

### Postanowienia ogólne

#### §1

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia „Pakiet Bardzo Pomocny”, zwane dalej WU mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia Grupowego „Millennium Assistance” (zwanej dalej „Umową Ubezpieczenia”) zawartej przez Bank Millennium S.A. zwanym dalej „Ubezpieczającym” z Europ Assistance S.A., zwanym dalej „Ubezpieczycielem” w zakresie usług Assistance Domowego i Medycznego.

### Definicje

#### §2

Przez użyte w WU pojęcia należy rozumieć:

1. **Awaria** – wadliwe funkcjonowanie, powstałe w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, Sprzętu RTV/AGD, Sprzętu PC lub Urządzenia mobilnego, wynikające z przyczyn wewnętrznych spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi lub elektronicznymi, powstałymi niezależnie od działań Ubezpieczonego, niebędącymi wynikiem użytkowania niezgodnie z instrukcją obsługi, z wyłączeniem konieczności uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi urządzenia;
2. **Centrum Alarmowe** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Wołoskiej 5, 02-675 Warszawa, wyłącznie uprawnione do organizacji wykonywania w imieniu Ubezpieczyciela świadczeń wynikających z Umowy Ubezpieczenia;
3. **Choroba przewlekła** – wszelkie zaburzenia lub odchylenia od normy, które mają jedną lub więcej z następujących cech charakterystycznych: są trwałe, pozostawiają po sobie inwalidztwo, spowodowane są nieodwracalnymi zmianami patologicznymi, wymagają specjalnego postępowania rehabilitacyjnego albo według wszelkich oczekiwań wymagać będą długiego okresu nadzoru, obserwacji czy opieki, których pierwsze objawy fizyczne lub rozpoznanie na podstawie odchyleń w badaniach dodatkowych miały miejsce przed rozpoczęciem odpowiedzialności Ubezpieczyciela i które nawróciły, trwały nadal, zaostrzyły się lub dawały powikłania w trakcie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
4. **Członek rodziny** – konkubent, małżonek, dzieci, rodzice, rodzeństwo Ubezpieczonego, zamieszkujące wspólnie z nim i prowadzące wspólne gospodarstwo domowe;
5. **Dziecko** – osoba/osoby pozostające pod władzą rodzicielską Ubezpieczonego, na stałe z nim zamieszkujące, która/które w momencie zajścia zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową nie przekroczyły 15 roku życia;
6. **Drobny sprzęt ortopedyczno-rehabilitacyjny** – niewielkich rozmiarów sprzęt pomocniczy umożliwiający przebieg prawidłowej rehabilitacji, bądź ułatwiający egzystencję pacjenta;
7. **Konto osobiste** – rachunek bankowy prowadzony przez Ubezpieczającego jako rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy;
8. **Lekarz** – osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza, niebędąca członkiem rodziny Ubezpieczonego;
9. **Lekarz Centrum Alarmowego** – współpracujący z Centrum Alarmowym lekarz konsultant;
10. **Miejsce ubezpieczenia** – mieszkanie lub dom jednorodzinny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego adres jest wskazany przez Ubezpieczonego w dokumentacji bankowej jako miejsce stałego zamieszkania lub adres korespondencyjny, w zależności od tego gdzie nastąpiło pierwsze zdarzenie objęte Ochroną ubezpieczeniową i zgłoszone przez Ubezpieczonego do Centrum Alarmowego. W przypadku zmiany Miejsca ubezpieczenia Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczającego, a Ochrona ubezpieczeniowa w nowym Miejscu ubezpieczenia jest ważna po upływie 48 godz. od dokonania ww. zgłoszenia;
11. **Nagłe zachorowanie** – stan chorobowy powstały w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela w sposób nagły, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej;
12. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie powstałe w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, wywołane przyczyną zewnętrzną niezależną od woli Ubezpieczonego, w następstwie którego Ubezpieczony doznał uszczerbku na zdrowiu lub rozstroju zdrowia;
13. **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela Ubezpieczonym w zakresie i na warunkach określonych w Umowie Ubezpieczenia oraz w Warunkach Ubezpieczenia;
14. **Osoba niesamodzielną** – Członek rodziny zamieszkujący w Miejscu ubezpieczenia w momencie zajścia zdarzenia uzasadniającego konieczność świadczenia assistance, która ze względu na zły stan zdrowia, podeszły wiek lub wady wrodzone nie jest samodzielną i nie może zaspokajać swoich podstawowych potrzeb życiowych oraz wymaga stałej opieki;
15. **Sprzęt AGD/RTV** – następujące urządzenia, znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia, których wiek nie przekracza 5-ciu lat: kuchnia gazowa, elektryczna, lub indukcyjna, lodówka, zamrażarka, chłodziarko-zamrażarka, pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka na ubrania, zmywarka, odbiornik telewizyjny, odtwarzacz video, odtwarzacz DVD, radio, urządzenia HI-FI;
16. **Sprzęt PC** – znajdujący się w Miejscu ubezpieczenia komputer stacjonarny wraz z monitorem lub laptop, który został zakupiony jako fabrycznie nowy, nie objęty gwarancją producenta oraz nie przekraczający wieku 5 lat, o ile nie jest wykorzystywany na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej;
17. **Świadczenie assistance** – jedno ze świadczeń wymienionych w § 8-9 oraz w Tabelach nr. 1 oraz nr. 2 § 10 WU;
18. **Ubezpieczający** – Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie, zwany dalej również Bankiem;
19. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, posiadacz lub posiadaczke Konta osobistego, na rzecz którego Bank zawarł Umowę Ubezpieczenia na podstawie niniejszych WU;
20. **Ubezpieczyciel** – Europ Assistance S.A. – Ubezpieczyciel, zarejestrowany w rejestrze handlu i spółek Nanterre pod numerem 451 366 405, z siedzibą we Francji, 1 Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers w którego imieniu działa Centrum Alarmowe w ramach realizacji Umowy Ubezpieczenia;
21. **Usługi assistance** – usługi polegające na organizacji lub organizacji i pokryciu kosztów świadczeń assistance przez Centrum Alarmowe na rzecz Ubezpieczonych w przypadku zajścia Awarii, Zdarzenia losowego, Nagłego zachorowania, Nieszczęśliwego wypadku lub na życzenie Ubezpieczonego, w zakresie i w granicach sum ubezpieczenia przewidzianych w niniejszych WU;
22. **Urządzenie mobilne** – zakupione przez Ubezpieczonego jako fabrycznie nowe następujące urządzenia: telefon komórkowy, tablet, stanowiący własność Ubezpieczonego, użytkowane przez Ubezpieczonego, które nie są już objęte gwarancją producenta i których wiek nie przekracza 5-ciu lat, o ile nie są wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej;
23. **Zdarzenie losowe** – zdarzenie uprawniające Ubezpieczonego do skorzystania ze Świadczeń assistance w przypadku ryzyka utraty lub dalszego uszkodzenia mienia znajdującego się w Miejscu ubezpieczenia. Za zdarzenie losowe przyjmuje się:
  - a) **Dym** – lotny produkt niepełnego spalania ciał stałych, ciekłych oraz gazowych, który nagle wydobyl się z palenisk, instalacji i urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w Miejscu ubezpieczenia;
  - b) **Grad** – opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu;
  - c) **Huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiary szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie Zdarzenia losowego świadczące wyraźnie o masowymi niszczycielskim działaniu wiatru;
  - d) **Kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju, potwierdzone zgłoszeniem zaistniałego zdarzenia na policji;
  - e) **Lawinę lub inne siły przyrody** – gwałtowną utratę stabilności i przemieszczanie się: spadanie, staczanie lub ześlizgiwanie się ze stoku górskiego mas śniegu, lodu, gleby/gruntu, materiału skalnego, bądź ich mieszaniny (ruch jednego typu materiału z reguły powoduje ruch innego typu materiału znajdującego się na zboczu);
  - f) **Nawalne opady śniegu** – opad atmosferyczny, który:

