyjnej Millennium Forex Trader”.

#### § 6.

1. Dostęp do Usługi bankowości internetowej Millenet jest możliwy pod warunkiem konfiguracji sprzętu i oprogramowania użytkowanego przez Klienta, zgodnie z zaleceniami Banku, w szczególności zgodnie z „Przewodnikiem użytkownika Usługi bankowości internetowej Millenet”, dostępnym na stronie internetowej Banku.
2. Wymagania techniczne dotyczące urządzeń, które mogą być użyte do korzystania z Aplikacji mobilnej w ramach Usługi bankowości internetowej Millenet, są dostępne na stronie internetowej Banku.
3. Klient jest zobowiązany do korzystania z wersji oprogramowania wskazanej przez Bank w aktualnej wersji przewodnika, o którym mowa w ust. 1.

#### § 7.

1. Użytkownicy powinni posługiwać się Instrumentami zabezpieczeń, Narzędziami uwierzytelniania oraz Narzędziami autoryzacji, właściwymi dla Usługi bankowości internetowej Millenet, w sposób zapewniający zachowanie ich poufności i są zobowiązani do nieudostępniania ich innym osobom.
2. W przypadku wystąpienia podejrzeń co do znajomości przez osoby nieupoważnione Instrumentów zabezpieczeń, Narzędzi uwierzytelniania lub dostępu do Narzędzi autoryzacji, Klient powinien niezwłocznie:
  - 1) dokonać ich zmiany lub zablokować Usługę bankowości internetowej Millenet, a następnie,
  - 2) skontaktować się z Helpdeskiem lub Doradcą Bankowym w celu uzyskania nowych Instrumentów zabezpieczeń, Narzędzi uwierzytelniania lub Narzędzi autoryzacji.

#### § 8.

1. Dane osobowe Użytkownika autoryzującego muszą być potwierdzone przez tego Użytkownika autoryzującego na formularzu – Informacja o użytkowniku autoryzującym / Dane osobowe użytkownika Millenet.
2. Dane osobowe Użytkownika, w tym numer telefonu komórkowego, stosowany w celu otrzymania H@seł SMS do logowania, musi być podany przez Klienta na formularzu Konfiguracja użytkowników.
3. Bank nie dopuszcza stosowania tych samych numerów telefonów komórkowych przez różnych Użytkowników pod jednym Millekodem.
4. Odbiór Tokena sprzętowego lub Tokena sprzętowego z czytnikiem przez Użytkownika Millenet uprawnionego do autoryzacji musi być potwierdzony protokołem.
5. Odbiór Bezpiecznej koperty musi być potwierdzony Protokołem odbioru Bezpiecznej koperty. Bank może wydać Bezpieczną kopertę do rąk własnych Użytkownikowi wskazanemu we wniosku lub osobie upoważnionej do zaciągania zobowiązań majątkowych w imieniu Klienta, której wzór podpisu widnieje na Karcie wzorów podpisów złożonej do rachunku Klienta.
6. Dane osobowe Użytkowników autoryzujących utworzonych przez Klienta w systemie Millenet muszą być potwierdzone na formularzu Dane osobowe użytkownika Millenet. Użytkownik nabywa uprawnienia do autoryzacji po pozytywnej weryfikacji danych osobowych przez Bank.
7. Bank zastrzega sobie prawo do weryfikacji ważności Narzędzi autoryzacji, którymi dokonano autoryzacji w do-

wolnym momencie, przed wykonaniem danej Transakcji płatniczej lub innej dyspozycji w Millenet. W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji zlecenia nie zostaną wykonane.

8. Ustanowienie H@sla Mobilnego wymaga potwierdzenia Narzędziem autoryzacji lub uwierzytelniania.
9. Bank w uzgodnieniu z Klientem może dopuścić stosowanie innych Narzędzi autoryzacyjnych niż wymienione w §2 ust 1 pkt. 9.

