

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ DOTYCZĄCY ZAWARCIA UMOWY POŻYCZKI PRZEZ INTERNET W BANKU MILLENNIUM S.A.

Obowiązuje od 5 marca 2024 roku.





W tym regulaminie opisujemy zasady, na jakich możesz zawrzeć umowę pożyczki przez stronę internetową Banku Millennium. Z tego dokumentu dowiesz się także, jakie są zasady przechowywania i bezpieczeństwa umowy zawartej przez naszą stronę internetową, jakie masz obowiązki oraz jakie prawa Ci przysługują. Regulamin udostępniamy w naszych placówkach oraz na stronie internetowej www.bankmillennium.pl.

SPIS TREŚCI

I.	INFORMACJE OGÓLNE	
	Jak czytać Regulamin.....	1,2
II.	JAKIE SĄ WARUNKI WNIOSKOWANIA O ZAWARCIE UMOWY PRZEZ INTERNET, W TYM WYMAGANIA TECHNICZNE	3
III.	JAK WYGLĄDA PROCES ZAWARCIA UMOWY PRZEZ INTERNET	3,4
IV.	JAKIE SĄ ZASADY UTRWALANIA, PRZECHOWYWANIA, ZABEZPIECZENIA UDOSTĘPNIENIE PRZEZ BANK UMOWY ZAWARTEJ PRZEZ INTERNET.....	4
V.	REKLAMACJE.....	4,5
VI.	BEZPIECZEŃSTWO.....	5
VII.	POSTANOWIENIA DODATKOWE.....	5
VIII.	SŁOWNIK.....	5,6

INFORMACJE OGÓLNE - Jak czytać regulamin



Gdy piszemy:

Ty – mamy na myśli pełnoletnią osobę fizyczną, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, nie jest jeszcze naszym klientem (nowy klient), lub ma u nas wyłącznie kredyt ratalny i jest zainteresowany zawarciem umowy pożyczki gotówkowej przez naszą stronę internetową www.bankmillennium.pl

my / bank – mamy na myśli Bank Millennium S.A.

1. W tym Regulaminie znajdziesz postanowienia dotyczące:
 - 1) zasad wnioskowania o zawarcie Umowy przez naszą stronę internetową,
 - 2) procesu zawarcia Umowy przez naszą stronę internetową, w tym składania oświadczeń woli związanych z zawarciem Umowy przez internet,
 - 3) zasad utrwalania, przechowywania i zabezpieczenia Umowy zawartej przez naszą stronę internetową, ,
 - 4) zasad składania reklamacji.

2. Opisane w Regulaminie zasady składania Oświadczeń przez Ciebie i przez Bank, po zaakceptowaniu przez Ciebie Regulaminu, są równoznaczne z umówieniem się przez strony co do takiej postaci podpisów elektronicznych w rozumieniu § 2 pkt 1) Rozporządzenia. Umowa zawarta w trybie opisanym w Regulaminie spełnia wymagania formy pisemnej zgodnie z art. 7 ustawy Prawo bankowe.



Niektórych pojęć w tym Regulaminie używamy w określonym znaczeniu. Wyjaśniamy je w słowniku na końcu Regulaminu.