- I. swoim ciężarem spowodował uszkodzenie mienia znajdującego się w Miejscu ubezpieczenia albo
  - II. pod wpływem swojego ciężaru spowodował przewrócenie się mienia sąsiedniego na mienie znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia i doprowadził do ich uszkodzenia;
- g) **Osuvanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach, nie spowodowany działalnością ludzką;
- h) **Powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących na skutek opadów atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, zatorów lodowych oraz spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- i) **Pożar** – działanie ognia, który wydostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- j) **Przebiecie** – gwałtowną zmianę napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, powodującą wystąpienie napięcia znacznie przekraczającego wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego urządzenia; Ubezpieczyciel odpowiada za ryzyko przepięcia pod warunkiem wyposażenia mieszkania/domu/lokalu/budynku w odgromniki lub ochronniki przepięciowe;
- k) **Sadzę** – czarny proszek złożony z kryształków grafitu powstały wskutek niepełnego spalania lub termicznego rozkładu związków węgla (w tym gazu ziemnego lub węgłowodorów), który nagle wydobyl się z palenisk, instalacji oraz urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w Miejscu ubezpieczenia, bądź powstał na skutek pożaru ubezpieczonego mienia;
- m )
- Trzęsienie ziemi** – niespodowodane działalnością człowieka, gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej wywołane przez nieodwracalne deformacje ośrodka skalnego w głębi Ziemi, czemu towarzyszy naruszenie ciągłości ośrodka skalnego i emisja fal sejsmicznych;
- n) **Uderzenie lub upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego nim ładunku na ubezpieczone mienie;
- o) **Uderzenie pioruna** – gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi bezpośrednio lub pośrednio przez ubezpieczony obiekt, pozostawiające wyraźne ślady świadczące o jego działaniu w postaci śladów działania wysokiej temperatury, uszkodzeń mechanicznych;
- p) **Uderzenie pojazdu mechanicznego** – bezpośrednie uderzenie w ubezpieczony przedmiot pojazdu drogowego lub szynowego nie należące do Ubezpieczonego lub osób bliskich i nie będącego pod ich kontrolą, a także uderzenie części pojazdu lub przewożonego nim ładunku, powodujące bezpośrednie zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia, z wyłączeniem szkód w pojeździe i ładunku; za uderzenie pojazdu mechanicznego nie uważa się uderzenia przez pojazd należący do Ubezpieczonego, osób zamieszkujących na stałe w Miejscu ubezpieczenia, pracowników lub osób, którym powierzono stałą ochronę Miejsca ubezpieczenia;
- q) **Upadek drzewa, masztu, komin** – upadek drzew, konarów, masztów, kominów lub innych budowli na ubezpieczone mienie, który nastąpił z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego i za które Ubezpieczony nie ponosi odpowiedzialności;
- r) **Wandalizm** – bezprawne, celowe uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie;
- s) **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne,
- t) **Zalanie** – wyciek wody, pary lub cieczy, która na skutek awarii wydoszła się z:
  - I. rur dopływowych i odpływowych,
  - II. wyposażenia na stałe połączonego z systemem rur (np. pralka, wirówka, zmywarka),
  - III. instalacji centralnego ogrzewania, instalacji tryskaczowej lub gaśniczej, urządzeń wodno-kanalizacyjnych jak również
  - IV. zalanie wodą pochodzącą z urządzeń domowych znajdujących się wewnątrz Miejsca ubezpieczenia lub poza nim,
  - V. nieumyślne pozostawienie kranów lub innych zaworów wewnątrz Miejsca ubezpieczenia,
  - VI. zalanie wodą z opadów atmosferycznych, a także
  - VII. zalanie wodą lub innym płynem przez osoby trzecie;
- u) **Zamarzanie** – uszkodzenia spowodowane mrozem polegające na pęknięciu znajdujących się wewnątrz Miejsca ubezpieczenia instalacji wodno-kanalizacyjnych, instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/ lub gaśniczej, jak również urządzeń kąpielowych, umywalk, spluczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów;
- w) **Zapadanie się ziemi** – nagłe obniżenie się terenu z powodu zaważenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek

procesów naturalnych, a nie w następstwie jakiegokolwiek działalności człowieka.

## Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

### §3

1. Okres ubezpieczenia w stosunku do jednego Ubezpieczonego trwa 12 miesięcy od momentu rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela, o którym mowa w ust. 2. Okresy ubezpieczenia będą automatycznie odnawiane na kolejne 12-miesięczne okresy ubezpieczenia, pod warunkiem że Ubezpieczony nie złoży wcześniej rezygnacji z Ochrony Ubezpieczeniowej.
2. W stosunku do każdego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone przez Ubezpieczonego oświadczenie zgody na objęcie Ochroną ubezpieczeniową na zasadach określonych w WU, w formie wymaganej przez Ubezpieczającego, a zaakceptowanej przez Stronę Umowy Ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 3, 4, 5 i trwa przez cały okres ubezpieczenia.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polegająca na zapewnieniu Ochrony ubezpieczeniowej trwa w każdym pełnym miesiącu kalendarzowym, a Ubezpieczający jest zobowiązany zapłacić składkę za każdy rozpoczęty miesiąc Ochrony ubezpieczeniowej.
4. W stosunku do każdego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
  - a) z chwilą rozwiązania Umowy Ubezpieczenia;
  - b) w przypadku rozwiązania, wygaśnięcia lub zmiany umowy Konta osobistego - z końcem miesiąca odpowiedzialności Ubezpieczyciela, za który przekazana została ostatnia składka ubezpieczeniowa;
  - c) w przypadku rezygnacji Ubezpieczonego z Ochrony ubezpieczeniowej - z końcem miesiąca odpowiedzialności Ubezpieczyciela, za który przekazana została ostatnia składka ubezpieczeniowa.
  - d) w dniu zgonu Ubezpieczonego;
5. Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia nie powoduje ustania odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do Ubezpieczonych objętych Ochroną ubezpieczeniową, jeżeli przed dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający zapłacił należną składkę za Ubezpieczonych.
6. Ubezpieczony w każdym czasie ma prawo złożenia oświadczenia woli o rezygnacji z ubezpieczenia poprzez złożenie rezygnacji z ubezpieczenia. Oświadczenie woli, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Ubezpieczony składa bezpośrednio Ubezpieczającemu, który zobowiązany jest do powiadomienia Ubezpieczyciela o tym fakcie. Jeżeli w ramach jednego Konta osobistego objętych ochroną ubezpieczeniową jest dwóch lub więcej Ubezpieczonych – Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w stosunku do wszystkich Ubezpieczonych.
7. W przypadku rezygnacji, o której mowa w ust. 6 powyżej Ubezpieczony może przystąpić ponownie do ubezpieczenia po okresie 12 miesięcy, licząc o pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone ostatnie oświadczenie zgody na objęcie Ochroną ubezpieczeniową, o którym mowa w ust. 2 powyżej.

## Wyłączenia odpowiedzialności

### §4

1. Z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe:
  - a) z winy umyślnej oraz wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub winy umyślnej osoby, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - b) wskutek spożywania przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;
  - c) w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową;
  - d) wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, lokautów, aktów terroryzmu lub sabotażu, powstań, rewolucji, demonstracji;
  - e) wskutek trzęsienia ziemi (nie dotyczy assistance domowego), reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia opadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, oddziaływania azbestu lub formaldehydu;
  - f) w związku z popełnieniem lub usiłowniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego lub osobę, za którą Ubezpieczony z mocy prawa ponosi odpowiedzialność.
2. W przypadku Assistance Medycznego, o którym mowa w § 8, odpowiedzialność Ubezpieczyciela polegająca na organizacji usług pomocy medycznej w Miejscu ubezpieczenia nie ma charakteru ubezpieczenia zdrowotnego i jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji jest związana z:
  - a) planowym leczeniem,
  - b) koniecznością odbycia wizyt kontrolnych,
  - c) rekonwalescencją, lub schorzeniami w trakcie leczenia, które jeszcze nie zostały wyleczone,
  - d) rehabilitacją i fizykoterapią,

- e) leczeniem stomatologicznym i protetycznym,
  - f) leczeniem chorób przewlekłych,
3. W przypadku Assistance domowego, o którym mowa w § 9, z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są zdarzenia, które powstały w związku z:
- a) remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzanymi w Miejscu ubezpieczenia,
  - b) szkodami spowodowanymi wskutek umyślnego działania lub zaniechania Ubezpieczonego lub umyślnego działania lub zaniechania osób, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, a także wyrządzonymi przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie, będące pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających; w razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób bliskich, odszkodowanie nie należy się, chyba że jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności
  - c) szkodami górniczymi w rozumieniu prawa górniczego,
  - d) szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku,
  - e) szkodami powstałymi wskutek zawilgocenia domu i pomieszczeń w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń instalacji czy elementów domu należał do Ubezpieczonego,
  - f) szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych,
  - g) skutkami działania materiałów rozszczepialnych,
  - h) uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administracja mieszkania lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego, uszkodzeniami, o istnieniu, których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia.
4. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego lub osoby, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym w przypadku umyślnego lub spowodowanego rażącym niedbalstwem naruszenia obowiązków Ubezpieczonego, o których mowa w § 5 WU, a naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, chyba, że spełnienie obowiązków, o których mowa w § 5 WU nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Centrum Alarmowego.

### Obowiązki Ubezpieczonego § 5

1. W przypadku konieczności skorzystania z Assistance medycznego lub Assistance domowego Ubezpieczony jest zobowiązany:
- 1) przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem/numerami telefonów: **(+48 22) 203 75 00**,
  - 2) w razie wystąpienia zdarzenia w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - 3) przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać następującą informację:
    - a) numer PESEL
    - b) imię i nazwisko
    - c) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
    - d) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą.
  - 4) ponadto Ubezpieczony powinien:
    - a) udzielić pracownikowi Centrum Alarmowego wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń,
    - b) udzielić specjalście lub lekarzowi przysłanemu przez Centrum Alarmowe wszelkich niezbędnych pełnomocnictw lub wyjaśnień,
    - c) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Europ Assistance innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie dwóch godzin od zawiadomienia o szkodzie (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym) lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,
    - d) współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.
  - 5) W przypadku zmiany Miejsca ubezpieczenia Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczającego.
  - 6) W przypadku odmowy udzielenia informacji przez Ubezpieczonego zgodnie z ust. 1 lub braku współpracy z obsługą Centrum Alarmowego, Centrum Alarmowe może odmówić organizacji świadczeń określonych w niniejszych WU.

