

Polityka dotycząca oddziaływania społecznego

Wprowadzenie

Grupa Banku Millennium S.A. (dalej: „Grupa Banku Millennium”) przyjmuje współdziałanie z różnymi grupami interesariuszy, mające na celu wsparcie rozwoju społeczności lokalnych, jako integralną część swojego modelu biznesowego. Nasze zasady odpowiedzialności społecznej są realizowane poprzez nasz udział i promowanie inicjatyw kulturalnych, edukacyjnych i społecznych.

Cele

Jako Grupa Banku Millennium aktywnie wspieramy rozwój społeczności lokalnych dzięki inicjatywom w zakresie kultury, edukacji finansowej i wolontariatu. Jednocześnie zapewniamy naszym pracownikom dostęp do usług zdrowotnych, promujemy i wspieramy ich aktywność sportową, szanujemy ich prawo do wypoczynku i wspieramy w dążeniach do osiągnięcia dobrostanu.

Rozwijając swoją działalność staramy się promować inicjatywy, które odpowiadają na wyzwania w obszarze społecznym, środowiskowym i ładu korporacyjnego, dostosowując proces decyzyjny i rozwój działalności Grupy Banku Millennium do strategicznych celów w obszarze zrównoważonego rozwoju.

Obszary zobowiązań i działania

Grupa Banku Millennium zapewnia zgodność prowadzonych działań z przepisami prawa krajowego i międzynarodowego, a także z kluczowymi standardami i praktykami w zakresie odpowiedzialności społecznej.

Nasze bezpośrednie zaangażowanie w realizację realizacji Celów Zrównoważonego Rozwoju Organizacji Narodów Zjednoczonych („Celów Zrównoważonego Rozwoju”), jest odzwierciedlane w strategicznych działaniach Grupy Banku Millennium, zorientowanych na poszukiwaniu innowacyjnych i integrujących (przeciwdziałających wykluczeniu) produktów i kanałów dystrybucji oraz w podejściu do obsługi klienta, a w szczególności wywieraniu pozytywnego wpływu w ramach następujących Celów Zrównoważonego Rozwoju:

- Zmniejszenia nierówności.
- Dobrej edukacji.
- Eliminacji ubóstwa.

Cele te są realizowane za pomocą następujących działań:

- **Wspieranie równowagi między życiem zawodowym a prywatnym naszych pracowników** - zapewnienie szeregu świadczeń socjalnych, które przyczyniają się do utrzymania odpowiedniego standardu życia pracowników.
- **Oferowanie produktów i usług, które przeciwdziałają wykluczeniu finansowemu i uwzględniają zasady społeczne** - dostarczanie produktów i usług promujących przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu, w tym udzielanie wsparcia dla części społeczeństwa o mniejszych możliwościach w zakresie korzystania z rozwiązań bankowości cyfrowej, upowszechnianie dostępu do produktów finansowych oraz wspieranie przedsiębiorczości.
- **Inicjatywy wspierające edukację finansową** - dzielenie się wiedzą, przyczynianie się do wzrostu świadomości finansowej i przedsiębiorczości w społeczeństwie.

- **Inicjatywy wspierające kulturę i zachowanie dziedzictwa kulturowego** - promowanie kultury w jej różnych przejawach oraz zapewnienie dostępu do niej wszystkim członkom społeczeństwa;
- **Inicjatywy w zakresie wsparcia społecznego** - promujące lepszą jakość życia w najbardziej potrzebujących lub zagrożonych wykluczeniem grupach społecznych, a także promowanie wolontariatu korporacyjnego,
- **Promowanie edukacji jako narzędzia zrównoważonego rozwoju** - inwestowanie w szkolenia pracowników w celu promowania kultury zrównoważonego rozwoju w całej organizacji, z dążeniem do zapewnienia rozwoju ich umiejętności, z równoczesnym stworzeniem dla pracowników zachęt do występowania w roli ambasadorów i promotorów odpowiedzialności społecznej i działań wolontariackich w społeczności lokalnej,
- **Reagowanie na sytuacje kryzysowe** - uczestniczenie w pomocy osobom i społecznościom w sytuacjach katastrofy, klęski żywiołowej.

Relacje z zainteresowanymi stronami

- **Relacje ze społecznością** - Grupa Banku Millennium promuje zasadę odpowiedzialności społecznej, skierowaną do najbardziej potrzebujących lub podatnych za wykluczenie bądź zagrożonych wykluczeniem grup społecznych.
- **Relacje z Klientami** - Grupa Banku Millennium promuje poszanowanie praw człowieka w relacjach z Klientami. Oferujemy produkty i usługi finansowe, która są dostosowane do indywidualnych potrzeb naszych Klientów i mają na celu unikanie jakichkolwiek form dyskryminacji, a także wspieranie integracji społecznej.
- **Relacje z dostawcami i partnerami** - oczekujemy, że wszyscy dostawcy i partnerzy Grupy Banku Millennium będą szanować prawa człowieka, odrzucając pracę przymusową oraz pracę dzieci, zapewniając rzetelne i sprawiedliwe wynagrodzenie i oferując równe szanse i środowisko pracy wolne od dyskryminacji oraz wszelkich form przemocy.

Komunikacja i monitorowanie

Niniejszy dokument został udostępniony pracownikom Grupy na wewnętrznej stronie intranetowej, a klientom oraz podmiotom zewnętrznym na stronie internetowej Banku Millennium pod nazwą *Polityka dotycząca oddziaływania społecznego*.

Grupa Banku Millennium regularnie monitoruje i komunikuje swój wpływ na aspekty społeczne w swoich raportach rocznych, na stronie internetowej poświęconej zrównoważonemu rozwojowi, na stronie korporacyjnej oraz przez udział w różnych ankietach od inwestorów i indeksach, w których opisywane są osiągnięte wyniki i wdrożone działania. Jesteśmy też oceniani przez analityków przygotowujących wiodące ratingi ESG na świecie.

Zakres

Niniejszy dokument został zatwierdzony przez Zarząd Banku Millennium i obowiązuje wszystkie spółki z Grupy Banku Millennium.