#### § 9.

1. W ramach Usługi bankowości internetowej Millenet Klient może nadać Użytkownikom uprawnienia dotyczące operacji z zakresu finansowania handlu. Dostęp do usług z zakresu finansowania handlu może być nadany jedynie w formie pisemnej, po złożeniu w Banku formularza Konfiguracja użytkowników oraz formularza Konfiguracja reguł autoryzacji.
2. Nadając uprawnienia do akredytyw dokumentowych, Klient udziela Użytkownikowi pełnomocnictwa do składania w Banku zleceń wystawienia, zmiany, przeniesienia akredytywy dokumentowej, dyspozycji zniesienia zastrzeżeń do dokumentów, odrzucenia niezgodnych dokumentów zaprezentowanych w ramach akredytywy dokumentowej, dodania potwierdzenia do akredytywy, prostowania lub uzupełniania treści wymienionych zleceń/ dyspozycji oraz dokonywania innych czynności faktycznych lub prawnych związanych z obsługą akredytyw.
3. Nadając uprawnienia do gwarancji bankowych, Klient udziela Użytkownikowi pełnomocnictwa do składania w Banku zleceń udzielenia, zmiany gwarancji, regwarancji, poręczenia cywilnego, awalu, promesy udzielenia gwarancji lub poręczenia oraz dokonywania innych czynności faktycznych lub prawnych, związanych z obsługą tych produktów.

#### § 10.

1. W ramach świadczenia Usługi bankowości internetowej Millenet Klient może wnioskować o podłączenie swoich rachunków pod Millekod innego podmiotu za jego zgodą, w ramach funkcji Millekodu Wspólnego. Łączenie skutkuje możliwością nadania dostępu do rachunków użytkownikom innych podmiotów, które podpisały „Wniosek o utworzenie Millekodu Wspólnego” oraz dokonały konfiguracji Użytkowników pod Wspólnym Millekodem, w zakresie nowo dodanych rachunków innego podmiotu (Konfiguracja użytkowników dla Millekodu Wspólnego oraz Konfiguracja reguł autoryzacji dla Millekodu Wspólnego).
2. Uprawnienia do funkcjonalności, nadane Użytkownikowi w ramach Millekodu Wspólnego, obowiązują wszystkie podmioty przypisane do tego Millekodu.
3. Zmiany w zakresie modyfikacji, dodawania oraz usuwania Użytkowników, uprawnień oraz akceptacji zleceń i operacji w Millenet w ramach funkcjonalności Millekodu Wspólnego są dokonywane przez Bank na podstawie dyspozycji Klienta, złożonej na formularzu bankowym lub za pomocą odpowiedniej funkcji w Usłudze Millenet przez upoważnionego/-ych Użytkownika/-ów.
4. Przez upoważnionego Użytkownika/-ów należy rozumieć osobę/osoby posiadające uprawnienia „edycji użytkowników” oraz „autoryzacji zmian użytkowników”.
5. Prowizje oraz opłaty związane z dostępem do Usługi bankowości internetowej Millenet, Narzędziami autoryzacji itp. są pobierane z rachunku Klienta, do którego Millekodu dołączono rachunki innych podmiotów w wysokości zgodnej z Cennikiem Usług dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw.

### ROZDZIAŁ III

#### Przekazywanie dyspozycji

#### § 11.

1. Użytkownicy dokonują autoryzacji zgodnie z posiadanymi uprawnieniami oraz zasadami określonymi przez Klienta w dokumencie Konfiguracja reguł autoryzacji.
2. Silne uwierzytelnianie Użytkownika jest wymagane w przypadku, gdy Użytkownik: uzyskuje dostęp do swojego rachunku w trybie online, inicjuje elektroniczną Transakcję płatniczą, przeprowadza za pomocą kanału zdalnego czynność, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innych nadużyć, a także w przypadku usług inicjowanych przez Dostawców, o których mowa w § 20. Każde z Narzędzi uwierzytelniania wykorzystywanych w mechanizmie Silnego uwierzytelnienia musi zostać ustanowione i powiązane z Użytkownikami.
3. Autoryzacja następuje poprzez potwierdzenie dyspozycji za pomocą odpowiedniej funkcji systemu oraz przypisanego do Użytkownika Narzędzia autoryzacji to jest:
  - 1) wpisanie otrzymanego na podany wcześniej numer telefonu komórkowego H@sla SMS,

- 2) wpisanie wygenerowanego przez Token sprzętowy jednorazowego hasła cyfrowego,
- 3) wpisanie wygenerowanego przez Token sprzętowy z czytnikiem jednorazowego hasła cyfrowego,
- 4) wpisanie H@sla Mobilnego.