### Regres ubezpieczeniowy § 6

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela, roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej

- odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela, do wysokości zapłaconego świadczenia.
2. Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody Ubezpieczyciela, zrezygnuje lub zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z prawa do zabezpieczenia roszczenia, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty świadczenia do wysokości należnego roszczenia.
3. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
4. Na żądanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia § 7

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie Ochrony ubezpieczeniowej całodobowo na rzecz Ubezpieczonego określonej w § 8-9 (z zastrzeżeniem postanowień § 4 oraz §10) w zakresie:
  - 1.) Assistance medycznego,
  - 2.) Assistance domowego.
2. Usługi wymienione w ust. 1 na zlecenie Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Alarmowego, zapewni firma Europ Assistance Polska sp. z o.o., której Ubezpieczony (lub w jego imieniu inna osoba) zobowiązany jest zgłosić zaistniałe zdarzenie objęte Ochroną ubezpieczeniową.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela za świadczenie Usług assistance polega na zorganizowaniu i pokryciu (w wysokości określonej w niniejszych WU) kosztów Świadczeń assistance, które zostały wymienione w niniejszych WU.

### Assistance medyczny § 8

1. W przypadku Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania na terytorium RP Ubezpieczyciel realizuje Świadczenia assistance wymienione w ust. 2. O celowości i sposobie realizacji poszczególnych Świadczeń assistance decyduje lekarz konsultant Centrum Alarmowego.
2. Centrum Alarmowe nie organizuje pomocy medycznej w przypadku bezpośredniego zagrożenia zdrowia i życia Ubezpieczonego, tj. w sytuacjach wymagających wezwania pogotowia ratunkowego. Ubezpieczyciel zapewnia następujące świadczenia assistance:
  - a) **Wizyta lekarza** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty pierwszej wizyty lekarza pierwszego kontaktu w Miejscu ubezpieczenia.
  - b) **Wizyta pielęgniarki** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty wizyty pielęgniarki w celu wykonania prostych czynności pielęgniarstwa (tj. zmiana opatrunku, wykonanie zastrzyku itp.) w Miejscu ubezpieczenia. O celowości wizyty pielęgniarki decyduje lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum Alarmowe lub lekarz Centrum Alarmowego.
  - c) **Dostawa leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego** – zgodnie ze wskazaniami lekarza pierwszego kontaktu wysłanego przez Centrum Alarmowe, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dostarczenia leków lub drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego do Miejsca ubezpieczenia Ubezpieczonego. Koszt lekarstw lub sprzętu jest pokrywany przez Ubezpieczonego.
  - d) **Dostawa podstawowych artykułów spożywczych** – jeżeli zgodnie ze wskazaniami lekarza pierwszego kontaktu wysłanego przez Centrum Alarmowe Ubezpieczony powinien leżeć w Miejscu ubezpieczenia, Centrum Alarmowe organizuje zakup i dostarczenie podstawowych artykułów spożywczych. Koszt artykułów spożywczych jest pokrywany przez Ubezpieczonego.
  - e) **Transport medyczny** – w przypadkach niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego:
    - I. z Miejsca ubezpieczenia/ pobytu do najbliższego, wyznaczonego przez lekarza Centrum Alarmowego szpitala,
    - II. ze szpitala do szpitala (jeśli placówka medyczna, w której przebywa Ubezpieczony nie może zapewnić mu wymaganej opieki, bądź gdy skierowany jest on na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny),
    - III. ze szpitala do Miejsca ubezpieczenia/ pobytu (jeśli pobyt w szpitalu trwał dłużej niż 5 dni).
3. W przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego (przez okres dłuższy niż 5 dni) na skutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania na terytorium RP Ubezpieczyciel zapewnia następujące świadczenia assistance. O celowości i sposobie realizacji poszczególnych Świadczeń assistance decyduje lekarz Centrum Alarmowego
  - a) **Pomoc domowa** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty pomocy domowej w Miejscu ubezpieczenia, po zakończonej hospitalizacji Ubezpieczonego. W zakres obowiązków pomocy domowej wchodzi następujące czynności: drobne zakupy, drobne porządki, przygotowywanie posiłków; koszty zakupu wszelkich materiałów, środków spożywczych i usług pokrywa Ubezpieczony.
  - b) **Opieka pielęgniarska po hospitalizacji** – jeżeli po zakończeniu hospitalizacji Lekarz stwierdzi, iż uzasadniona jest konieczność pomocy pielęgniarskiej Ubezpieczonemu w Miejscu ubezpieczenia, Centrum

