

WNIOSEK O WYPŁATĘ ŚWIADCZENIA
z tytułu umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie
OWU Życie pod ochroną

Jak zgłosić roszczenie?



ONLINE

za pomocą formularza na
www.tueuropa.pl



DRUGA OPINIA MEDYCZNA

zadzwoń pod całodobowy numer
+48 71 72 71 170



PISEMNIEM LUB OSOBIŚCIE

u agenta

Masz pytania?



PISEMNIEM

bok@tueuropa.pl

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A.
ul. gen. Władysława Sikorskiego 26
53-659 Wrocław



TELEFONICZNIE

+48 71 36 92 887
w godz. 8.00 - 20.00
od poniedziałku do piątku
w godz. 8.00 - 16.00 w soboty
opłata wg stawek operatora



ZAMAWIAJĄC ROZMOWĘ

na www.tueuropa.pl



PRZEZ MESSENGER

[@europaubez](https://www.facebook.com/europaubez)

Prosimy o wypełnienie wniosku DRUKOWANYMI LITERAMI

Numer polisy /certyfikatu lub umowy kredytu (wpisz, jeśli posiadasz te dane)

Wybierz zdarzenie, którego dotyczy zgłoszenie

- śmierć ubezpieczonego
 całkowita niezdolność do pracy i samodzielnej egzystencji ubezpieczonego

Dane zgłaszającego

Imię				Nazwisko			
PESEL (data urodzenia w przypadku braku PESEL)*							
Adres do korespondencji							
Ulica				Nr domu		Nr lokalu	
Kod pocztowy		Miejscowość			Kraj		
Adres e-mail				Telefon kontaktowy			

Załącznik 5) do Procedury Wzór wniosek o wypłatę świadczenia

Kim jestem?	<input type="checkbox"/> ubezpieczającym	<input type="checkbox"/> ubezpieczonym	<input type="checkbox"/> uprawnionym
-------------	--	--	--------------------------------------

*prosimy o podanie, jeżeli jako zgłaszający, jesteś również uprawnionym do otrzymania świadczenia

Dane ubezpieczonego (jeśli inny niż zgłaszający)					
Imię				Nazwisko	
PESEL (data urodzenia w przypadku braku PESEL)					
Adres zamieszkania					
Ulica				Nr domu	Nr lokalu
Kod pocztowy	Miejscowość			Kraj	
Adres e-mail				Telefon kontaktowy	

Przyczyna i okoliczności zajścia zdarzenia (podaj znane Ci okoliczności zdarzenia, takie jak czas wystąpienia (data, godzina), miejsce powstania, w tym krótki opis leczenia)	
Data i godzina	
Miejsce powstania	
Opis zdarzenia	
Krótki opis leczenia	

Adres przychodni lub lekarza rodzinnego ubezpieczonego

Wykaz dokumentów, które są niezbędne do rozpatrzenia zgłoszenia	
śmierć ubezpieczonego	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odpis aktu zgonu ubezpieczonego 2. Dokumenty stwierdzające okoliczności zgonu ubezpieczonego (np. dokumentacja medyczna, informacja policji lub prokuratury, jeśli zostały sporządzone) 3. Zaświadczenie lekarskie o przyczynie zgonu lub karta zgonu (karta statystyczna do karty zgonu)
całkowita niezdolność do pracy i samodzielnej egzystencji ubezpieczonego	<ol style="list-style-type: none"> 1. Orzeczenie wydane przez właściwego lekarza orzecznika lub lekarza rzeczoznawcę, właściwą komisję lekarską, prawomocny wyrok sądu lub decyzja organu rentowego, wydane na podstawie właściwych przepisów prawa polskiego o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych stwierdzające całkowitą niezdolność do pracy i samodzielnej egzystencji na okres powyżej 24 miesięcy
<p>Załączenie wymienionych dokumentów przyspieszy przeprowadzenie postępowania dotyczącego zgłoszonego zdarzenia. W uzasadnionych przypadkach poprosimy Cię o inne dokumenty lub informacje bezpośrednio związane ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, potwierdzające zajście i okoliczności tego zdarzenia.</p>	

Informacja na temat celów i zasad przetwarzania danych osobowych przez TU na Życie Europa S.A., dotycząca zgłoszenia szkody.



Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem podanych przez Ciebie danych osobowych jest **Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A.** z siedzibą we Wrocławiu.

W każdym przypadku możesz się z nami skontaktować:

- wysyłając e-mail na adres bok@tueuropa.pl
- wypełniając formularz kontaktowy na naszej stronie tueuropa.pl
- dzwoniąc pod numer + 48 71 369 28 87 (opłata wg stawek operatora)
- pisząc na adres naszej siedziby

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się również bezpośrednio z naszym Inspektorem Ochrony Danych (IOD), wysyłając e-mail na adres: iod@tueuropa.pl



W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- na podstawie niezbędności przetwarzania w celu wykonania umowy ubezpieczenia
- na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:
 - w celu wykonania umowy poprzez przetwarzanie danych dotyczących zdrowia ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia (tylko w przypadku produktów ubezpieczeniowych, w ramach których prosimy Cię o podanie informacji na temat Twojego stanu zdrowia)
- na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze:
 - wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (AML), w celu weryfikacji obecności klienta na listach gospodarczych, handlowych lub finansowych oraz listach zawierających informacje o nałożonych sankcjach i embargach przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych lub Polskę
 - wynikających z przepisów o wypełnianiu międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA oraz przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi państwami (CRS)
- na podstawie konieczności przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora:
 - w celu podejmowania ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstw ubezpieczeniowym
 - w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia
 - oceny satysfakcji z naszych usług - prawnie uzasadnionym interesem jest kontrola i podnoszenie standardów realizowanych przez nas usług
- na podstawie Twojej zgody:
 - wyrażonej poprzez Twoje wyraźne działanie potwierdzające polegające na dobrowolnym przesłaniu nam przez Ciebie danych, wykraczających poza te, które są przez nas określone jako niezbędne do rozparzenia zgłoszenia
 - w celu pozyskiwania informacji o Twoim stanie zdrowia od podmiotów świadczących usługi medyczne (tylko w przypadku produktów ubezpieczeniowych, w ramach których prosimy Cię o podanie informacji na temat Twojego stanu zdrowia lub przebiegu leczenia)
 - w celu umożliwienia komunikacji w sprawie zgłoszonej przez Ciebie szkody, za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (e-mail/SMS)



Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, m.in. reasekuratorom, asystorom, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym w celu windykacji należności, czy też podmiotom dystrybuującym ubezpieczenia – przy czym podmioty te będą przetwarzać dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie w zakresie, w jakim zostanie wydane im polecenie.

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) o ile jest to konieczne do rozpatrzenia roszczenia. W zależności od charakteru roszczenia, mogą to być również kraje, które nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych. Dane mogą zostać przekazane poza EOG, m.in. jeżeli na terenie tego państwa miało miejsce zdarzenie, w związku z którym prowadzone jest postępowanie likwidacyjne.



Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o FATCA/CRS oraz z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu (AML).



Jakie przysługują Ci prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?

Zawsze możesz poprosić nas o dostęp do swoich danych osobowych. Możesz również skorzystać z prawa żądania sprostowania swoich danych, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania:

- w zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych



Czym jest prawnie uzasadniony interes administratora?

Rozumiemy przez to m.in. wszelkie zadania związane bezpośrednio z działalnością administratora, np. działania niezbędne do zapobiegania oszustwom ubezpieczeniowym lub badanie oceny satysfakcji z naszych usług.

- w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe na podstawie Twojej zgody masz prawo jej wycofania w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem
- w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe w celu wykonania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody – przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego np. w formacie CSV, XML; możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych osobowych



W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta lub naszym Inspektorem Ochrony Danych (IOD).

- zawsze przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.



Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest konieczne do wykonania umowy i przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego.



Bez podania danych osobowych nie jest możliwe rozpatrzenie Twojego zgłoszenia.



Chcesz dowiedzieć się więcej?

Zapraszamy do odwiedzenia naszej strony tueuropa.pl i zakładki „Ochrona danych osobowych (RODO)”.

Zachęcamy również do zapoznania się z Informatorem RODO znajdującym się na stronie internetowej Ministerstwa Cyfryzacji:
<https://www.gov.pl/cyfrizacja/rodo-informator>