#### § 12.

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa środków na rachunku bankowym, Bank zastrzega sobie prawo stosowania dodatkowych procedur zabezpieczających, jak np. potwierdzanie zleceń Transakcji płatniczych pod numerami telefonów wskazanymi przez Klienta.
2. Dobowy limit transakcji w kwocie 150 000 PLN (lub równoważność tej kwoty w walucie) jest nałożony na dyspozycje autoryzowane jednoosobowo H@słem SMS oraz H@słem Mobilnym.
3. Bank może wykonać transakcje przekraczające dobowy limit, o którym mowa w pkt. 2, jeżeli Klient zleca Transakcję płatniczą na rachunek odbiorcy, do którego już wcześniej zlecał Transakcję płatniczą lub po dodatkowej weryfikacji telefonicznej z osobą uprawnioną do autoryzacji w systemie Millenet.
4. Bank ma prawo do niezrealizowania zlecenia Transakcji płatniczej w przypadku niemożności uzyskania z jakichkolwiek przyczyn potwierdzenia złożonego zlecenia.
5. Bank ma prawo do zablokowania dostępu do Usługi bankowości internetowej Millenet:
  - 1) w przypadku korzystania z usługi w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy w zakresie korzystania z Usługi bankowości internetowej Millenet,
  - 2) podejrzenia korzystania z Usługi bankowości internetowej Millenet przez osoby nieupoważnione,
  - 3) w przypadku podejrzenia lub stwierdzenia wystąpienia jakichkolwiek nieuprawnionych transakcji.
6. Niezwłocznie po zablokowaniu dostępu do Millenet lub Aplikacji mobilnej Bank kontaktuje się z Klientem lub Użytkownikiem w celu wyjaśnienia sytuacji.

#### § 13.

1. Zlecenia i oświadczenia, składane i autoryzowane przez Użytkownika za pośrednictwem Usługi bankowości internetowej Millenet w czasie ustanowionej Sesji, uznaje się za spełniające wymogi formy pisemnej i skutkują one zobowiązaniami i uprawnieniami o treści określonej w komunikatach podanych w systemie Millenet.
2. Klient ponosi odpowiedzialność za korzystanie z Usługi bankowości internetowej Millenet, także i przez Użytkowników, w tym za zlecenia złożone za jej pośrednictwem.
3. Klient zobowiązany jest do kontrolowania stanu realizacji dyspozycji złożonych za pośrednictwem Usługi bankowości internetowej Millenet.
4. Treść dyspozycji złożonej w trybie określonym w ust. 1 prawnie wiąże wszystkie strony od chwili wykonania czynności.
5. Każde zamówienie produktu lub Usługi Banku złożone za pośrednictwem Usługi bankowości internetowej Millenet następuje po uprzednim zaakceptowaniu przez Klienta warunków korzystania z danego produktu bankowego lub usługi.

#### § 14.

1. Uprawnienia administracyjne dostępne w Usłudze Millenet, z zastrzeżeniem § 10 ust. 3, umożliwiają w szczególności:
  - 1) tworzenie nowych Użytkowników i nadawanie im uprawnień do rachunków i operacji,
  - 2) nadawanie Użytkownikom z zablokowanym Hasłem dostępu statusów umożliwiających odblokowanie dostępu,
  - 3) nadawanie poszczególnym Użytkownikom Millenet uprawnień do rachunków i operacji,
  - 4) definiowanie grup akceptacji Użytkowników Usługi bankowości internetowej Millenet niezbędnych do autoryzacji określonych rodzajów Transakcji płatniczych oraz innych dyspozycji w systemie Millenet,
  - 5) umożliwienie aktywacji Aplikacji mobilnej innym Użytkownikom Usługi bankowości internetowej Millenet.
2. W przypadku nadania przez Klienta uprawnień Użytkownikowi Usługi bankowości internetowej Millenet do autoryzacji, zastosowanie mają postanowienia § 10.
3. Uprawnienie do autoryzacji zmiany reguł autoryzacji w Usłudze Millenet może być nadane Użytkownikowi je-

dyne przez Bank, na podstawie pisemnej dyspozycji złożonej na formularzu Konfiguracji użytkowników.