- Alarmowe po uzyskaniu zalecenia Lekarza prowadzącego leczenie organizuje i pokrywa koszty opieki pielęgniarskiej, do wysokości ustalonego limitu;
- c) **Opieka nad osobami starszymi i niesamodzielnymi** – jeżeli Ubezpieczony jest hospitalizowany i jeżeli pełni on rolę opiekuna osoby niesamodzielnej lub starszej, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty opieki nad osobami niesamodzielnymi lub starszymi w Miejscu ubezpieczenia.
- d) **Opieka nad zwierzętami domowymi** – Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty opieki nad zwierzętami domowymi (psy i koty) w Miejscu ubezpieczenia. Opieka polega na karmieniu (karmę zapewnia Ubezpieczony), wyprowadzaniu na spacer oraz utrzymaniu higieny zwierzęcia domowego, a nie obejmuje leczenia weterynaryjnego.
- e) **Pomoc psychologa** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty wizyty u psychologa (wizyta + koszty transportu). Prawo do świadczenia przysługuje w terminie do 180 dni od momentu zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem;
- f) **Organizacja procesu rehabilitacyjnego** – jeżeli Ubezpieczony uległ Nieszczęśliwemu wypadkowi i zgodnie ze wskazaniem lekarza ortopedy wymaga rehabilitacji w Miejscu ubezpieczenia lub stacjonarnej placówce świadczącej usługi rehabilitacyjne, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty wizyty specjalisty fizyoterapeuty w Miejscu ubezpieczenia Ubezpieczonego lub zorganizuje transport oraz wizyty w poradni rehabilitacyjnej (maksymalnie 3 wizyty);
4. W przypadku Nieszczęśliwego wypadku, Nagłego zachorowania lub hospitalizacji Dziecka Ubezpieczonego na terytorium RP Ubezpieczyciel realizuje następujące Świadczenia assistance. O celowości i sposobie realizacji poszczególnych Świadczeń assistance decyduje lekarz konsultant Centrum Alarmowego.
- a) **Wizyta pediatry** – jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania Dziecko Ubezpieczonego potrzebuje konsultacji lekarskiej Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty pierwszej wizyty lekarza pediatry lub lekarza rodzinnego w Miejscu ubezpieczenia.
- b) **Wizyta pielęgniarki** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty wizyty pielęgniarki w celu wykonania prostych czynności pielęgniarskich (tj. zmiana opatrunku, wykonanie zastrzyku itp.) w Miejscu ubezpieczenia. O celowości wizyty pielęgniarki decyduje lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum Alarmowe lub lekarz Centrum Alarmowego.
- c) **Dostawa leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego** – zgodnie ze wskazaniami lekarza pierwszego kontaktu wysłanego przez Centrum Alarmowe, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dostarczenia leków lub drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego do Miejsca ubezpieczenia. Koszt lekarstw lub sprzętu jest pokrywany przez Ubezpieczonego.
- d) **Transport medyczny** – w przypadkach niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego:
  - z Miejsca ubezpieczenia/ pobytu do najbliższego, wyznaczonego przez lekarza Centrum Alarmowego szpitala,
  - ze szpitala do szpitala (jeśli placówka medyczna, w której przebywa Ubezpieczony nie może zapewnić mu wymaganej opieki, bądź gdy skierowany jest on na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny),
  - ze szpitala do Miejsca ubezpieczenia/ pobytu (jeśli pobyt w szpitalu trwał dłużej niż 5 dni).
- e) **Korepetycje lub telefoniczna konsultacja z nauczycielem** – jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego wypadku Dziecko Ubezpieczonego nie może uczęszczać na zajęcia lekcyjne do szkoły, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty korepetycji w Miejscu ubezpieczenia pod warunkiem, że niezdolność do uczestniczenia w zajęciach szkolnych zostanie potwierdzona przez lekarza Centrum Alarmowego. Centrum Alarmowe, może również zorganizować telefoniczną konsultację z korepetytorem. Konsultacji udziela się wyłącznie za pozwoleniem rodzica.
- f) **Opieka pielęgniarska po hospitalizacji** – jeżeli po zakończeniu hospitalizacji Lekarz stwierdzi, iż uzasadniona jest konieczność pomocy pielęgniarskiej w Miejscu ubezpieczenia, Centrum Alarmowe po uzyskaniu zalecenia Lekarza prowadzącego leczenie organizuje i pokrywa koszty opieki pielęgniarskiej, do wysokości ustalonego limitu;
5. Świadczenia assistance realizowane na życzenie Ubezpieczonego:
  - Infolinia medyczna** – Centrum Alarmowe zapewni Ubezpieczonemu telefoniczny dostęp do informacji o lekach, ich działaniu, interakcjach z innymi środkami, przeciwwskazaniach, dawkowaniu, ich zamiennikach;
  - Telefoniczna konsultacja lekarska** – Centrum Alarmowe zapewni Ubezpieczonemu dostęp do infolinii medycznej polegający na telefonicznej rozmowie z lekarzem Centrum Alarmowego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości, udzieli ustnej informacji co do dalszego toku postępowania;
  - Druga opinia lekarska** – polega na zapewnieniu Ubezpieczonemu specjalistycznej opinii renomowanych światowych lekarzy w danej dziedzinie medycyny w sytuacji ciężkiego zachorowania i związanego z nim dużego prawdopodobieństwa stosowania bardziej nowoczesnych metod diagnostyki i terapii w renomowanych ośrodkach za granicą. Zdarzeniami objętymi Ochroną ubezpieczeniową, które uzasadniają świadczenie usług w ramach drugiej opinii medycznej jest powstanie u Ubezpieczonego jednego z następujących stanów chorobowych:
    - złośliwe choroby nowotworowe (w tym białaczka, guzy mózgu, niedokrwistość plastyczna)
    - leczenie chirurgiczne nowotworów złośliwych,
    - radio- i chemioterapia chorób nowotworowych,
    - przeszczepy narządów (szpiku, nerek, serca, wątroby),
    - odrzućcenie narządów po przeszczepie,
    - niewydolność nerek,
    - choroba Alzheimera,
    - choroba Parkinsona,
    - nabyty zespół braku odporności (AIDS),
    - zespół Guillain – Barre,
    - stwardnienie rozsiane,
    - porażenie dwukończynowe,
    - porażenie cztero kończynowe,
    - dystrofia mięśniowa,
    - amputacje kończyn,
    - urazy wielonarządowe,
    - oparzenia III stopnia (powyżej 30% powierzchni ciała),
    - ślepotą,
    - głuchotą,
    - udar mózgu,
    - utrata mowy,
    - śpiączka,
    - choroby układu sercowo-naczyniowego (zawał mięśnia sercowego, choroby zastawek serca zaawansowana niewydolność mięśnia sercowego).
- d) **Serwis Tele-Maluch** – na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe udzieli następujących informacji:
  - informacje o szkołach rodzenia,
  - informacje o pielęgnacji w czasie ciąży i po porodzie,
  - informacje o pielęgnacji noworodka,
  - informacje o szczepieniach dzieci,
  - informacje o przedszkolach, szkołach i uczelniach na terenie RP,
  - informacje o ośrodkach kolonijnych, schroniskach młodzieżowych, ośrodkach sportowo- rekreacyjnych na terenie kraju.
6. Informacje medyczne oraz telefoniczna rozmowa z lekarzem Centrum Alarmowego nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego, nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec lekarza Centrum Alarmowego, który ich udzielił lub wobec Centrum Alarmowego.