JAKIE SĄ WARUNKI WNIOSKOWANIA O ZAWARCIE UMOWY PRZEZ INTERNET, W TYM WYMAGANIA TECHNICZNE

3. Możesz zawrzeć z nami Umowę przez naszą stronę internetową jeśli:
 - 1) korzystasz z zaktualizowanej do najnowszej wersji przeglądarki internetowej udostępnionej przez producenta wspieranej przez Aplikację sprzedażową,
 - 2) korzystasz z telefonu komórkowego aktywnego w sieci dowolnego działającego na terenie Polski operatora telefonii komórkowej, z włączonym odbiorem wiadomości SMS z bramek GSM,
 - 3) w momencie zawierania Umowy masz aktywny Adres e-mail z możliwością odbierania plików w formacie PDF,
 - 4) korzystasz z oprogramowania, które umożliwia otwieranie plików w formacie PDF, zabezpieczonych hasłem dostępu,
 - 5) masz konto bankowe z dostępem do bankowości elektronicznej prowadzone przez bank działający na terenie Polski i wskazany na liście aktualnie dostępnych banków do realizacji potwierdzenia tożsamości i weryfikacji dochodów widoczny w Aplikacji sprzedażowej,
 - 6) wykonasz poniższe czynności:
 - a) zaakceptujesz ten Regulamin,
 - b) zaakceptujesz Regulamin Otwartej Bankowości.
 - c) wyrazisz zgodę na Usługę dostępu do informacji o rachunku i pobieranie danych ze swojego konta bankowego na zasadach opisanych w Regulaminie Otwartej Bankowości,
 - d) wyrazisz zgodę na weryfikację tożsamości poprzez Usługę weryfikacji tożsamości na zasadach opisanych w Regulaminie Otwartej Bankowości,
 - e) wyrazisz zgodę na weryfikację Twojego dochodu poprzez Usługę weryfikacji dochodu na zasadach opisanych w Regulaminie Otwartej Bankowości,
 - f) wyrazisz zgodę na usługę inicjowania transakcji płatniczej w przypadku, gdy do potwierdzenia Twojej tożsamości jest dodatkowo wymagany Przelew weryfikacyjny.
4. Podczas korzystania z naszych usług drogą elektroniczną nie możesz przekazywać nam treści o charakterze bezprawnym lub naruszających dobre obyczaje.

JAK WYGLĄDA PROCES ZAWARCIA UMOWY PRZEZ INTERNET

5. Proces zawarcia Umowy przez internet jest następujący:
 - 1) składasz samodzielnie wniosek na naszej stronie w Aplikacji sprzedażowej lub przy udziale telefonicznej pomocy pracownika banku,
 - 2) dopasowujesz parametry Pożyczki gotówkowej do swoich potrzeb,
 - 3) uzupełniasz we Aplikacji sprzedażowej wybrane dane z Twojego dowodu osobistego oraz dane kontaktowe (w przypadku wprowadzenia tych danych przez pracownika banku wniosek zostaje zapisany a my wysyłamy do Ciebie sms i e-maila z zapisanym Kodem Wniosku do wznowienia wniosku o pożyczkę),