#### § 15.

Zlecenia Transakcji płatniczych, złożone w trakcie Sesji, obciążają rachunek bankowy Klienta.

#### § 16.

1. W przypadku zaniechania wykonywania operacji w systemie Millenet Sesja zostanie automatycznie zamknięta, gdy okres bezczynności przekroczy określony w systemie czas.
2. W przypadku zaniechania wykonywania operacji w systemie Millenet, w szczególności zaprzestania składania dyspozycji w czasie trwania Sesji, należy zakończyć korzystanie z Usługi bankowości internetowej Millenet poprzez wylogowanie.
3. Ponowne korzystanie z Usługi bankowości internetowej Millenet wymaga ustanowienia nowej Sesji.

#### § 17.

1. W ramach funkcji dostępnych w usłudze Millenet, uprawnieni Użytkownicy mogą przekazać do Banku wymagane przez Bank w zakresie prowadzonej obsługi Klienta:
  - 1) dokumenty / informacje sporządzone przez Klienta jako:
    - a) obrazy oryginałów dokumentów,
    - b) niepodpisane informacje dotyczące Klienta,
    - c) dokumenty w postaci elektronicznej, opatrzone odpowiednim kwalifikowanym podpisem elektronicznym,
  - 2) dokumenty sporządzone przez podmioty / osoby trzecie, inne niż Klient, jako obrazy oryginałów dokumentów lub dokumenty w postaci elektronicznej, opatrzone odpowiednim kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
2. Kwalifikowany podpis elektroniczny składany na dokumentach przekazywanych do Banku powinien spełniać następujące warunki:
  - a) Podpis kwalifikowany powinien zostać wystawiony przez kwalifikowanego dostawcę wpisanego do rejestru dostawców usług zaufania prowadzonego przez Narodowy Bank Polski lub przez innego dostawcę znajdującego się na terenie Unii Europejskiej, który znajduje się na liście zaufanych dostawców Unii Europejskiej (EUTL),
  - b) Certyfikat powinien być aktualny, nieodwołany, niezastrzeżony na moment składania podpisu na dokumencie.

#### § 18.

1. W ramach dostępu do Usługi bankowości internetowej Millenet Klienci mają możliwość uzyskania dostępu do Serwisu eBOK Millennium Leasing.
2. Warunki świadczenia usługi Serwisu eBOK Millennium Leasing przez Millennium Leasing Sp. z o.o. określa „Regulamin świadczenia usługi serwisu „eBOK” Millennium Leasing Sp. z o.o.”, zwany dalej „Regulaminem eBOK”.
3. Nadanie uprawnienia do Serwisu eBOK Millennium Leasing na Konfiguracji użytkowników jest równoznaczne ze złożeniem formularza konfiguracji użytkowników w Millennium Leasing zgodnie z Regulaminem eBOK.

#### § 19.

1. W ramach Usługi bankowości internetowej Millenet Bank udostępnia usługę weryfikacji Białej Listy Podatników VAT, czyli automatycznego sprawdzenia czy rachunek, na który wykonywana jest płatność znajduje się na Białej Liście Podatników VAT.
2. Usługa weryfikacji Białej Listy Podatników VAT jest wykonywana przez Bank na żądanie klienta.
3. Bank dokonuje weryfikacji z zachowaniem najwyższych standardów w zakresie technologii i bezpieczeństwa. W związku z tym, że usługa ma charakter pomocniczy względem Usługi bankowości internetowej Millenet oraz weryfikacja Białej Listy Podatników VAT wykonywana jest z wykorzystaniem danych udostępnianych przez Ministerstwo Finansów, Bank nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niezgodności wyniku weryfikacji, jakie powstaną w rezultacie błędów lub nieaktualności zawartych w danych udostępnionych przez Ministerstwo Finansów.