## Assistance domowy

### § 9

- Świadczenia assistance realizowane w przypadku Zdarzenia losowego zaistniałe w okresie Ochrony ubezpieczeniowej w Miejscu ubezpieczenia:
  - Interwencja specjalisty** (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych) – w celu usunięcia szkody Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody (z wyłączeniem kosztów części zamiennych i materiałów).
  - Pomoc sprzątająca** – jeżeli na skutek Zdarzenia losowego Miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do użytkowania Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty profesjonalnej pomocy sprzątającej.
  - Interwencja ślusarza** – w przypadku uszkodzenia, zatrzaśnięcia, kradzieży, zagubienia kluczy lub uszkodzenia zamków w drzwiach wejściowych do Miejsca ubezpieczenia, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz robocizny ślusarza do wysokości ustalonego limitu. Zakres interwencji ślusarza nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów związanych z konserwacją mienia. Koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony. Świadczenie to jest niezależne od świadczenia „Interwencja specjalisty”.
  - Jeżeli w następstwie wystąpienia Zdarzenia losowego w Miejscu ubezpieczenia istnieje potrzeba zabezpieczenia ocalałego mienia, Centrum Alarmowe organizuje (do wyboru przez Ubezpieczonego) jedno ze świadczeń, opisanych w pkt i)-iii):
    - Dozór mienia** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dozoru mienia przez profesjonalną firmę ochroniarską przez ustalony okres od momentu zgłoszenia włamania, albo
    - Transport mienia** – jeżeli na skutek zdarzenia losowego lub włamania Miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do zamieszkania Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty przewiezienia mienia Ubezpieczonego z Miejsca ubezpieczenia Ubezpieczonego do miejsca wyznaczonego przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, albo
    - Przechowanie mienia** – jeżeli na skutek zdarzenia losowego lub włamania Miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do zamieszkania Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty przechowania mienia Ubezpieczonego w przechowalni na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
  - Jeżeli w następstwie wystąpienia Zdarzenia losowego Miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do użytkowania, Centrum Alarmowe organizuje (do wyboru przez Ubezpieczonego) jedno ze świadczeń, opisanych w pkt i)-ii):

- I. **Hotel dla Ubezpieczonego i Członków rodziny** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu do hotelu oraz koszty pobytu w hotelu dla Ubezpieczonego i jego rodziny do wysokości ustalonego limitu, albo
- II. **Transport Ubezpieczonego i Członków rodziny do osoby wyznaczonej** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego oraz osób mieszkających w Miejscu ubezpieczenia do osoby wyznaczonej przez Ubezpieczonego mającej siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W razie Awarii Sprzętu AGD/RTV, Sprzętu PC lub Urządzenia mobilnego w Miejscu ubezpieczenia, Centrum Alarmowe zorganizuje następujące Świadczenia assistance:
- a) **Interwencja specjalisty w zakresie napraw Sprzętu RTV/AGD** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy Sprzętu RTV/AGD. W sytuacji, gdy naprawa Sprzętu RTV/AGD jest niemożliwa w Miejscu ubezpieczenia, Centrum Pomocy zorganizuje i pokryje do i w ramach ustalonego limitu koszty transportu do i od zewnętrznego usługodawcy oraz koszty robocizny. Koszt części zamiennych lub użytych materiałów niezbędnych do usunięcia szkody pokrywa Ubezpieczony. Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego Sprzętu RTV/AGD poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek Sprzętu RTV/AGD, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości, wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego specjalistę.
- b) **Interwencja specjalisty w zakresie napraw Sprzętu PC** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy Sprzętu PC (koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony). W sytuacji, gdy naprawa Sprzętu PC jest niemożliwa w Miejscu ubezpieczenia, Centrum Pomocy zorganizuje i pokryje do i w ramach ustalonego limitu koszty transportu do i od zewnętrznego usługodawcy oraz koszty robocizny. Koszt części zamiennych lub użytych materiałów niezbędnych do usunięcia szkody pokrywa Ubezpieczony. Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego Sprzętu PC poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek sprzętu PC, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości, wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego specjalistę. Naprawa sprzętu PC obejmuje: w przypadku awarii hardware – naprawę sprzętu, w przypadku awarii software – wsparcie w zakresie oprogramowania, pomoc w konfiguracji, przeinstalowanie oprogramowania.
- c) **Naprawa Urządzenia mobilnego** – Centrum Pomocy zorganizuje i pokryje do i w ramach ustalonego limitu koszty transportu do i od zewnętrznego usługodawcy oraz koszty robocizny. Koszt części zamiennych lub użytych materiałów niezbędnych do usunięcia szkody pokrywa Ubezpieczony. Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego Urządzenia mobilnego poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek Urządzenia mobilnego, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości, wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego specjalistę.
- d) **Odzyskiwanie danych z Sprzętu PC** – jeżeli w następstwie Awarii Sprzętu PC, Ubezpieczony utracił dostęp do danych zapisanych w Sprzęcie PC, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty przywracania dostępu do danych zapisanych na dyskach twardej w Sprzęcie PC, i ile technicznie będzie to możliwe.
- e) **Zakup nowego Urządzenia mobilnego** – w przypadku utraty Urządzenia mobilnego z Miejsca ubezpieczenia w następstwie Kradzieży z włamaniem, Centrum Alarmowe pokryje koszty zakupu takiego samego Urządzenia mobilnego jak utracone, którego wartość nie przekracza wartości Urządzenia mobilnego w momencie zakupu oraz sumy ubezpieczenia określonej w § 10. W przypadku braku dostępności Urządzenia mobilnego, Centrum Alarmowe zobowiązane jest do zakupu Urządzenia mobilnego o podobnych parametrach technicznych. Jeśli nie jest możliwe spełnienie świadczeń, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie pieniężne w wysokości równoważności ceny zakupu Urządzenia mobilnego o podobnych parametrach technicznych, do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w § 10.
3. Jeżeli Sprzęt AGD/RTV, Sprzęt PC lub Urządzenie mobilne posiada aktywną gwarancję producenta, Centrum Alarmowe poinformuje Ubezpieczonego o możliwości jej utraty, w przypadku interwencji. Jeżeli Ubezpieczony podejmie decyzję o realizacji świadczenia przez Centrum Alarmowe, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za utratę gwarancji producenta.
4. Świadczenia assistance realizowane na życzenie Ubezpieczonego:
- a) **Organizacja wizyty projektanta od aranżacji wnętrz** – na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe organizuje w Miejscu ubezpieczenia wizytę projektanta od aranżacji wnętrz. Koszt konsultacji projektanta pokrywa Ubezpieczony.
- b) **Organizacja pomocy domowej** – na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe organizuje pomoc domową dla Ubezpieczonego. Koszt usługi pokrywa Ubezpieczony.
- c) **Organizacja przeglądu sieci elektrycznej** – na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe organizuje przegląd sieci elektrycznej w Miejscu ubezpieczenia. Koszt usługi pokrywa Ubezpieczony.
- d) **Organizacja profesjonalnej ochrony domu** – na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe organizuje profesjonalną ochronę Miejsca ubezpieczenia. Koszt usługi pokrywa Ubezpieczony.
- e) **Informacja o sieci usługodawców** – jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z sieci usługodawców, Centrum Alarmowe udostępni Ubezpieczonemu informacje o firmach świadczących następujące usługi: ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych.
- f) **Serwis Tanie zakupy** – na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe udzieli telefonicznej informacji dotyczącej cen produktów zgodnie z parametrami zdefiniowanymi przez Ubezpieczonego (np. rodzaj, model, seria produktu, miejsce zakupu) jak również przekaże Ubezpieczonemu informacje dotyczące warunków zakupu i formy płatności (np. kartą płatniczą przez Internet). Usługa obejmuje zapytania dotyczące produktów o wartości powyżej 300 PLN takich jak: sprzęt RTV/AGD, sprzęt komputerowy, aparaty fotograficzne, akcesoria dla dzieci, wyposażenie domu, odzież, kosmetyki, sprzęt sportowy, książki i filmy, gry i oprogramowanie, sprzęt motoryzacyjny, akcesoria telefoniczne.
- g) **infolinia IT** – Centrum Alarmowe świadczyć będzie pomoc telefoniczną w zakresie:
- I. instalacji oraz konfiguracji Systemów operacyjnych,
  - II. instalowania programów użytkowych,
  - III. usuwania Szkodliwego oprogramowania,
  - V. instalowania oraz konfiguracji programów antywirusowych i Firewall,
  - VI. konfiguracja dostępu do Internetu.