- 4) wszystkie zgody i oświadczenia wyrażone we wniosku o pożyczkę wysłamy do Ciebie w zaszyfrowanych dokumentach drogą mailową w przypadku pozytywnej decyzji o przyznaniu pożyczki,
 - 5) jeżeli wniosek został zapisany, wznawiasz go na naszej stronie internetowej,
 - 6) w Aplikacji sprzedażowej udostępniamy Ci Regulamin oraz Regulamin Otwartej Bankowości. Możesz pobrać te regulaminy i zapisać je na własnym nośniku informacji,
 - 7) zapoznasz się z Regulaminem oraz Regulaminem Otwartej Bankowości i potwierdzasz w Aplikacji sprzedażowej, że akceptujesz ich postanowienia,
 - 8) wyrażasz zgody, o których mowa w ust. 3 pkt 6.,
 - 9) korzystasz z Usługi dostępu do informacji przekazując nam dane z jednego z banków o których mowa w ust. 3 pkt. 5,
 - 10) my weryfikujemy Twoją tożsamość przy wykorzystaniu Usługi weryfikacji tożsamości opisanej w Regulaminie Otwartej Bankowości lub dodatkowo w oparciu o dane z Przelewu weryfikacyjnego,
 - 11) weryfikujemy Twoje dochody przy wykorzystaniu Usługi weryfikacji dochodu, którą opisujemy w Regulaminie Otwartej Bankowości,
 - 12) uzupełniasz w Aplikacji sprzedażowej dane pozwalające na przeprowadzenie przez nas oceny Twojej zdolności kredytowej i wydanie decyzji kredytowej,
 - 13) w przypadku pozytywnej decyzji kredytowej udostępniamy Ci:
 - a) formularz informacyjny dotyczący wnioskowanej Pożyczki gotówkowej, oraz
 - b) spersonalizowany projekt Umowy.
 - 14) dokumenty te udostępnimy Ci w wersji elektronicznej w Aplikacji sprzedażowej oraz w plikach PDF, które wysyłamy na Twój Adres e-mail. Aby zapewnić ochronę Twoich danych, dokumentacja, którą załączamy do e-maila w postaci plików PDF, jest zabezpieczona hasłem. Wysyłamy je w wiadomości SMS na Twój numer telefonu. Gdy wpiszesz to hasło, uzyskasz dostęp do tej dokumentacji,
 - 15) definiujesz hasło tymczasowe do pierwszego logowania do Millenetu. Po zawarciu Umowy, tym hasłem będziesz logować się do Millenetu oraz Aplikacji mobilnej. W przypadku kiedy masz już dostęp do Millenetu oraz Aplikacji mobilnej, będziesz logować się za pomocą dotychczasowych danych,
 - 16) gdy zapoznasz się z dokumentami i zaakceptujesz warunki Umowy, klikasz przycisk „Akceptuję” i przechodzisz do podpisania Umowy Kodem SMS,
 - 17) na Twój numer telefonu wysyłamy Ci wiadomość z Kodem SMS. Aby zawrzeć Umowę wpisujesz Kod SMS do elektronicznego formularza w Aplikacji sprzedażowej, co oznacza, że złożyłeś pod Umową podpis elektroniczny zgodnie z art. 7 Prawa bankowego i Rozporządzeniem,
 - 18) my opatrujemy Twoją Umowę naszym Certyfikatem, co oznacza, że złożyliśmy pod nią podpis elektroniczny zgodnie z art. 7 Prawa bankowego i Rozporządzeniem,
 - 19) po zawarciu Umowy, udostępniamy Ci podpisane dokumenty w postaci elektronicznej w Millenecie oraz Aplikacji mobilnej,
6. W przypadku decyzji negatywnej prześlemy Ci taką informację w komunikacie w Aplikacji sprzedażowej lub na Twój Adres e-mail.

JAKIE SĄ ZASADY UTRWALANIA, PRZECHOWYWANIA, ZABEZPIECZENIA UDOSTĘPNIENIE PRZEZ BANK UMOWY ZAWARTEJ PRZEZ INTERNET

7. Umowę utrwalamy zgodnie z § 3 oraz § 5-6 Rozporządzenia w dwóch kopiach (każda kopia identyczna z oryginałem, na innym elektronicznym nośniku danych), w sposób, który:
 - 1) zapewnia jej integralność przez cały okres przechowywania;
 - 2) gwarantuje możliwość odczytywania zawartych w niej danych oraz umożliwia weryfikację postaci elektronicznej Oświadczenia złożonego w ramach Umowy;
 - 3) zapewnia dostęp do Umowy wyłącznie dla osób uprawnionych;
 - 4) zapewnia ochronę przed przypadkowym lub nieuprawnionym zniszczeniem;

- 5) zapewnia zastosowanie metod i środków ochrony dokumentów, których skuteczność jest powszechnie uznawana.
8. Po zawarciu Umowy, udostępniamy Ci podpisane dokumenty w postaci elektronicznej w Millenecie oraz Aplikacji mobilnej.