### ROZDZIAŁ IV

#### Usługi inicjowane przez Dostawców

#### § 20.

1. Użytkownik ma możliwość korzystania z następujących usług inicjowanych przez Dostawców:
  - 1) Usługa inicjowania transakcji płatniczej – oznacza usługę polegającą na zainicjowaniu zlecenia płatniczego

przez Dostawcę na wniosek Użytkownika z Rachunku płatniczego prowadzonego przez Bank. W ramach usługi dostępne są informacje na temat inicjowania i przeprowadzenia Transakcji płatniczej, analogiczne do informacji udostępnianych Użytkownikowi, gdy ten bezpośrednio zainicjuje transakcję,

- 2) Usługa dostępu do informacji o rachunku – oznacza usługę online, polegającą na dostarczeniu Użytkownikowi lub Dostawcy skonsolidowanych informacji na temat, co najmniej jednego Rachunku płatniczego prowadzonego na rzecz Klienta przez Bank.

W ramach usługi dostępne są informacje dotyczące Rachunku płatniczego oraz historii Transakcji płatniczych, analogiczne do informacji prezentowanych w Usłudze Millenet,

- 3) Usługa potwierdzenia dostępności środków na rachunku płatniczym oznacza usługę online, polegającą na zainicjowaniu na wniosek Dostawcy wydającego instrument płatniczy oparty na karcie, potwierdzenia przez Bank dostępności na Rachunku płatniczym Klienta kwoty niezbędnej do wykonania Transakcji płatniczej realizowanej w oparciu o tę kartę. Potwierdzenie dostępności środków nie oznacza ich zablokowania na Rachunku płatniczym.

Usługa potwierdzenia dostępności środków na Rachunku płatniczym nie ma zastosowania do Transakcji płatniczych zainicjowanych za pośrednictwem instrumentów płatniczych opartych na karcie, na których przechowywany jest pieniąż elektroniczny.

2. Usługi, o których mowa w ust. 1, są dostępne dla Rachunków płatniczych w PLN i walucie obcej.
3. Usługi Dostawców są dostępne dla Użytkowników Rachunków płatniczych dostępnych online i wymagają użycia Instrumentów zabezpieczeń dostępnych w Usłudze bankowości internetowej Millenet.

#### § 21.

1. Bank realizuje usługi inicjowane przez Dostawców wyłącznie na podstawie zgód udzielonych przez Użytkowników Dostawcom lub w przypadku usługi wskazanej w § 20 ust. 1 pkt. 3 – Bankowi i wyłącznie w zakresie tych zgód.
2. Zestaw zgód, na podstawie których świadczone są usługi Dostawców oraz dane Dostawców, Bank udostępnia Użytkownikowi w repozytorium zgód w Millenet.
3. Zestaw uprawnień, umożliwiających Użytkownikowi wyrażenie zgody na świadczenie usług inicjowanych przez Dostawców, jest określany na formularzu Konfiguracja użytkowników.
4. Bank, na podstawie przekazanych przez Dostawców informacji o wyrażonej zgodzie Użytkownika, umożliwiła wykonanie usług Dostawców w zakresie usługi inicjowania Transakcji płatniczej i usługi dostępu do informacji o rachunku, w oparciu o Silne Uwierzytelnienie Użytkownika stosowane w relacji pomiędzy Klientem a Bankiem.
5. W związku z realizacją usług Dostawców stosowane są Narzędzia uwierzytelniania oraz Narzędzia autoryzacji określone dla Usługi bankowości internetowej Millenet.

6. Z zastrzeżeniem ust. 7, Użytkownik, za pośrednictwem Usługi bankowości internetowej Millenet, ma możliwość wycofania zgody udzielonej Bankowi, o której mowa w ust. 1 i zgód wyrażonych Dostawcom ze skutkiem natychmiastowym. Wycofanie ww. zgody oznacza, że każde zlecenie otrzymane od Dostawcy po wycofaniu zgody będzie odrzucane przez Bank.