### Suma ubezpieczenia § 10

1. W okresie ubezpieczenia, o którym mowa w §3 ust.1 WU, w ramach Konta osobistego przysługuje nie więcej niż 7 Świadczeń assistance wymienionych w §8 ust. 1-4 oraz w §9 ust. 1-3 WU.
2. Sumy ubezpieczenia wskazane w Tabeli nr 1 oraz nr 2 niniejszego paragrafu stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do jednego Świadczenia assistance.
3. Poniższe tabele określają sumy ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów Świadczeń assistance oraz maksymalną ilość interwencji w ciągu rocznych okresów ubezpieczeniowych.

Tabela nr 1. Assistance Medyczny

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	ŚWIADCZENIA ASSISTANCE	SUMA UBEZPIECZENIA	LICZBA INTERWENCJI W RAMACH JEDNEGO ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO
Nagle zachorowanie lub Nieszczęśliwy wypadek na terytorium RP	Wizyta lekarza	500 PLN	1
	Wizyta pielęgniarki	500 PLN	1
	Dostawa leków i sprzętu medyczno- rehabilitacyjnego	500 PLN	1
	Dostawa podstawowych artykułów spożywczych	500 PLN	1
	Transport medyczny	1000 PLN	1
W przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania na terytorium RP	Pomoc domowa	48h	1
	Opieka pielęgniarska po hospitalizacji	48h	1
	Opieka nad osobami starszymi i niesamodzielnymi	48h	1
	Opieka nad zwierzętami domowymi (psami i kotami)	500 PLN	1
	Pomoc psychologa	800 PLN	1
	Organizacja procesu rehabilitacyjnego	800 PLN	1

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	ŚWIADCZENIA ASSISTANCE	SUMA UBEZPIECZENIA	LICZBA INTERWENCJI W RAMACH JEDNEGO ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO
Nagle zachorowanie, Nieszczęśliwy wypadek lub hospitalizacja Dziecka Ubezpieczonego na terytorium RP	Wizyta pediatry	500 PLN	1
	Wizyta pielęgniarki	500 PLN	1
	Dostawa leków i sprzętu medyczno- rehabilitacyjnego	500 PLN	
	Transport medyczny	1 000 PLN	1
	Korepetycje lub telefoniczna konsultacja z nauczycielem	8 godzin lekcyjnych	1
	Opieka pielęgniarska po hospitalizacji	48 h	1
Na życzenie Ubezpieczonego	Serwis Tele-Maluch	Bez limitu	Bez limitu
	Telefoniczna konsultacja lekarska	Bez limitu	Bez limitu
	Druga opinia lekarska	Bez limitu	Bez limitu
	Infolinia medyczna	Bez limitu	Bez limitu