REKLAMACJE

9. Masz prawo do składania reklamacji w zakresie usług świadczonych przez nas na podstawie tego Regulaminu.
10. Reklamacje możesz składać:
 - 1) pisemnie:
 - a) osobiście w dowolnej naszej placówce,
 - b) listownie na adres naszej siedziby lub w dowolnej naszej placówce, z dopiskiem Reklamacje,
 - c) za pośrednictwem Millenetu,
 - 2) ustnie, w placówce Banku lub za pośrednictwem COT. Na podstawie Twojej reklamacji złożonej w naszej placówce sporządzimy protokół.
11. Rozpatrzymy Twoją reklamację i udzielimy Ci odpowiedzi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia wpływu Twojej reklamacji do nas. W szczególnie skomplikowanym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu nie więcej niż do 60 dni, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni. Powiadomimy Cię o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, ze wskazaniem:
 - 1) przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi,
 - 2) przyczyny opóźnienia,
 - 3) okoliczności, które muszą być ustalone.Na Twój wniosek odpowiedź możemy wysłać Ci za pośrednictwem poczty elektronicznej.
12. Organem, który sprawuje nad nami nadzór jest Komisja Nadzoru Finansowego. Masz możliwość złożenia reklamacji bezpośrednio do nas bądź skierowania sprawy do:
 - 1) Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, który działa przy Związku Banków Polskich i został powołany w celu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy klientami banków a bankami,
 - 2) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów,
 - 3) Rzecznika Finansowego,
 - 4) sądu powszechnego.
13. Możesz skorzystać z możliwości rozstrzygnięcia sporu dotyczącego Umowy za pośrednictwem platformy ODR funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej. Link do platformy ODR: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

BEZPIECZEŃSTWO

14. Przy zawarciu Umowy przesyłamy Ci dane oraz dokumenty z zachowaniem należytej staranności oraz przy wykorzystaniu właściwych rozwiązań technicznych.
15. Jesteś zobowiązany stosować się do naszych zaleceń w zakresie zasad bezpieczeństwa zawarcia Umowy. Zasady bezpiecznego korzystania z usług bankowych udostępniamy na naszej stronie: <https://www.bankmillennium.pl/>.
16. Jesteś zobowiązany zachować wszelkie niezbędne środki ostrożności, które pozwolą zapobiec nieuprawnionemu uzyskaniu przez osobę trzecią dostępu do Twoich danych.
17. Podstawowe zasady bezpieczeństwa zawierania Umowy przez internet:
 - 1) korzystaj z legalnego oprogramowania, które powinno być na bieżąco przez Ciebie aktualizowane;
 - 2) korzystaj z oprogramowania antywirusowego, wraz z aktualizacjami, które chroni przed złośliwym oprogramowaniem (malware);

- 3) unikaj zawierania Umowy przez internet w miejscach ogólnie dostępnych, z wykorzystaniem sieci publicznych WiFi (hotspot) – używane tam oprogramowanie może być tak zmodyfikowane lub skonfigurowane, że dane gromadzone są bez Twojej wiedzy;
- 4) nie używaj adresu lub linku przesłanego w wiadomości e-mail przez osobę trzecią, szczególnie gdy jest to osoba nieznana – istnieje wtedy podejrzenie, że takie wiadomości mogą zawierać linki prowadzące do stron internetowych upodobnionych do Aplikacji sprzedażowej i służą do wyłudzenia danych, które mogą następnie zostać użyte do popełnienia przestępstwa;
- 5) nie instaluj oprogramowania nieznanego pochodzenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

18. Bank jest administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO).

Twoje dane osobowe pozyskane przez Bank w związku ze świadczeniem usług określonych Regulaminem będą przez nas przetwarzane na podstawie RODO w celach:

świadczenia usług określonych Regulaminem, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jak również spełnienia obowiązków nałożonych z mocy przepisów prawa lub zrealizować zadania w interesie publicznym, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,

w celach realizowanych w ramach tzw. prawnie uzasadnionych interesów Banku, jako administratora danych osobowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Pozostałe cele przetwarzania zależne będą od rodzaju posiadanych produktów.

Masz prawo do złożenia sprzeciwu, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz sprostowania danych, żądania dostępu do treści danych oraz ich przeniesienia. W każdej chwili możesz odwołać zgodę w przypadkach, w których przetwarzanie odbywa się na jej podstawie. Przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Szczegółowe informacje opisujące zasady przetwarzania danych osobowych znajdują się w dokumencie o nazwie: „Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w Banku Millennium S.A.” dostępnym również na stronie: <https://www.bankmillennium.pl/ochrona-danych>.