7. W przypadku usługi inicjowania Transakcji płatniczej z datą bieżącą Użytkownik nie może odwołać transakcji po udzieleniu Dostawcy zgody na jej zainicjowanie.
8. Każdorazowo przed realizacją zlecenia Bank weryfikuje, czy Dostawca posiada właściwe uprawnienia określone w Ustawie.
9. W celu zrealizowania jednorazowej usługi inicjowania Transakcji płatniczej i jednorazowej usługi dostępu do informacji o rachunku Bank przedstawia Użytkownikowi podsumowanie przekazanych przez Dostawcę informacji o udzielonych przez Użytkownika zgodach oraz parametry wnioskowanej usługi. Zatwierdzenie wykonania usługi następuje za pomocą Narzędzi autoryzacji dostępnych w Usłudze Millenet oraz zgodnie z § 11 ust. 1.
10. W przypadku wielokrotnej usługi dostępu do informacji o rachunku, po otrzymaniu takiego zlecenia Bank przed pierwszym wykonaniem usługi przedstawia Użytkownikowi podsumowanie przekazanej przez Dostawcę informacji o udzielonej zgodzie oraz parametry wnioskowanej usługi. Zatwierdzenie wykonania usługi może nastąpić za pomocą Narzędzi autoryzacji dostępnych w Usłudze Millenet oraz zgodnie z § 11 ust. 1.
11. W przypadku usługi potwierdzania dostępności środków na Rachunku płatniczym, Użytkownik udziela Bankowi

stosownej zgody. Zatwierdzenie wykonania usługi następuje za pomocą Narzędzi autoryzacji dostępnych w Usłudze Millenet oraz zgodnie z § 11 ust. 1.

12. Bank może odmówić realizacji usługi Dostawcy z uzasadnionych przyczyn, związanych z podejrzeniem nieuprawnionego działania Dostawcy.
13. Bank informuje Użytkownika o odmowie, o której mowa w ust. 12 i jej przyczynach. Informacja ta, o ile to możliwe, jest przekazywana Użytkownikowi przed odmową dostępu, nie później jednak niż w dniu roboczym następującym po dniu takiej odmowy, chyba że przekazanie informacji nie jest wskazane ze względów bezpieczeństwa lub jest sprzeczne z przepisami prawa.
14. W przypadku, o którym mowa w ust. 12, Bank umożliwia Dostawcy świadczenie usług niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających odmowę.
15. Usługa inicjowania Transakcji płatniczej świadczona jest w ramach ustalonego przez Użytkownika limitu dziennego transakcji.
16. Bank nie pobiera dodatkowych opłat za usługi inicjowane przez Dostawców, natomiast Zlecenia płatnicze są realizowane przez Bank zgodnie z zasadami określonymi w Ogólnych warunkach oraz cenniku.

#### § 22.

1. W ramach Usługi bankowości internetowej Millenet Użytkownikowi może zostać nadany, odebrany lub zmodyfikowany dostęp do faktoringowego systemu wymiany danych na podstawie złożonego w Banku formularza Konfiguracja użytkowników.
2. Logowanie do faktoringowego systemu wymiany danych następuje przy użyciu Instrumentów zabezpieczeń, służących do logowania się do Usługi bankowości internetowej Millenet przez Użytkownika wskazanego na formularzu Konfiguracja użytkowników jako upoważnionego do wykonywania operacji z wykorzystaniem tego systemu.

### ROZDZIAŁ V

#### Wyciągi z rachunku bankowego

#### § 23.

1. W ramach Usługi bankowości internetowej Millenet Bank udostępnia Klientowi możliwość pobierania wyciągów bankowych.
2. Klient dokonuje konfiguracji oraz ustala częstotliwość generowania wyciągów.
3. Konfiguracja niektórych typów wyciągów może być dokonana jedynie przez Bank na wniosek Klienta.

### ROZDZIAŁ VI

#### Zakres odpowiedzialności Banku

#### § 24.

W ramach świadczenia Usługi bankowości internetowej Millenet Bank odpowiada za zgodne z treścią i terminowe wykonanie dyspozycji Klienta, z zastrzeżeniem § 26.

#### § 25.

Bank zobowiązuje się do zachowania tajemnicy bankowej co do wszelkich informacji, uzyskanych od Klienta w związku ze świadczoną Usługą bankowości internetowej Millenet.