**Tabela nr 2. Assistance Domowy**

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	ŚWIADCZENIA ASSISTANCE	SUMA UBEZPIECZENIA	LICZBA INTERWENCJI W RAMACH JEDNEGO ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO	
Uszkodzenia mienia w Miejscu ubezpieczenia w skutek Zdarzenia losowego	Interwencja specjalisty	400 PLN	1	
	Pomoc sprzątająca	400 PLN	1	
	Świadczenia zamienne	Dozór mienia	1 000 PLN	1
		Transport mienia		
		Przechowanie mienia		
Świadczenia zamienne	Transport Ubezpieczonego i Członków rodziny	500 PLN	1	
Świadczenia zamienne	Hotel Ubezpieczonego i Członków rodziny			
Zagubienie kluczy /Uszkodzenie zamka w Miejscu Ubezpieczenia	Interwencja ślusarza	400 PLN	1	
Awaria Sprzętu AGD/ RTV /PC/Urządzenia mobilnego w Miejscu ubezpieczenia	Interwencja specjalisty w zakresie napraw Sprzętu RTV/AGD	400 PLN	1	
	Interwencja specjalisty w zakresie napraw Sprzętu PC	400 PLN	1	
	Odzyskiwanie danych ze Sprzętu PC	1 000 PLN	1	
	Naprawa Urządzenia mobilnego	300 PLN	1	
Utrata Urządzenia mobilnego w wyniku Kradzieży z włamaniem	Zakup nowego Urządzenia mobilnego	1 000 PLN	1	
Na życzenie Ubezpieczonego	Organizacja pomocy domowej, Organizacja przegląd sieci elektrycznej w Miejscu Ubezpieczenia, Organizacja profesjonalnej ochrony domu, Organizacja wizyty projektanta od aranżacji wnętrz, Informacja o sieci usługodawców, Serwis Tanie zakupy, Infolinia IT.	Bez limitu	Bez limitu	

### Refundacja § 11

- Jeżeli Ubezpieczony z powodów od niego niezależnych nie dopełnił obowiązków, o których mowa w § 5 oraz gdy poniósł koszty świadczeń, o których mowa w § 8-10 na miejscu zdarzenia i chce zwrócić się o ich refundację zobowiązany jest zgłosić roszczenie do Centrum Alarmowego w formie pisemnej. Dokumentację należy przelać na adres:  
Europ Assistance Polska Sp. z o.o.  
Dział Likwidacji Szkód  
ul. Wołoska 5  
02-675 Warszawa
- Zgłoszenie roszczenia o wypłatę odszkodowania powinno zawierać:
  - Imię, nazwisko oraz numer PESEL Ubezpieczonego
  - numer konta, na które powinna być zwrócona kwota poniesiona przez Ubezpieczonego,
  - szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia,
  - dokumentację dotyczącą szkody zawierającą dokładny opis zdarzenia,
  - oryginały wszystkich faktur, rachunków, dowodów wpłaty, które umożliwią określenie łącznych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego.
- Ubezpieczyciel zrefunduje Ubezpieczonemu poniesione koszty, o których mowa w ust. 1 powyżej, w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia roszczenia, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości zrefundowanych kosztów w terminie 30 dni okazało się niemożliwe; wówczas poniesione koszty zostaną zrefundowane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

- Na żądanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia innych dokumentów, uznanych przez Ubezpieczyciela za niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia/odszkodowania.
- Sumy ubezpieczenia wypłaca się na terytorium RP, w walucie polskiej. Jeśli faktury i rachunki wystawiona są w walucie obcej następuje ich przeliczenie na złotówki według średniego kursu NBP ogłoszonego w dniu wystawienia rachunku, z wyjątkiem kosztów zwracanych bezpośrednio za granicę wykonawcom usług.

### Postanowienia końcowe § 12

- Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia powinny być kierowane do Ubezpieczyciela za pośrednictwem Europ Assistance Polska Sp. z o.o..
- Ubezpieczony mają prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Praw Konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
- Spory wynikające z WU mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca siedziby Ubezpieczającego lub zamieszkania Ubezpieczonego.
- Warunki Ubezpieczenia „Pakiet Bardzo Pomocny” obowiązują od dnia 1 maja 2014 r.
- Prawem właściwym dla Umowy Ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.



## REGULAMIN OFERTY „PAKIET BARDZO POMOCNY”

1. Niniejszy regulamin określa zasady oferty „Pakiet Bardzo Pomocny” , zwanej dalej „Ofertą”, w Banku Millennium S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, wpisanym pod nr KRS 0000010186 do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP) - 526-021-29-31 i kapitale zakładowym całkowicie wpłaconym w wysokości 1.213.116.777,00 złotych, zwany dalej „Bankiem”.
2. Oferta wchodzi w życie z dniem 5 maja 2014 r. i obowiązuje do dnia utraty mocy wiążącej.
3. Oferta dotyczy pełnoletnich osób fizycznych posiadających zdolność do czynności prawnych, zwanych dalej „Posiadaczami rachunku”, które spełnią łącznie poniższe warunki:
  - 1) Podpiszą z Bankiem umowę Rachunku bankowego Konto 360° indywidualnego lub wspólnego,
  - 2) Wyrażą zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia „Pakiet Bardzo Pomocny” świadczoną na podstawie Warunków Ubezpieczenia „Pakiet Bardzo Pomocny”, w zakresie Umowy Ubezpieczenia Grupowego „Millennium Assistance”,
4. Oferta polega na zwolnieniu Posiadacza rachunku z opłaty określonej w Cenniku usług – prowizje i opłaty za ochronę ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia „Pakiet Bardzo Pomocny” za 12 kolejnych miesięcy ochrony ubezpieczeniowej począwszy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarta została umowa rachunku bankowego Konto 360°.
5. W przypadku utraty mocy wiążącej Oferty:
  - 1) Bank poinformuje o tym fakcie z 30 dniowym wyprzedzeniem na stronie [www.bankmillennium.pl](http://www.bankmillennium.pl).
  - 2) Posiadacze rachunków, którzy spełnili warunki skorzystania z Oferty zgodnie z ust. 3 Regulaminu w okresie do daty utraty mocy wiążącej zachowują prawo do skorzystania z Oferty.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie mają postanowienia umowy rachunku bankowego zawartej pomiędzy Bankiem, a Posiadaczem rachunku, Regulaminu ogólnego otwierania i prowadzenia rachunku bankowego dla osób fizycznych w Banku Millennium S.A., Cennika usług – prowizje i opłaty oraz Warunków Ubezpieczenia „Pakiet Bardzo Pomocny”.