19. Prawem właściwym dla zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie. Dla Umowy obowiązuje język polski.
20. W sprawach nieuregulowanych w tym Regulaminie stosujemy przepisy powszechnie obowiązujące.

SŁOWNIK

Adres e-mail	adres e-mail podany przez Ciebie podczas składania wniosku o Pożyczkę gotówkową;
Aplikacja mobilna	Aplikacja mobilna dostępna za pośrednictwem urządzenia mobilnego poprzez którą po zawarciu z nami Umowy udostępniamy Ci zdalny dostęp do produktów i usług przez Kanały Bankowości Elektronicznej (KBE), w ramach funkcji dostępnych w KBE
Aplikacja sprzedażowa	aplikacja internetowa, którą Ci udostępniamy, umożliwia Ci składanie wniosku o pożyczkę gotówkową i zawieranie Umowy przez naszą stronę internetową www.bankmillennium.pl

Certyfikat banku	elektroniczne zaświadczenie wydawane dla banku przez dostawcę usług zaufania publicznego w rozumieniu ustawy z dnia 5.09.2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej, dołączane do Umowy, która jest zawierana w postaci elektronicznej i jest jej integralną częścią (wiąże Umowę z czasem jej zawarcia), używane w celu złożenia podpisu elektronicznego za bank
COT	Centrum Obsługi Telefonicznej w banku;
Kod SMS	jednorazowy kod wysyłany przez nas w formie wiadomości SMS na Twój numer telefonu, którym autoryzujesz swoje Oświadczenia
Kod Wniosku	ciąg znaków służący do wznowienia zapisanego wniosku o pożyczkę, który Ci przesyłamy w formie wiadomości SMS oraz na Twój Adres-email
Millenet	serwis dostępny za pośrednictwem sieci Internet lub urządzenia mobilnego wyposażonego w rekomendowaną przeglądarkę, poprzez który po zawarciu z nami Umowy udostępniamy Ci zdalny dostęp do produktów i usług przez Kanały Bankowości Elektronicznej (KBE), w ramach funkcji dostępnych w KBE;
Oświadczenie	Twoje oświadczenie woli lub wiedzy składane w postaci elektronicznej w procesie wnioskowania i zawierania Umowy
Pożyczka gotówkowa	pożyczka na dowolny cel udzielana Tobie przez nas na warunkach, które określamy w Umowie
Przelew weryfikacyjny	przelew wykonany przez Ciebie z Twojego rachunku bankowego prowadzonego w innym banku, którego celem jest potwierdzenie Twoich danych, które podajesz we wniosku o pożyczkę w Aplikacji sprzedażowej
Rozporządzenie	rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 09 marca 2020 r. w sprawie dokumentów związanych z czynnościami bankowymi, sporządzanych na informatycznych nośnikach danych (Dz.U. 2020 poz. 476 z późn. zm.)
Umowa	umowa o Pożyczkę gotówkową wraz z załącznikami oraz zawierana wraz z nią Umowa rachunków bankowych oraz karty debetowej oraz dostępu do usług przez Kanały Bankowości Elektronicznej, a także Umowa ubezpieczenia dla Wariantu 1, jeśli wybrałeś opcję ubezpieczenia pożyczki
Regulamin Otwartej Bankowości	Regulamin świadczenia Usług Otwartej Bankowości w Banku Millennium S.A. opisujący m.in. zasady świadczenia przez bank: <ul style="list-style-type: none"> a) Usługi weryfikacji tożsamości, polegającej na umożliwieniu Ci potwierdzenia Twojej tożsamości w oparciu o historię transakcji i informację o Twoich rachunkach płatniczych prowadzonych przez inne banki lub dodatkowo w oparciu o dane z Przelewu weryfikacyjnego. b) Usługi weryfikacji dochodu – polegającej na weryfikacji Twoich dochodów przez nas w oparciu o historię transakcji na Twoich Rachunkach płatniczych.
Regulamin	Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dotyczący zawarcia Umowy pożyczki przez internet w Banku Millennium S,A,