#### § 26.

1. W ramach Usługi bankowości internetowej Millenet Bank nie odpowiada za straty spowodowane okolicznościami niezależnymi od Banku, tj. za:
  - 1) działania siły wyższej – obejmujące np. katastrofy naturalne, rozruchy, działania wojenne,
  - 2) strajki,
  - 3) decyzje organów władzy publicznej,
  - 4) zawieszenie działania Usługi bankowości internetowej Millenet z przyczyn, na które Bank nie ma wpływu,
  - 5) złożenie dyspozycji niezgodnej z obowiązującymi przepisami prawa,
  - 6) udostępnienie Narzędzi autoryzacji oraz Narzędzi uwierzytelniania osobom nieupoważnionym,
  - 7) udostępnienie Instrumentów zabezpieczeń osobom nieupoważnionym,oraz w innych przypadkach, gdy zgodnie z przepisami prawa Bankowi nie można przypisać odpowiedzialności.
2. Bank nie odpowiada za błędy wynikające z użytkowania oprogramowania innego niż dostarczone przez Bank.
3. Bank nie ponosi odpowiedzialności:
  - 1) za treść dyspozycji złożonej przez Klienta odebranej w Banku w ramach Usługi bankowości internetowej Millenet,

- 2) za nieprawidłowe funkcjonowanie zainstalowanego sprzętu oraz sieci komputerowej używanej przez Użytkownika,
- 3) z tytułu korzystania przez użytkownika Usługi bankowości internetowej Millenet z przeglądarek innych niż rekomendowane przez Bank,
- 4) z tytułu nieodpowiedniego zabezpieczenia komputera Klienta:
  - a) braku aktualizacji systemu operacyjnego,
  - b) braku oprogramowania antywirusowego,
- 5) z tytułu udostępniania instrumentów zabezpieczeń lub narzędzi autoryzacji osobom trzecim,
- 6) z tytułu szkód wyrządzonych przez oprogramowanie nie dostarczone przez Bank
- 7) za brak dostępu do Aplikacji mobilnej, wynikający z braku możliwości transmisji danych przy pomocy tej Aplikacji.

## **ROZDZIAŁ VII**

### **Zakres odpowiedzialności Klienta**

#### **§ 27.**

Klient odpowiada za skutki zrealizowania przez Bank wszystkich zleceń oraz dyspozycji, jeżeli zostały one wykonane zgodnie z ich treścią.

#### **§ 28.**

Klient ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania Użytkowników korzystających z Usługi bankowości internetowej Millenet.

#### **§ 29.**

1. Klient zobowiązany jest do poinformowania Użytkowników o warunkach Umowy, niezbędnych do wykonywania dyspozycji w ramach Usługi bankowości internetowej Millenet.
2. Klient ponosi odpowiedzialność za właściwe używanie oraz zachowanie zasad bezpieczeństwa i poufności identyfikatorów oraz haseł do Usługi bankowości internetowej Millenet i wykorzystywanych Narzędzi autoryzacji.
3. Klient zobowiązany jest również do niezwłocznego poinformowania Banku o wszelkich okolicznościach, w wyniku których jego Instrumenty zabezpieczeń, Narzędzia autoryzacji oraz Narzędzia uwierzytelniania mogły zostać wykorzystane przez osoby nieuprawnione.

## **ROZDZIAŁ VIII**

### **Oplaty i prowizje z tytułu świadczonej Usługi bankowości internetowej Millenet**

#### **§ 30.**

Bank pobiera opłaty i prowizje za Usługę bankowości internetowej Millenet, w wysokości i na zasadach określonych w cenniku.

## **ROZDZIAŁ IX**

### **Tryb i warunki rezygnacji z Usługi bankowości internetowej Millenet**

#### **§ 31.**

1. Umowa świadczenia Usługi bankowości internetowej Millenet może zostać rozwiązana w formie pisemnej przez każdą

ze stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 30 dni lub za porozumieniem stron w każdym okresie.

2. Umowa w zakresie Usługi bankowości internetowej Millenet ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia ostatniego rachunku rozliczeniowego/rachunku do rozliczeń lokat w złotych, prowadzonego na rzecz Klienta.
3. Rozwiązanie Umowy o świadczenie Usługi bankowości internetowej Millenet nie będzie powodować utraty dostępu do Serwisu eBOK Millennium Leasing.
4. Tryb i warunki rezygnacji z usługi dostępu do Serwisu eBOK Millennium Leasing szczegółowo określa Regulamin eBOK.
5. Rezygnacja z dostępu do Serwisu eBOK nie oznacza rozwiązania Umowy o świadczeniu Usługi bankowości internetowej Millenet.
6. W kwestiach związanych z trybem i warunkami rozwiązywania Umowy, nieuregulowanych w Regulaminie, mają zastosowanie zapisy Ogólnych warunków.

#### **§ 32.**

Bank ma prawo do wypowiedzenia Umowy z ważnych przyczyn, do których, w zależności od wypowiedzanego zakresu Umowy, należą:

- 1) udostępnianie Millekodu, loginu, Hasła dostępu, Narzędzi autoryzacji lub Narzędzi uwierzytelniania innym osobom,
- 2) uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa przez Klienta,
- 3) ujawnienie niezgodności ze stanem faktycznym informacji w przekazanych Bankowi dokumentach i danych osobowych,
- 4) brak środków na rachunku przez nieprzerwany okres 3 miesięcy, na pokrycie należnych Bankowi opłat i prowizji,
- 5) naruszenie warunków Umowy lub postanowień Regulaminu,
- 6) wykorzystywanie Usługi bankowości internetowej Millenet niezgodnie z jej przeznaczeniem.

## **ROZDZIAŁ X**

### **Dane osobowe**

#### **§ 33.**

1. Dane osobowe Użytkownika pozyskane przez Bank w związku ze świadczeniem usług określonych Regulaminem będą przetwarzane przez Bank, zgodnie z postanowieniami RODO, w celu:
  - 1) świadczenia usług określonych Regulaminem, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO jak również
  - 2) w celu realizacji działań prowadzonych na podstawie odrębnie udzielonych zgód, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
  - 3) w celu realizacji niezbędnych obowiązków prawnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
  - 4) w celach realizowanych w ramach tzw. prawnie uzasadnionych interesów Banku, jako administratora, w tym wykonania wszelkich czynności w celu przygotowania do zawarcia, realizacji lub rozwiązania umowy, które nie jesteś stroną (np. zostałeś ustanowiony pełnomocnikiem, jesteś reprezentantem lub inną osobą wskazaną przez Klienta Banku), a także wykonania innych

czynności prawnych związanych z umową, a ponadto zapewniania bezpieczeństwa transakcji, zapobieganie nadużyciom, realizacja komunikacji, a jeśli zajdzie taka konieczność w celu dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

2. Dane osobowe pozyskane w ramach Usługi dostępu do informacji o rachunku, przetwarzane przez Bank w celu świadczenia usług określonych Regulaminem, będą przetwarzane przez Bank do momentu wycofania zgody na świadczenie Usługi dostępu do informacji o rachunku, chyba że przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Banku, jako administratora danych osobowych, w szczególności w zakresie ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, zgodnie z zasadami określonymi w „Informacjach dotyczących przetwarzania danych osobowych w Banku Millennium S.A.”.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania od Banku dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawo do przenoszenia danych. W zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest wyrażona zgoda Użytkownikowi przysługuje prawo do jej wycofania, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Zasady przetwarzania danych osobowych wskazano w dokumencie: „Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w Banku Millennium S.A.”, dostępnym na stronie internetowej Banku pod adresem Ochrona danych – Bank Millennium.
5. W zakresie przetwarzania danych osobowych w celu świadczenia usługi eBOK administratorem danych osobowych jest Millennium Leasing Sp. z o.o. Zasady przetwarzania danych osobowych Millennium Leasing Sp. z o.o. znajdują się na stronie internetowej <https://www.millennium-leasing.pl/ochrona-danych>.
6. W zakresie przetwarzania danych osobowych w celu świadczenia usługi „Millennium Forex Trader” administratorem danych osobowych jest Millennium Telecommunication Services sp. z o.o. Zasady przetwarzania danych osobowych Millennium Telecommunication Services sp. z o.o. znajdują się na stronie internetowej: Millennium Telecommunication Services – Bank Millennium.

## **ROZDZIAŁ XI**

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 34.**

1. Tryb i zasady składania reklamacji przez Klienta oraz jej rozpatrywania przez Bank określone są w Ogólnych warunkach.
2. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia zawarte w Ogólnych warunkach oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Warszawa, 6 maja 2024r.